

Folketingets Kommunaludvalg

Sagsnr.
2013-10713

Doknr.
159195

Dato
30-10-2013

Folketingets Kommunaludvalg har d. 11.10.2013 stillet følgende spørgsmål nr. 10 (alm. del) til økonomi- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Morten Marinus (DF).

Spørgsmålnr.10:

"Ministeren bedes kommentere artiklen "Sager om børnebidrag og skilsmisse hober sig op" bragt i Politiken den 11. oktober 2013."

Svar:

Artiklen i Politiken d. 11. oktober 2013 beskriver, at sagsbehandlingstiderne og telefonventetiderne i Statsforvaltningen er steget som følge af den iværksatte omstrukturering.

Statsforvaltningen er i øjeblikket i gang med at implementere ændringer i den organisatoriske struktur, der på sigt skal sikre balance mellem antallet af sager og Statsforvaltningens økonomi. Strukturændringen sker i henhold til den politiske aftale, som regeringen har indgået med Enhedslisten og Liberal Alliance i efteråret 2012. Den nye struktur trådte i kraft d. 1. juli 2013. Gennemførelsen af de omfattende ændringer i den regionale struktur har medført, at en stor del af Statsforvaltningens medarbejdere er blevet omplaceret i nye opgaver og funktioner. Samtidig har Statsforvaltningen oplevet en del opsigelser og har ansat nye medarbejdere. Derfor har omstruktureringen i en overgangsperiode en negativ effekt på sagsbehandlingstiderne og telefonventetiden.

Implementeringsudfordringerne skal dog ses i lys af de strukturelle udfordringer, som regeringen, Enhedslisten og Liberal Alliance har løst med den nye struktur for Statsforvaltningen. Alternativet til ikke at gennemføre de vedtagne omstruktureringer ville have været, at der fortsat ville have været en strukturel ubalance mellem antallet af sager og Statsforvaltningens ressourcer - med permanente kvalitetsforringelser og permanente lange sagsbehandlingstider til følge. På trods af de midlertidige udfordringer er det afgørende, at omstruktureringen gennemføres, så der fremadrettet etableres et holdbart grundlag for Statsforvaltningens sagsbehandling og borgerservice.

For en gennemgang af Statsforvaltningens plan for håndtering af de aktuelle udfordringer henvises til besvarelsen af KOU alm. del spm. 11.

Med venlig hilsen
Margrethe Vestager