



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren
5. november 2013

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 13 stillet af Preben Bang Henriksen (V) den 16. oktober 2013.

Spørgsmål:

Vil finansministeren kommentere de problemer, som virksomhedsejer Finn Jensen redegør for i henvendelsen, jf. KOU alm. del – bilag 12.

Svar:

Det er naturligvis uheldigt, at Finn Jensen har haft en dårlig oplevelse med installation af sin NemID medarbejdersignatur.

Der er udarbejdet detaljerede vejledninger med skærbilleder til installationen, som findes på Nets DanIDs hjemmeside. Volder installationen problemer, kan virksomhederne kontakte NemID erhvervssupport.

Når Nets DanID kræver penge for at yde support til virksomheder, skyldes det den kontrakt, der er indgået af de fællesoffentlige parter om driften af NemID-løsningen. I forhold til kontrakten om NemID blev det prioriteret at frikøbe tre medarbejdersignaturer pr. virksomhed, hvilket kommer alle virksomheder til gode - især de små. Frikøb af support ville være meget dyrt og ramme mere ujævnt, da det kun ville gavne de virksomheder, der rent faktisk har brug for support.

I forbindelse med overgangen til obligatorisk Digital Post for virksomheder er der dog frikøbt support til virksomhederne. Det betyder, at virksomhederne kan modtage gratis support til både bestilling og installation af NemID medarbejdersignatur, hvis dette sker i forbindelse med oprettelse af postkassen. Nummeret på den gratis hotline er 70 80 86 86 og oplyses på Virk.dk.

Her i de sidste uger op til fristen for oprettelse af den obligatoriske postkasse den 1. november 2013 er der et stort pres på supporten. Digitaliseringsstyrelsen har oplyst, at supporten nu er udvidet, så kapaciteten er mere end fordoblet, og ventetiden er nedbragt betragteligt.

Jeg er fuldt ud klar over, at den øgede digitalisering medfører nye krav til virksomhederne og at særligt overgangsfasen vil kræve en særlig og prioriteret indsats. Jeg har derfor bedt Digitaliseringsstyrelsen om at være særligt opmærksom på at overgangen ikke skal være unødigt belastende for virksomheder. Efter overgangen

vil der være gevinster at hente på sparet porto og tidsmæssige effektiviseringer mv. for både virksomhederne og den offentlige sektor.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon