



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

11. december 2013

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 23 af 12. november 2013 (alm. del).

Spørgsmål:

Hvordan vil ministeren sikre at demente/hjerneskadede m.fl. ikke får tilsendt vigtige informationer i deres epost, som de ikke kan besvare eller handle på?

Svar:

I medfør af lov om Offentlig Digital Post bliver det muligt for en borger at blive fritaget fra at modtage sin post digitalt, hvis borgeren fx på grund af demens eller hjerneskade, ikke kan tilgå sin post digitalt. Hvis borgeren ikke har mulighed for at møde personligt op eller give fuldmagt til en anden med henblik på at indgive anmodning om fritagelse, kan kommunen fritage borgeren på grund af sit kendskab til borgerens forhold. Dette kendskab kan kommunen fx have fået ved, at plejepersonale, pårørende eller en støtte/omsorgsperson retter henvendelse til kommunen og gør opmærksom på borgerens situation.

I forbindelse med overgangen til den obligatoriske ordning vil der blive iværksat en omfattende informationsindsats, herunder vil de borgere, der ikke allerede er tilmeldt Digital Post, modtage et papirbrev med information om den obligatoriske ordning samt muligheden for fritagelse.

Efter den obligatoriske ordnings indførelse vil borgere, der aldrig har været logget på Digital Post og ikke er blevet fritaget, modtage en påmindelse på papir første gang, de modtager et digitalt brev.

Endelig vil Digitaliseringsstyrelsen i samarbejde med relevante parter iværksætte en informationsindsats for at sikre, at de medarbejdere, der i forvejen hjælper borgere med særlige behov, kender mulighederne for at fritage disse borgere.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon