



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Kommunaludvalg

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 3. marts 2014

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

Under henvisning til Folketingets Kommunaludvalgsbrev af 4. februar 2014 følger hermed minister for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 43 (KOU alm. del).

Sagsnr. 2014-1242

Spørgsmål nr. 43:

"KORA har i rapporten "Kommunale serviceniveauer og produktivitet" identificeret fire indikatorer på serviceniveauet på dagtilbudsområdet (personale-normering dagpleje, personalenormering daginstitutioner, andel pædagogisk uddannede i daginstitutioner og procentdel raske årsværk blandt dagtilbuds-ansatte). Ministeren bedes for hver enkelt indikator redegøre for, 1) i hvilket omfang indikatoren kan benyttes som et dækkende mål for kvaliteten af den kommunale service, 2) hvad indikatoren bruges til, samt 3) omkostningerne i forbindelse med indsamling af data og beregning af indikatoren. Ministeren bedes desuden supplere listen af indikatorer på kvaliteten, hvis ministeren ikke finder den udtømmende."

Svar:

Rapporten "Kommunale serviceniveauer og produktivitet" er udarbejdet af KORApå bestilling af Produktivitetskommissionen. KORA er et uafhængigt institut, som hører under Økonomi- og Indenrigsministeriet, mens Produktivitetskommissionen er nedsat af regeringen og består af uafhængige eksperter og særligt sagkyndige, der skal analysere den danske produktivitetsudvikling samt komme med konkrete anbefalinger, der kan styrke produktiviteten i dansk erhvervsliv og i den offentlige sektor i de kommende år.

KORAs rapport vil således indgå i Produktivitetskommissionens videre arbejde i forhold til den endelige afrapportering, som regeringen herefter vil forholde sig til.

Der kan dog knyttes nogle generelle kommentarer i forhold til spørgsmålet. Formålet med rapporten er at opstille et alternativt mål for kommunernes serviceniveauer, der ikke baserer sig på, hvor mange penge kommunen bruger, men på hvad kommunen faktisk leverer til borgerne.¹

¹ KORA, "Kommunale serviceniveauer og produktivitet", s. 3.

KORA har udvalgt 47 indikatorer, heraf fire på dagtilbudsområdet, der har til formål at belyse den service, borgerne modtager fra kommunen. Det er imidlertid vigtigt at bemærke følgende forhold, som fremgår af rapporten:

Det fremgår, at opgørelsen af et kommunalt serviceniveau kun i meget begrænset omfang har kunnet basere sig på såkaldte outcome-indikatorer, dvs. indikatorer, der reelt siger noget om kvaliteten. De fleste af de anvendte indikatorer er outputindikatorer, hvilket indebærer, at KORA i deres undersøgelse ikke nødvendigvis kan sige, at et højt målbart kommunalt serviceniveau er udtryk for gode resultater og effekter i forhold til borgeren.² Dog er der primært valgt output-indikatorer, hvor det står klart, at der er en efterspørgsel fra borgerne, der indebærer, at der kan gives en fornuftig tolkning af, hvorvidt en given værdi kan opfattes som udtryk for en bedre eller dårligere service.³ Graden af, hvorvidt der er eksisterende viden, som understøtter, at de valgte indikatorer er udtryk for kvalitet varierer betydeligt mellem områderne. KORA har redegjort nærmere for dette i sin rapport.

I den metode, der er brugt i undersøgelsen, er de enkelte indikatorer ikke i sig selv et dækkende mål for serviceområdernes kvalitet, men siger noget om kommunernes serviceniveau og produktivitet, når de samlet set vægtes i forhold til hinanden.⁴ Det er dermed ikke meningsfuldt at vurdere indikatorerne enkeltvist.

Endelig nævnes det i rapporten, at valget af indikatorer er begrænset af, hvad der er målbare indikatorer for.⁵

Med henvisning til ovenstående skal det således bemærkes, at de enkelte indikatorer hverken enkeltvis eller samlet set kan tages som udtryk for kvaliteten på de enkelte områder. Dette skyldes som nævnt i vidt omfang manglende outcome-data på områderne. Der arbejdes løbende med at forbedre data på det sociale område i forhold til at få såvel mere valide outputdata som egentlige outcome-data i forhold til kvaliteten.

Med hensyn til omkostninger i forbindelse med indsamling af data og beregning af indikatorerne fremgår af rapporten, at de udvalgte indikatorer primært bygger på allerede tilgængelige data.⁶

Manu Sareen

/ Birgitte Olesen

² KORA, "Kommunale serviceniveauer og produktivitet", s. 6.

³ KORA, "Kommunale serviceniveauer og produktivitet", s. 9.

⁴ KORA, "Kommunale serviceniveauer og produktivitet", s. 3.

⁵ KORA, "Kommunale serviceniveauer og produktivitet", s. 4.

⁶ KORA, "Kommunale serviceniveauer og produktivitet", s. 9.