



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 14. april 2014

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

Ansvarlig: MSE
Sagsnr. 2014-2787

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgsbrev af 26. marts 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 296 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 296:

"Vil ministeren sikre, at vi her i Danmark får nedbragt sagspuklen i Ankestyrelsen, så borgerne hurtigere får en afgørelse? Hvad vil ministeren gøre for at sikre hurtig og effektiv sagsbehandling i klagesager i Danmark?"

Svar:

Ankestyrelsen overtog pr. 1. juli 2013 ansvaret for behandling af klager over kommunale afgørelser fra de nu nedlagte 5 regionale beskæftigelsesankenævne og 5 regionale sociale nævn. I den forbindelse overtog Ankestyrelsen samtidig ca. 17.000 verserende sager fra de tidligere nævn, hvoraf flere sager var mellem 6 til 12 måneder gamle. Ankestyrelsen nedsattede derfor den 2. september 2013 en task force, der målrettet arbejder på at få færdigbehandlet de verserende sager. Task force-indsatsen er en ekstraordinær resourceindsats i Ankestyrelsen, som sker udover den resourceoverførsel, der lå til grund for den politiske aftale om overførslen af de sociale nævn og beskæftigelsesankenævne til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen arbejder på at nedbringe sagspuklen hurtigst muligt. Ankestyrelsen har pr. 1. april 2014 afsluttet 12.816 sager. Det er målet, at alle overflyttede sager er afsluttet inden 1. juli 2014.

Ankestyrelsen har herudover iværksat en række initiativer med henblik på at nedsætte sagsbehandlingstiden. Ankestyrelsen har i forbindelse med fusionen af nævne blandt andet arbejdet med specialisering i sagsbehandlingen, således at sagerne kan afvikles effektivt og med bedst mulig kvalitet. Forenklingen af klagestrukturen betyder også, at principielle sager fremover

kun skal behandles én gang, hvorved praksis hurtigere kan afklares og blive meldt ud til kommunerne.

Ankestyrelsen arbejder målrettet på at nedbringe sagsbehandlingstiden for borgerne i implementeringsperioden frem mod 2016, så borgerne kan få en hurtig afgørelse i deres sag. Det er målet i 2016, at sagsbehandlingstiden for disse sager bringes på samme niveau som sammenlignelige sager i Ankestyrelsen, hvilket vil sige 4 ½ måned. Dette fremgår også af Ankestyrelsens resultatkontrakt for 2014. Ministeriet følger løbende op på Ankestyrelsens sagsbehandlingstider.

Manu Sareen

/ Anders Holbøll