



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

11. april 2014

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 74 af 27. marts 2014
(alm. del).

Spørgsmål:

Er ministeren enig i, at en udsat borger, der er fritaget fra at bruge digital post, ikke kan nægtes ydelser, som borgeren har krav på, med henvisning til at der skal udfyldes et digitalt skema med brug af NemID, som borgeren ikke er i stand til at bruge, jf. vedhæftede bilag.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Stine Brix (EL).

Svar:

Fra den 1. november 2014 skal alle, der kan, modtage post fra det offentlige digitalt. En borger, der er fritaget fra Digital Post, vil fortsat modtage posten fra offentlige myndigheder i den fysiske postkasse som hidtil.

På de områder, hvor der kan stilles krav om, at ansøgninger og lignende til en offentlig myndighed skal indgives ved digital selvbetjening, vil dette fremgå af lovgivningen på det konkrete fagområde. Fritagelse fra Digital Post gør ikke, at borgeren også fritages fra at indgive ansøgninger og lignende ved digital selvbetjening på de områder, hvor der stilles krav om digital selvbetjening.

I medfør af de årlige samlelove for obligatorisk digital selvbetjening er modellen, at hvis en borger trods hjælp og vejledning ikke kan indgive en ansøgning eller lignende digitalt, vil det fortsat være muligt at indgive ansøgningen på anden vis. Det vurderes fra gang til gang, om en borger er i stand til at indgive en ansøgning digitalt til den offentlige myndighed. Herved tages der højde for forskelle på områderne, selvbetjeningsløsningernes kompleksitet og lovgrundlaget bag de enkelte løsninger. Der kan fx være borgere, der måske ikke kan ansøge digitalt på ét område, men eventuelt efter hjælp vil kunne gennemføre digital selvbetjening på et andet område. Der vil også være borgere, der med tiden tilegner sig it-kompetencer, som gør, at de vil kunne søge digitalt.

En borger, der eksempelvis vil ansøge om en ydelse, kan rette henvendelse til den relevante offentlige myndighed for at få hjælp og vejledning. En borger kan ikke

nægtes offentlige ydelser, som borgeren ellers har krav på, med henvisning til, at borgeren skal søge digitalt, hvis det vurderes, at borgeren – eventuelt efter hjælp og vejledning – ikke er i stand til at anvende den pågældende offentlige digitale løsning.

For så vidt angår det konkrete eksempel vedrørende feriedagpenge og kommunikationen mellem medlemmer af en a-kasse og a-kassen skal det bemærkes, at en a-kasse ikke er en offentlig myndighed, men en privat forening, hvorfor der i dette tilfælde ikke er tale om kommunikation mellem en borger og en offentlig myndighed. Området hører under Beskæftigelsesministeriets ressort. Beskæftigelsesministeriet har oplyst, at:

”Et medlem af en a-kasse kan fritages fra at bruge digital kommunikation med a-kassen. Det er a-kassen, der træffer afgørelse om, hvorvidt et medlem kan fritages for pligt til digital kommunikation med a-kassen.”

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon