



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,  
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Departementet  
Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 25. juni 2014

Tlf. 33 92 93 00  
Fax. 33 93 25 18  
E-mail sm@sm.dk

Ansvarlig: MSE  
Sagsnr. 2014-4715

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 28. maj 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 395 (SOU alm. del).**

---

**Spørgsmål nr. 395:**

"Vil ministeren oplyse de initiativer, ministeren har iværksat for at løse udfordringerne med at nedbringe sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen, og vil ministeren anerkende, at en del af disse udfordringer skyldes regeringens omstrukturering?"

**Svar:**

Jeg kan oplyse, at ministeriet har bevilget midler udover den ressourceoverførsel, der lå til grund for den politiske aftale, til en ekstraordinær indsats til afvikling af de mange gamle sager, Ankestyrelsen overtog fra nævnene. Ministeriet har således bevilget 19,5 mio. kr. i perioden 2013-2015 til en taskforce i Ankestyrelsen med henblik på afvikling af de ældste sager.

Som jeg også oplyste om på samrådet i Socialudvalget den 20. maj 2014, har jeg besluttet, at der afsættes yderligere ressourcer til Ankestyrelsen til forstærket indsats for at nedbringe sagsbehandlingstider på kommunale klagesager på social- og beskæftigelsesområdet. Det indebærer, at Ankestyrelsen kan forøge sit forbrug med op til 15 mio. kr. i 2015 ved at trække på opsparring. Det svarer til ca. 25 flere sagsbehandlere og betyder, at Ankestyrelsen i 2015 vil kunne afslutte cirka 5.000 sager mere end forventet.

Samtidig følger ministeriets departement løbende op på Ankestyrelsens sagsbehandlingstider via Ankestyrelsens resultatkontrakt. Der følges op hvert kvartal, så der hurtigt kan igangsættes tiltag i tilfælde af stigende sagsbehandlingstider. Samtidig er der løbende en tæt dialog og sparring med Ankestyrelsen om de organisatoriske forhold og om effektiv udnyttelse af ressourcerne.

Ankestyrelsen har desuden igangsat en række initiativer med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Ankestyrelsen anvender LEAN principper i deres sagsbehandling. Formålet med dette er at standardisere og forenkle arbejdsgangene i styrelsen, idet sagsbehandlingen ofte indebærer flere sagsskridt.

Ankestyrelsen gennemfører desuden løbende sagsgangsanalyser på de forskellige fagområder i styrelsen med henblik på at sikre ensartede arbejdsgange, så sagerne kan afvikles mest effektivt og med bedst mulig kvalitet.

Samtidig gennemføres der i øjeblikket undersøgelser af alle styrelsens sager for at få afdækket deres ressourcetræk med henblik på at sikre en optimal medarbejderfordeling på de forskellige sagsområder.

Jeg ved derfor, at Ankestyrelsen arbejder målrettet på at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Omstruktureringen har, som jeg også nævnte på samrådet, medført en midlertidig produktionsnedgang i Ankestyrelsen på grund af medarbejderfrafald og oplæring af flere nye medarbejdere. Dette har haft indflydelse på sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen.

Jeg forventer dog, at de initiativer, der allerede er igangsat og de ekstra ressourcer til den forstærkede indsats i Ankestyrelsen, vil hjælpe til at nedbringe af sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen.

Manu Sareen

/ Anders Holbøll