



JUSTITSMINISTERIET

Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 30. juni 2014  
Kontor: Formueretskontoret  
Sagsbeh: Helene Hvid Christensen  
Sagsnr.: 2014-0030-2290  
Dok.: 1219220

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1191 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 18. juni 2014. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

Karen Hækkerup

/

Rikke-Louise Ørum Petersen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 1191 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Vil ministeren be - eller afkræfte, at en forbruger, der køber ind på internettet jf. de nye e-handelsregler, er forpligtet til at passe på varen i fortrydelsesperioden, og vil ministeren eventuelt uddybe definitionen af denne forpligtelse?”

**Svar:**

Efter forbrugeraftalelovens § 24, stk. 5, hæfter forbrugeren for en eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Forbrugeren må således som udgangspunkt kun håndtere en vare, der er købt på internettet, i det omfang det er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber, og funktionsmåde, dvs. på samme måde som forbrugeren ville have fået lov til i en fysisk forretning.

Som anført i Justitsministeriets besvarelse af 20. november 2013 på spørgsmål nr. 15 vedrørende forslag til lov om forbrugeraftaler (L 39 fra 2013), overgår risikoen for varens hændelige undergang eller beskadigelse fra den erhvervsdrivende til forbrugeren, når varen er blevet leveret til forbrugeren. Risikoen for varens hændelige undergang eller beskadigelse i fortrydelsesperioden, herunder i forbindelse med returneringen af varen til den erhvervsdrivende, påhviler således forbrugeren.

Der henvises i øvrigt til den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 1188 (Alm. Del) fra Folketingets Retsudvalg, samt til besvarelserne af 20. november 2013 af spørgsmål nr. 3, 9 og 10 vedrørende forslag til lov om forbrugeraftaler (L 39 fra 2013).