



JUSTITSMINISTERIET

Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 30. juni 2014
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Helene Hvid Christensen
Sagsnr.: 2014-0030-2290
Dok.: 1219238

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1192 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 18. juni 2014. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

Karen Hækkerup

/

Rikke-Louise Ørum Petersen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 1192 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Hvordan forventer ministeren, at de nye e-handelsregler om returnering af varer, der er taget i brug, i den nye forbrugeraftalelov vil komme til at virke i praksis?”

Svar:

Da forbrugerrettighedsdirektivet er et totalharmoniseringsdirektiv, bliver reglerne for fortrydelsesret ens i hele EU, hvilket i praksis forventes at lette den grænseoverskridende internethandel for både forbrugere og erhvervsdrivende.

Baggrunden for de nye regler er at skabe en balance mellem hensynet til forbrugerne og hensynet til de erhvervsdrivende, også når det gælder fortrydelsesretten.

I forhold til værdiansættelsen af varer, der har været taget i brug af forbrugeren, vil dette, indtil praksis herfor nærmere er fastlagt, kunne føre til et vist øget ressourceforbrug i forhold til behandlingen af sager ved Forbrugerklagenævnet. Der henvises i den forbindelse til Justitsministeriets svar af 20. november 2013 på spørgsmål nr. 12 vedrørende forslag til lov om forbrugerftaler (L 39 fra 2013).

Der henvises i øvrigt til de samtidige besvarelser af spørgsmål nr. 1188, 1191 og 1192 fra Folketingets Retsudvalg.