



17. marts 2014

14/1184

Malene Bett Vestergaard Sørensen

Tel. 35298243

E-mail: Mvs@regioner.dk

Social-, børne- og integrationsministeriet

Att.: Frode Svendsen

Sagsnr. 2014-498

Social-, børne- og integrationsministeriet har med henvisning til brev af 10. januar 2014 fra Folketingets Kommunaludvalg anmodet Danske Regioner om bidrag til besvarelsen af, ”hvor mange sager vedrørende vold mod ansatte på opholdssteder begået af borgere/beboere, der har været i hver enkelt kommune fra 2003 – til 2013”.

Social-, børne- og integrationsministeriet har anført, at man går ud fra, at spørgsmålet gælder både børne- og voksenområdet.

Det bemærkes indledningsvist, at der ikke foreligger umiddelbart tilgængelige oplysninger, der kan besvare det stillede spørgsmål fuldstændigt. Men som anmodet, har regionerne afdækket og fremsendt en række data, som efter Danske Regioners vurdering indeholder et kvalificeret bidrag til besvarelsen.

De indgåede oplysninger er ikke umiddelbart sammenlignelige, hvorfor opstillingen sker for hver enkelt region. Som det vil fremgå, er der ikke tale om en geografisk opdeling på angivelse af kommune. Regionerne blev etableret i 2007 som led i strukturreformen, regionerne har derfor ikke en automatisk adgang til oplysninger, der hidrører fra institutioner, som henhørte under de daværende amter.

Der arbejdes med begrebet ulykker, som angives i ulykker som medfører fravær og ulykker, der ikke medfører fravær. Årsager opdeles i visse opgørelser i fysisk vold og psykisk vold, herunder trusler Traumatiske hændelser er ikke medtaget.

Dampfærgevej 22  
Postboks 2593  
2100 København Ø

T 35 29 81 00  
F 35 29 83 00  
E regioner@regioner.dk

Region Midtjylland har oplyst, at der arbejdes i det interne ulykkesregistreringssystem med flg. definitioner: Fysisk vold - Anvendes ved udsættelse for fysisk vold, der blandt andet omfatter slag, spark, ramt af genstand, kvælertag mv. Psykisk vold – Anvendes ved psykiske påvirkninger som følge af trusler og truende adfærd / krænkende adfærd, mobning og (seksuel) chikane mv.

Regionen har umiddelbart kun de pågældende data for 2012-2013.

For så vidt angår voldsrelaterede ulykker, har Region Midtjyllands socialområde i 2012 42 med fravær og 135 uden fravær, i alt 177 på dette område – og i 2013 53 med fravær og 96 uden fravær, i alt 149 på dette område.

Region Nordjylland har for samme område oplyst flg. vedrørende data for specialsektoren, der dækker de sociale institutioner:

<b>SPECIALSEKTOREN</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Registrerede arbejdsulykker	525	538	641	448	404	1101	1527
- uden fravær	506	513	598	415	380	1067	1500
- med fravær	19	25	43	33	24	34	27

Det oplyses supplerende, at den store forskel på ulykker uden fravær fra 2011 til 2012 og 2013 formodes at bero på, at der blev iværksat projekter med henblik på effektivt at forebygge og at fremhæve, at der ikke tolereres selv ”små” hændelser, herunder skader, som antagelig tidligere ikke er blevet registreret.

Region Syddanmark har for socialområdet oplyst følgende vedr. ulykker med og uden forventet fravær, data baserer sig på ulykker anmeldt via EASY, Arbejdstilsynet og Arbejdsskadestyrelsen system for anmeldelse af arbejdsskader. Årsagskategorierne er tilsvarende de af Region Midtjylland anvendte.

<b>Ulykker med forventet fravær</b>	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Fysisk vold	25	22	34	28	24	27
Psykisk vold	1	2	1	4	5	3
<b>Ulykker uden forventet fravær</b>	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Fysisk vold	65	59	91	92	218	251
Psykisk vold	22	10	17	12	33	39
<b>Ulykker uden angivelse af forventet fravær</b>	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Fysisk vold		2			1	21
Psykisk vold					1	2

Det anføres supplerende, at der er forskel i registreringspraksis fsv. angår ulykker uden fravær, det er primært begrundet i, at nogle institutioner anvender EASY som redskab til systematisk registrering af alle hændelser, dvs. ligeledes de ikke – anmeldelsespligtige, de som ikke vurderes at ville medføre fravær.

Region Hovedstaden har oplyst flg.:

Voldsrelaterede (både fysisk og psykisk) anmeldte arbejdsulykker 2008-2013 for sociale institutioner i Den Sociale Virksomhed og i Region Hovedstadens Psykiatri.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
<b>Ulykker uden fravær</b>	183	54	24	14	4	21	
<b>Ulykker med fravær</b>	16	22	42	24	40	11	
<b>I alt</b>	<b>199</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	

I materialet kan indgå institutioner, der er mellemtiden er overgået til kommunerne.

Tallene fra det psykiatriske hospital (centre) indgår ikke i opgørelsen. De høje antal registrerede voldsrelaterede anmeldelser i 2008 uden fravær skyldes en misforståelse omkring definitionen for hvad der skulle anmeldes på en enkelt institution.

Der må generelt tages et forbehold for tallene, der er behæftet med en vis usikkerhed.

Fra 2011 har Region Hovedstaden registreret episoder, der ikke typisk er karakteriseret som arbejdsulykker i en intern registrering ("kradsskemaer"). De interne registreringer bruges både til forebyggelsesarbejdet og i det pædagogiske arbejde.

Region Sjælland har anført, at de nedenfor oplyste tal ikke er fyldestgørende til brug for umiddelbare sammenligninger, da der forekommer forskellige anmeldeprocedurer særlig i forhold til ulykker uden fravær, ligesom der ikke er taget hensyn til antallet af institutioner, medarbejdere og beboere.

I Region Sjællands tal for ulykker i denne kategori ses en stor stigning i antallet af ulykker uden fravær, hvilket skyldes en stor og systematisk indsats i forhold til at registrere og anmelde ulykker, selvom de er af sådan en ka-

rakter, at de ikke giver fravær. Denne større bevidsthed om at anmelde alle ulykker - uanset alvorlighed i relation til fravær, og selvom de ikke er anmeldepligtige - bruges i indsatsen i regionen og indenfor området til at arbejde forebyggende.

Side 4

	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Uden fravær</b>	<b>42</b>	<b>61</b>	<b>90</b>	<b>165</b>	<b>396</b>	<b>476</b>	<b>499</b>
<b>Med fravær</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>26</b>

Det bemærkes, at der arbejdes målrettet med indsatser mod vold og trusler på de regionale arbejdspladser, hvilket de anførte oplysninger ligeledes er udtryk for. Der er både tale om tiltag, der omfatter hele regionen og en differentieret tilgang helt ned på institutionsniveau.

Centralt arbejder Danske Regioner i forskellige fora med indsatser, der kan medvirke til at understøtte, at forekomsten af vold og trusler i videst mulige omfang forebygges og håndteres.

Med venlig hilsen

Malene Vestergaard Sørensen