



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg
1240 København K
Att. Marlene Borst Hansen

Kulturministeren

Kulturministeriet
Nybrogade 2
1203 København K

Tlf : 33 92 33 70
Fax : 33 91 33 88
E-mail : kum@kum.dk
Web : www.kum.dk

3. marts 2014

Folketingets Kommunaludvalg har den 4. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål, nr. 47 (Alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål:

KORA har i rapporten "Kommunale serviceniveauer og produktivitet" identificeret ti indikatorer på serviceniveauet på området for biblioteksvæsen, kultur og fritid (bestand af bøger pr. indbygger, bestand af lydbøger, musikoptagelser og andre materialer pr. indbygger, brug af elektroniske ressourcer (downloads) pr. indbygger, udlån af bøger pr. indbygger, udlån af lydbøger, musikoptagelser og andre materialer pr. indbygger, aktive lånere pr. indbygger, personaleårsværk på biblioteker pr. indbygger, akademikerandel af bibliotekspersonalet, hovedbibliotekets åbningstimer pr. uge og udgifter til museer, biografer, teatre, folkeoplysning mv.). Ministeren bedes for hver enkelt indikator redegøre for, 1) i hvilket omfang indikatoren kan benyttes som et dækkende mål for kvaliteten af den kommunale service, 2) hvad indikatoren bruges til, samt 3) omkostningerne i forbindelse med indsamling af data og beregning af indikatoren. Ministeren bedes desuden supplere listen af indikatorer på kvaliteten, hvis ministeren ikke finder den udtømmende.

Svar:

Rapporten "Kommunale serviceniveauer og produktivitet" er udarbejdet af Det Nationale Institut for Kommuners og Regioners Analyse og Forskning (KORA), som er et uafhængigt institut under Økonomi- og Indenrigsministeriet, for Produktivitetskommissionen. Rapporten vil således indgå i Produktivitetskommissionens videre arbejde, som Regeringen vil forholde sig til resultaterne af.

Jeg vil ikke påtage mig at vurdere den forskningsmæssige kvalitet i de udvalgte indikatorer, men vilhenvise til KORA for så vidt angår spørgsmålet om valget af indikatorer og omkostninger i forbindelse med indsamling og beregning af indikatorer.

Jeg kan oplyse, at bibliotekerne løbende arbejder med indikatorer for bibliotekernes serviceniveau og bl.a. gennemfører en benchmark-undersøgelse hvert andet år, hvor brugerundersøgelser også angiver den oplevede kvalitet af bibliotekernes service.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at Kulturstyrelsen som det seneste initiativ netop har givet tilsagn til et projekt, "BIBDOK", som vil finde metoder til at udvikle, kvalitetssikre og effektmåle bibliotekernes indsatser i forhold til borgerne.

Marianne Jelved