



JUSTITSMINISTERIET

Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 30. juni 2014
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Christina Thode Hansen
Sagsnr.: 2014-0030-2289
Dok.: 1218800

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1188 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 18. juni 2014. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Hjerminde Dencker (DF).

Karen Hækkerup

/

Rikke-Louise Ørum Petersen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 1188 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Kan ministeren bekræfte, at det ikke er meningen, at den enkelte netbutik skal lide økonomisk tab, fordi nogle forbrugere vælger at udnytte deres fortrydelsesret, selvom de har taget varen i brug?”

Svar:

Det følger af bestemmelsen i forbrugeraftalelovens § 24, stk. 5, at forbrugeren hæfter for eventuel værdiforringelse, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Har forbrugeren imidlertid brugt varen, og vælger forbrugeren herefter at udnytte fortrydelsesretten, er det forbrugeren, der vil skulle betale for den værdiforringelse, som varen på grund af brugen har været udsat for. Hensigten er således ikke, at den erhvervsdrivende skal lide et økonomisk tab.

Der henvises i øvrigt til Justitsministeriets besvarelse af 20. juni 2014 af spørgsmål nr. S 1609.