



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Ministeren
Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 33 92 93 00
Fax. 33 93 25 18
E-mail sm@sm.dk

Dato: 2. juli 2014

Ansvarlig: ebj
Sagsnr. 2014-4357

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 22. maj 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 382 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikke-medlem af udvalget (MFU) Liselotte Blixt (DF)

Spørgsmål nr. 382:

"Hvilke muligheder har en person med hjerneskade for at klage over en afgørelse, hvor en kommune f.eks. har frataget vedkommende 10 timer daglig hjælp, og hvordan er den pågældende stillet, mens sagen er under behandling?"

Svar:

Kommunalbestyrelsens afgørelser efter lov om social service kan efter lovens § 166 indbringes for Ankestyrelsen, medmindre andet er fastsat i loven. Afgørelser om personlig hjælp og pleje og hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet kan herunder indbringes for Ankestyrelsen.

Der gælder ingen formkrav til en klage over en afgørelse efter serviceloven. En klage kan således indgives både skriftligt og mundtligt blot ved at borgeren meddeler kommunen, at borgeren ønsker at klage over afgørelsen.

Det fremgår af § 5 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, at kommunalbestyrelsen skal behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning, herunder også rådgivning og vejledning. Kommunalbestyrelsen skal desuden være opmærksom på, om der kan søges om hjælp hos en anden myndighed eller efter anden lovgivning.

Folketingets Ombudsmand har i en konkret sag - FOB 2002.340 om en ordblind kvindes klagemuligheder - udtalt, at retssikkerhedslovens § 5 må anses for at indebære, at forvaltningsmyndighedernes almindelige vejledningspligt er skærpet på det sociale område. Vejledningspligten var i den konkrete

sag yderligere skærpet som følge af, at den borger, sagen vedrørte, havde et kommunikationsproblem.

Retten til at lade sig repræsentere eller bistå efter forvaltningslovens § 8, jf. besvarelsen af spørgsmål 380, gælder også ved klage.

Endvidere kan en væрге afhængigt af værgemålets omfang klage på partens vegne.

Det er fastsat i servicelovens § 82, stk. 2, at kommunen skal påse, om der er pårørende eller andre, der kan inddrages i at varetage interesserne for en person med betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Kommunalbestyrelsen skal efter bestemmelsen være opmærksom på, om der er behov for at bede Statsforvaltningen om at beskikke en væрге.

Om klagesagens behandling er fastsat i § 72 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, at klage over en afgørelse som hovedregel ikke har opsættende virkning. Kommunens afgørelse gælder således, mens klagen behandles.

Manu Sareen

/ Dorte Bech Vizard