



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren
4. februar 2014

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 38 af 21. januar 2014 (alm. del).

Spørgsmål:

Ministeren bedes redegøre for, hvilke konsekvenser det har for borgernes mulighed for hjælp overfor myndighederne, at flere og flere processer digitaliseres; fx kan man i dag kun søge om henstand/ændring af betaling af sin studiegæld ved at gå ind digitalt med NEMID; kan borgeren så ikke længere gå til fx en retshjælp, gældsrådgivning, advokat eller anden rådgiver og få rådgiveren til at skrive til myndigheden og forklare om borgerens situation og søge om fx henstand med en studiegæld?

Svar:

Ifølge forvaltningslovens § 8 om partsrepræsentation har parter i afgørelsessager ret til at lade sig repræsentere eller bistå af andre. Borgerne kan efter indførelsen af obligatorisk, digital kommunikation med det offentlige lade sig repræsentere i samme omfang som hidtil.

Indtil der er etableret digitale løsninger til håndtering af partsrepræsentation, håndteres partsrepræsentation som hidtil, hvilket betyder, at afgivelsen af fuldmagt og selve ansøgningen må foregå uden digital selvbetjening. Det er den enkelte myndigheds ansvar at oplyse tilstrækkeligt om dette.

Med henblik på at understøtte mulighederne for partsrepræsentation i forbindelse med digital selvbetjening, er der udviklet en fællesoffentlig digital partsrepræsentationskomponent. Komponenten giver, når den er implementeret på en konkret selvbetjeningsløsning, mulighed for, at borgere kan overdrage partsrepræsentationskompetence til familie, venner, en advokat, revisor og andre. Den fællesoffentlige komponent har været tilgængelig for myndighederne siden august 2013. Det påhviler den enkelte myndighed at vurdere, om og hvornår komponenten skal implementeres i en konkret selvbetjeningsløsning.

Derudover er det i dag muligt for en borger at tildele læseadgang til borgerens digitale post til andre, for eksempel advokater, familiemedlemmer eller andre rådgivere. Læseadgangen kan gøres tidsbegrænset og gives til enten al post eller til udvalgte mapper.

I forhold til det konkrete eksempel angående henstand/ændring af betaling af studiegæld, er der indhentet følgende bidrag fra Statens Administration:

”Statens Administration kan oplyse, at der på området for tilbagebetaling af studielån findes en praksis, hvor låntagere kan lade sig partsrepræsentere via fuldmagt. Efter udstedelse af fuldmagt kan fuldmagtshaver henvende sig skriftligt eller telefonisk og agere på fuldmagtsgivers vegne. Statens Administration påregner at få integreret den fællesoffentlige fuldmagtskomponent inden udgangen af 2014. Herefter vil partsrepræsentationen også kunne foregå digitalt.”

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon