



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Kommunaludvalget har i brev af 4. februar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 50 (alm. del), som hermed besvares.

28-02-2014

Sagsnr. 2014-1749

Spørgsmål nr. 50:

”KORA har i rapporten "Kommunale serviceniveauer og produktivitet" identificeret fire indikatorer på serviceniveauet på området for arbejdsmarkedsforanstaltninger (det gennemsnitlige antal dage på et år, hvor kommunens indbyggere modtager a-dagpenge i forhold til det forventede, givet befolkningens sammensætning og de lokale arbejdsmarkedsforhold, det gennemsnitlige antal dage på et år, hvor kommunens indbyggere modtager kontanthjælp i forhold til det forventede, givet befolkningens sammensætning og de lokale arbejdsmarkedsforhold, det gennemsnitlige antal dage på et år, hvor kommunens indbyggere modtager sygedagpenge i forhold til det forventede, givet befolkningens sammensætning og de lokale arbejdsmarkedsforhold og det gennemsnitlige antal dage på et år, hvor kommunens indbyggere modtager permanente ydelser (ekskl. efterløn) i forhold til det forventede, givet befolkningens sammensætning og de lokale arbejdsmarkedsforhold). Ministeren bedes for hver enkelt indikator redegøre for, 1) i hvilket omfang indikatoren kan benyttes som et dækkende mål for kvaliteten af den kommunale service, 2) hvad indikatoren bruges til, samt 3) omkostningerne i forbindelse med indsamling af data og beregning af indikatoren. Ministeren bedes desuden supplere listen af indikatorer på kvaliteten, hvis ministeren ikke finder den udtømmende.”

Endeligt svar:

Jeg forstår spørgsmålet således, at spørgeren ønsker min vurdering af de fire anvendte mål for servicekvalitet på beskæftigelsesområdet, som er anvendt i rapporten "Kommunale serviceniveauer og produktivitet". De fire mål er – på hver af nedenstående ydelser – det gennemsnitlige antal dage på et år, hvor kommunens indbyggere modtager ydelse i forhold til det forventede, givet befolkningens sammensætning og de lokale arbejdsmarkedsforhold:

- Dagpenge
- Kontanthjælp
- Sygedagpenge
- Permanente ydelser (ekskl. efterløn)

Rapporten ”Kommunale serviceniveauer og produktivitet” er udarbejdet af KORA på bestilling af Produktivitetskommissionen. KORA er et uafhængigt institut, som

hører under Økonomi- og Indenrigsministeriet. KORAs rapport vil indgå i Produktivitetskommissionens videre arbejde i forhold til den endelige afrapportering, som regeringen herefter vil forholde sig til.

Der kan dog knyttes nogle generelle kommentarer til rapportens mål for servicekvalitet: I KORAs analyse er der opstillet i alt 47 indikatorer for kommunal servicekvalitet, hvoraf de fire ovennævnte vedrører beskæftigelsesindsatsen.

Målet for kommunernes indsats på beskæftigelsesområdet er at få borgerne væk fra offentlig forsørgelse og i arbejde og uddannelse.

Servicekvalitet på beskæftigelsesområdet skal derfor i meget vidt omfang ses som jobcentrenes evne til at opfylde dette mål. Selv om der kan være andre forhold, som indgår i vurderingen af den samlede servicekvalitet, må det forventes, at såvel kommunerne selv som borgerene og andre, der er i kontakt med beskæftigelsesindsatsen, vil se indsatsens effekt som et vigtigt element i servicekvaliteten.

De fire mål i KORAs analyse er indikatorer for effekten af kommunernes indsats på beskæftigelsesområdet, da målene viser antal borgere, der modtager ydelse på de fire største ydelsestyper i forhold til, hvad man kunne forvente givet kommunernes rammevilkår. Jo mindre den faktiske varighed er på ydelserne i forhold til det forventede, desto mere succesfuld vurderes kommunernes beskæftigelsesindsats at være. De fire mål er således relevante indikatorer for en del af kommunernes servicekvalitet på beskæftigelsesområdet.

Når det er sagt, er de fire mål naturligvis ikke fuldt udtømmende mål for kommunernes servicekvalitet på beskæftigelsesområdet, hvilket jeg også bemærker mig, at rapportens forfattere selv gør opmærksom på.

Jeg kan i den forbindelse oplyse, at Beskæftigelsesministeriet igennem en længere årrække har arbejdet med at udvikle og følge op på kvaliteten af kommunernes indsats. Dette sker bl.a. gennem databanken jobindsats.dk, som indeholder en lang række mål og statistikker for de centrale aspekter af beskæftigelsesindsatsen, og som gør det muligt for kommuner og andre interesserede at sammenligne resultater på tværs af kommuner og målgrupper.

Med hensyn til omkostningerne ved opgørelsen af målene er jeg ikke bekendt med de omkostninger KORA har haft ved udarbejdelsen af analysen, men jeg kan oplyse, at hovedparten af de anvendte data er frit tilgængelige på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside www.jobindsats.dk.

Venlig hilsen

Mette Frederiksen