



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 28. marts 2014

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

Ansvarlig: ssk
Sagsnr. 2014-2566

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgsbrev af 20. marts 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholdsendelige svar på spørgsmål nr. 288 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karin Nødgaard (DF).

Spørgsmål nr. 288:

”Ministeren bedes oplyse, hvor længe det er acceptabelt for en ældre borger at vente på at komme på toilettet, jf. SOU alm. del - bilag 164.”

Svar:

Spørgsmålet er stillet på baggrund af en spørgeskemaundersøgelse fra FOA. Undersøgelse blev gennemført i perioden 1. – 11. november 2013, hvor 642 medlemmer af FOAs panel Medlemspuls, der er sammensat af FOA medlemmer, der selv har meldt sig og medlemmer, der er blevet hvervet i forbindelse med andre FOA-undersøgelser, har svaret.

Ifølge undersøgelsen har 58 pct. af medlemspanelet indenfor de sidste 2 år én eller flere gange måttet sige nej til at hjælpe en borger på toilettet med det samme, fordi de skulle løse en anden akut opgave først.

Jeg har en klar forventning om, at kommunerne leverer en god og værdig indsats overfor de svage ældre. Kommunerne skal derfor selvfølgelig holde et serviceniveau, der sikrer, at når en borger har brug for hjælp til at komme på toilettet, så skal de have hjælp til det, når behovet opstår. Der kan selvfølgelig undtagelsesvis opstå akutte situationer, hvor personalet er optaget af at hjælpe en anden borger.

Det handler om mennesker, hvis behov ikke kan skemalægges, og jeg har tillid til, at medarbejderne kan vurdere, hvad der er rigtigt i den konkrete situation.

Manu Sareen

/ Eva Pedersen