



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 13. juni 2014

Tlf. 33 92 93 00
Fax. 33 93 25 18
E-mail sm@sm.dk

Sagsnr.2014 - 4157

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 12. maj 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 356 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pernille Vigsø Bagge (SF)

Spørgsmål nr. 356:

"Hvad er ministerens kommentar til artiklen "Stig Langvad: Handicappedes liv afhænger af et lotteri" på folkeskolen.dk den 9. maj 2014, og hvad agter ministeren helt konkret at gøre for "... at løse problemstillingerne", som citeret af Stig Langvad i samme artikel?"

Svar:

I artiklen redegøres for, at en række handicaporganisationer finder, at retssikkerheden på handicapområdet er under pres i kommunerne. Der henvises navnlig til sagsbehandlingstid, helhed i sagsbehandlingen og anvendelse af konkrete og individuelle vurderinger samt inddragelse af økonomiske hensyn i de enkelte sager.

Jeg vil gerne understrege, at regeringen lægger stor vægt på borgernes retssikkerhed og på, at borgerne har tillid til de afgørelser, der træffes. Det er derfor også en problemstilling, jeg netop har talt med KL om.

Jeg vil samtidig gerne gentage, som jeg bl.a. har tilkendegivet under 1. behandlingen af B 101, at jeg ikke tror, at kommunerne har en strategi om at spare penge ved bevidst at træffe ulovlige afgørelser.

Loven giver ikke ret til, at alle kan få præcis den ydelse, de helst vil, men alle borgere skal have afgørelser og ydelser i overensstemmelse med loven, og alle skal kunne have tillid til, at de får det. Det gælder ikke mindst dem, der kan have svært ved at kæmpe for sig selv.

Min målsætning er, at kommunerne skal træffe korrekte og forståelige afgørelser i første omgang, så behovet for at klage bliver mindst muligt.

Netop derfor er der taget en række initiativer for at styrke Ankestyrelsens vejledning af kommunerne og de kommunale sagsbehandlere. Ændringen af klagesystemet, hvor principielle sager nu behandles i første instans, betyder også, at kommuner hurtigere kan blive orienteret om korrekt praksis, så alle kommuner hurtigere kan undgå eventuelt forkerte afgørelser på områder, hvor der har været usikkerhed.

For at understøtte sagsbehandlingen på handicap- og udsatteområdet for voksne har KL og ministeriet i samarbejde udviklet voksenedretningsmetoden. Metoden er et sagsbehandlingsværktøj, der understøtter sagsbehandleren i at komme igennem alle væsentlige sagsbehandlingskridt, så der kommer færre fejl i afgørelserne. Metoden understøtter også sagsoplysningen, så der kan træffes bedre og mere målrettede afgørelser og iværksættes mere målrettede indsatser. Der er stor interesse for metoden i kommunerne.

Afgørelser efter serviceloven skal træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn, og hjælpen skal tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger i samarbejde med den enkelte.

Det fremgår af § 5. i Retssikkerhedsloven at kommunalbestyrelsen skal behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning, herunder også rådgivning og vejledning. Kommunalbestyrelsen skal desuden være opmærksom på, om der kan søges om hjælp hos en anden myndighed eller efter anden lovgivning.

Med hensyn til klage gælder ingen formkrav til klager på det sociale område. En klage kan indgives skriftlig eller mundtligt, blot ved at borgeren meddeler kommunen, at den pågældende ønsker at klage over afgørelsen.

Folketingets Ombudsmand har i en konkret sag - FOB 2002.340 – om en ordblind kvindes klagemuligheder - udtalt, at retssikkerhedslovens § 5 må anses for at indebære, at forvaltningsmyndighedernes almindelige vejledningspligt er skærpet på det sociale område. Vejledningspligten var i den konkrete sag yderligere skærpet som følge af, at den borger, sagen vedrørte, havde et kommunikationsproblem.

Efter forvaltningslovens § 8, kan en part i en sag endvidere som hovedregel på ethvert tidspunkt af sagens behandling lade sig repræsentere eller bistå af andre. Retten til at lade sig repræsentere eller bistå efter forvaltningslovens § 8 gælder også ved klage.

Er der tale om en part, som er under værgemål, vil det bero på værgemålets omfang, og om værgeren skal repræsentere parten ved indgivelse af en klage.

Kommunalbestyrelsen har i medfør af servicelovens § 82, stk. 2, en særlig pligt overfor personer, der ikke kan varetage egne interesser. Ifølge denne bestemmelse skal kommunalbestyrelsen påse, om der er pårørende eller andre, der kan inddrages i varetagelsen af interesserne for en person med betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Kommunalbestyrelsen skal være opmærksom på, om der er behov for at bede statsforvaltningen om at beskikke en værger efter værgemålslovgivningen.

Manu Sareen

/ Dorte Bech Vizard