



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

3. april 2014

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 65 (Alm. del) af 19. marts 2014.

Spørgsmål:

Kan ministeren oplyse, om en kommune må lade hjemmehjælperen tage fritagelsesblanketter med ud til ældre borgere med henblik på at blive fritaget for digital post, så borgeren derved sparer besværet med at komme på borgerservice eller få en pårørende til det?

Svar:

Der er et rum for kommunerne til at tilrettelægge selve processen for fritagelse. Det afgørende er, at hjemmehjælperen er rustet til at give den samme hjælp og vejledning til at blive digital postbruger, som borgeren ville have fået, hvis borgeren mødte op i borgerservice.

Der må således ikke være en automatik i, at fordi man modtager hjemmehjælp, så kan man ikke være digital postbruger. Men det er et godt initiativ, hvis en kommune vælger at tage ud til borgeren.

Hjemmehjælperen kan således varetage den sagsbehandling og vejledning, som skulle være varetaget af kommunens medarbejder i borgerservice.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon