



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 7. juli 2014

Tlf. 33 92 93 00
Fax. 33 93 25 18
E-mail sm@sm.dk

Ansvarlig: BGN
Sagsnr. 2014-5055

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 10. juni 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 408 (SOU alm. del).

Spørgsmål nr. 408:

"Hvad opfatter ministeren som værende de største udfordringer ved at få nedbragt sagsbehandlingstiderne i Statsforvaltningen?"

Svar:

Jeg har tidligere ved brev af 18. juni 2014 oplyst, at jeg har bedt Økonomi- og Indenrigsministeriet om bidrag til besvarelsen.

Økonomi- og Indenrigsministeriet har nu oplyst følgende:

"Statsforvaltningerne har i flere år haft udfordringer med en faldende bevilling samtidig med, at sagernes antal og kompleksitet voksede. Som følge heraf har der været en tendens til stigende sagsbehandlingstider på nogle sagsområder og forskelle i sagsbehandlingen på tværs af landet. For at håndtere denne situation blev der i 2012 indgået en politisk aftale, som bl.a. indebar en fusion af de tidligere fem regionale statsforvaltninger til en enhedsforvaltning.

De største udfordringer vedr. sagsbehandlingstiderne skyldes, at der er gennemført omfattende ændringer i den regionale struktur som har medført, at mange af Statsforvaltningens medarbejdere er blevet omplaceret til en ny geografisk placering og har fået nye opgaver og funktioner. Som følge heraf har mange medarbejdere sagt op og der er blevet ansat nye medarbejdere, som er i gang med oplæring.

Samtidig har der været iværksat en betydelig indsats for at forberede en driftssikker overgang til den nye struktur, så den nye organisation i videst mulig omfang var fuld funktionsdygtig ved den nye organisations ikrafttræden.

Statsforvaltningen har lagt en plan for håndteringen af de udfordrede sagsområder og arbejder på højtryk for at gennemføre forbedringer så hurtigt som muligt. Statsforvaltningens plan omfatter bl.a.:

- Ansættelse og oplæring af nye medarbejdere.
- Iværksættelse af merarbejde og målrettede indsatsprojekter.
- Iværksættelse af rejsehold til mødeafvikling.
- Iværksættelse af indsats teams til sagsbehandling.
- Målrettet fokus på stabilisering af driften og tæt opfølgning på sagsbehandlingen og udviklingen på de pågældende områder.

I forhold til ovenævnte udfordringer skal det bemærkes, at alternativet til ikke at gennemføre reformen havde været en strukturel ubalance med permanente kvalitetsforringelser og permanente lange sagsbehandlingstider til følge.”

Jeg kan henholde mig til svaret fra Økonomi- og Indenrigsministeriet.

Manu Sareen

/ Malene Vestergaard