



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,  
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Departementet  
Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 24. februar 2014

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail sm@sm.dk

Sagsnr. 2014 - 848

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgsbrev af 27. januar 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholdsendelige svar på spørgsmål nr. 178 (SOU alm. del).**

---

**Spørgsmål nr. 178:**

"Vil ministeren oplyse, om det nogle steder i lovgivningen er præciseret, at kommunernes servicestandarder og kvalitetsstandarder ikke er en gyldig begrundelse for ikke at give borgerne den hjælp, de har behov for og ret til ifølge lovgivningen?"

**Svar:**

Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen i kommunens kvalitetsstandard efter servicelovens § 83 skal være præcis og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt levering af hjælpen, men afgørelsen af konkrete sager skal altid hvile på, at der er foretaget en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp.

Det er præciseret i servicelovens § 88, stk. 1, at kommunalbestyrelsen skal behandle anmodninger om hjælp efter § 83 ved en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp til de opgaver, som modtageren ikke selv kan udføre.

Manu Sareen

/ Hanne Stig Andersen