



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

3. april 2014

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 73 af 27. marts 2014 (alm. del).

Spørgsmål:

Med henvisning til artikel i Fyens Stiftstidende tirsdag den 25. marts 2014 "Hvor skal den digitale postkasse stå?", bedes ministeren redegøre for borgernes dispensationsmuligheder for digital postkasse, og redegøre for, hvordan ministeren vil sikre, at borgere, der ikke har erfaring med computere, f.eks. ældre, kan blive fritaget for digital postkasse, således at overgangen til det digitale samfund kommer til at foregå på borgernes præmisser og ikke på systemets præmisser, så borgernes tryghed sikres som det vigtigste.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Erling Bonnesen (V).

Svar:

Fra den 1. november 2014 skal alle, der kan, modtage posten fra det offentlige digitalt. Hvis borgeren trods hjælp og vejledning ikke kan kommunikere digitalt, vil det fortsat være muligt at modtage brevpost som hidtil.

I medfør af lov om Offentlig Digital Post er det således muligt for en borger at blive fritaget fra at modtage sin post digitalt, hvis borgeren er omfattet af mindst én af de fastsatte fritagelsesgrunde:

- Manglende adgang til computer med internetforbindelse i eget hjem.
- Kognitiv funktionsnedsættelse, hvor funktionsnedsættelsen hindrer borgeren i at modtage sin post digitalt.
- Fysisk funktionsnedsættelse, hvor funktionsnedsættelsen hindrer borgeren i at modtage sin post digitalt.
- Borgeren er registreret i Det Centrale Personregister som udrejst af Danmark.
- Ophør af fast ophold i Danmark.
- Sproglige barrierer.
- Praktiske vanskeligheder ved at skaffe den offentlige digitale signatur, hvorved eksempelvis forstås den vanskelighed, at der ved udlandsophold kan være lang afstand til en dansk repræsentation, hvor den offentlige digitale signatur kan udleveres.

- Borgerens bopæl er beliggende i et område, hvor der ikke er adgang til en bredbåndsforbindelse med en beregnet downstreamhastighed på mindst 512 kbit/s.

Siden 1. marts 2014 har borgerne haft mulighed for at blive fritaget fra Digital Post ved henvendelse i den kommunale borgerservice. Her afgiver borgeren en underskrevet erklæring om at være omfattet af mindst én af fritagelsesgrundene. For en person, der ikke selv kan afgive erklæringen, er det muligt, at en anden person, fx en pårørende eller plejepersonale, kan afgive erklæringen.

Fritagelse fra Digital Post gives som udgangspunkt for en 2-årig periode. Myndigheden kan gøre fritagelsen varig i tilfælde, hvor der ikke kan forventes at ske en ændring i borgerens forhold fx ved demens.

I forbindelse med overgangen til obligatorisk Digital Post iværksættes en omfattende informationsindsats, herunder vil de borgere, der ikke allerede er tilmeldt Digital Post, modtage et papirbrev med information om den obligatoriske ordning samt muligheden for fritagelse.

Efter den obligatoriske ordnings indførelse vil borgere, der aldrig har været logget på Digital Post og ikke er blevet fritaget, første gang de modtager digital post modtage et papirbrev med påmindelse om, at de nu har modtaget et digitalt brev.

Digitaliseringsstyrelsen har i samarbejde med relevante parter iværksat en informationsindsats for at sikre, at de medarbejdere, der i forvejen hjælper borgere med særlige behov, kender mulighederne for at fritage disse borgere.

Der er således fokus på at hjælpe de svageste borgere i forhold til Digital Post, sådan at de enten kan give læseadgang til pårørende eller blive fritaget fra at modtage Digital Post fra det offentlige. Digitaliseringsstyrelsen udarbejder en vejledning til kommunerne om mulighed for fritagelse mv., som bl.a. omhandler beboere på ældrecentre og svage borgere i eget hjem.

Digitaliseringsstyrelsen følger sammen med kommunerne løbende op på erfaringerne med fritagelse fra Digital Post, herunder fra frikommuneforsøget i Odense, med henblik på at kunne vurdere, om der er behov for at justere processen inden for rammerne af bekendtgørelsen om fritagelse.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon