



JUSTITSMINISTERIET

Politi- og Strafferetsafdelingen

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 30. september 2014  
Kontor: Politikontoret  
Sagsbeh: Helene Chjeffer Ras-  
mussen  
Sagsnr.: 2014-0030-2186  
Dok.: 1152823

Hermed sendes endelig besvarelse af spørgsmål nr. 959 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 28. april 2014. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

Karen Hækkerup

/

Esben Haugland

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

## Spørgsmål nr. 959 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren foranledige en undersøgelse, der belyser og sammenligner serviceniveauet hos de forskellige politikredse i forhold til butikstyverier, indbrud og anden borgernær kriminalitet?”

### Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Rigspolitiet skal indledningsvis oplyse, at der i samtlige politikredse, bortset fra Bornholms Politi, er etableret såkaldte servicecentre. Formålet med servicecentre er at sikre, at borgerne hurtigt kan få telefonisk kontakt med politiet og få den hjælp eller vejledning, de behøver f.eks. ved henvendelser vedrørende butikstyveri, indbrud og anden borgernær kriminalitet. Der følges løbende og systematisk op på telefonbetjeningen i centrene. Denne opfølgning viser, at mere end 95 procent af opkaldene på landsplan til servicecentre og vagtcentralerne besvares inden for 2 minutter, jf. nedenstående tabel.

*Procentvise andel af telefonopkald til servicecentre og vagtcentraler, der er besvaret inden for 2 minutter i perioden 2011-2013*

	2011	2012	2013
Nordjyllands Politi	95,93	97,57	97,23
Østjyllands Politi	92,62	95,83	96,25
Midt- og Vestjyllands Politi	97,96	98,30	98,47
Sydøstjyllands Politi	99,36	99,41	99,46
Syd- og Sønderjyllands Politi	94,01	95,52	96,94
Fyns Politi	96,14	95,90	96,44
Sydsjællands og Lolland-Falsters Politi	97,27	97,00	96,30
Midt- og Vestsjællands Politi	94,13	94,99	96,06
Nordsjællands Politi	94,72	95,39	94,85
Københavns Vestegns Politi	95,34	95,28	93,73
Københavns Politi	95,73	96,72	95,02
I alt	95,65	96,50	96,39

Det er helt centralt element i en god borgerbetjening, at politiet rykker hurtigt ud, når borgerne akut har brug for det. Rigspolitiet kan i den forbindelse oplyse, at politiet løbende foretager målinger af politikredsens gennemsnitlige responstider på alarm 112-opkald.

Responstiden omfatter den tid, der går, fra politiet modtager et hastende opkald via alarm 112, til politiet er fremme på gernings- eller skadestedet.

Responstidsmålingerne bliver foretaget i alle politikredse bortset fra Københavns Politi, hvor responstiderne af tekniske årsager ikke foretages.

Rigspolitiet har udarbejdet en opgørelse over de gennemsnitlige responstider for politikredsene i perioden 2011 til 2013, jf. nedenstående tabel.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at opgørelsen af de gennemsnitlige responstider for Bornholms Politi er baseret på få alarmopkald, hvilket medfører, at en lang eller kort responstidsmåling kan få stor betydning for opgørelsen af den samlede gennemsnitlige responstid for kredsen.

*Gennemsnitlige responstider i politikredsene for perioden 2011-2013*

	2011	2012	2013
Nordjyllands Politi	09:26	09:25	09:09
Østjyllands Politi	07:48	07:44	07:09
Midt- og Vestjyllands Politi	09:48	09:48	09:34
Sydøstjyllands Politi	06:38	07:30	07:28
Syd- og Sønderjyllands Politi	08:38	07:43	08:40
Fyns Politi	09:23	09:30	08:51
Sydsjællands og Lolland-Falsters Politi	08:32	09:27	09:05
Midt- og Vestsjællands Politi	09:27	09:11	09:08
Nordsjællands Politi	08:10	08:24	08:30
Københavns Vestegns Politi	07:51	07:38	07:30
Bornholms Politi	09:26	06:18	10:05
I alt	08:32	08:35	08:24

Rigspolitiet kan herudover oplyse, at der i flerårsaftalen for politiets og anklagemyndighedens økonomi for 2012-2015 er afsat ressourcer til en styrket politiindsats mod særlige borgernære kriminalitetsområder.

Den styrkede politiindsats er udmøntet i en lang række tiltag. Der er således iværksat en styrket kriminalpræventiv indsats under inddragelse af borgerne, konsekvent patruljering, synlig tilstedeværelse i gadebilledet og ”hotspot”-indsatser med særligt sammensatte specialenheder.

Det er således Rigspolitiets opfattelse, at der i politikredsene ydes en meget stor politimæssig indsats for at nedbringe den borgernære kriminalitet og for i øvrigt effektivt at betjene borgerne på en hensigtsmæssig og effektiv måde.”

Justitsministeriet kan henholde sig til Rigspolitiets udtalelse.