



KLIMA-, ENERGI- OG
BYGNINGSMINISTERIET

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Stormgade 2-6
1470 København K
Tlf. 3392 2800
Fax 3392 2801
kebmin@kebmin.dk
www.kebmin.dk

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget har i brev af 25. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål 79alm. del, stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF), som jeg hermed skal besvare.

Ministeren

20. marts 2014

J nr. 2014-558

Spørgsmål 79

"Når kundernes elforbrugsdata ikke er i datahubben, kan ministeren da oplyse, om man kan forestille sig, at de data, der sendes ad andre kanaler, bliver manipuleret under den manuelle overdragelse fra elnetselskab til elhandelselskab, så kunderne ikke blot får forkerte elregninger i kroner, fordi de betaler for den samme el to steder, men at de også betaler for et forkert opgjort elforbrug i kWh, eller at de betaler for et elforbrug, som de ikke kan være sikker på, de har haft på det pågældende tidspunkt på døgnet, og om kunderne kan vide sig sikre, når dataudvekslingen sker uden om den datahub, hvormed Energitilsynet fører tilsyn."

Svar

Netvirksomhederne er ansvarlige for at indsamle måledata, som de bruger i deres egen fakturering af forbrugerne for netydelser m.v. Netvirksomhederne er tillige ansvarlige for at indberette måledata til datahubben, hvor elhandelsvirksomhederne kan hente dem til brug for deres fakturering af selve elforbruget. Afregning sker således ikke gennem datahubben, men fra netvirksomhedens og elhandelsvirksomhedens afregningssystem.

Forbrugeren kan ved at aflæse sin måler jævnligt følge sit elforbrug og kontrollere, at forbrug aflæst på måleren svarer til de afregnede kWh.

I opstartsperioden for datahubben viste der sig problemer med migrering (flytning) af måledata fra netvirksomhederne til datahubben. I overgangsperioden er det derfor sket, at netvirksomhederne har måttet bistå med at levere forbrugsdata direkte til elhandelsvirksomhederne til brug for deres fakturering af elforbruget. Energinet.dk oplyser, at den grundlæggende datamigrering nu har fundet sted, og at Energinet.dk løbende overvåger, at netvirksomhederne indsender data inden for de i forskrifterne beskrevne tidsfrister. Manglende måledata for skabelonafregnede målepunkter er pr. 3. marts 2014 er opgjort til i alt 35.522 målepunkter, svarende til 1,1 pct. af alle målepunkter i datahubben, mens det i marts 2013 var opgjort til 3 pct.

Der har ligeledes i indkøringsfasen været problemer med korrekt inddatering af flytninger og leverandørskift, hvor det er sket, at forbrugere har betalt to leverandører,

fordi en flytning eller et leverandørskift ikke er anmeldt korrekt til datahubben. Hvis det sker, at en forbruger betaler dobbelt for sit forbrug, vil det blive afdækket i de løbende konsistentjek mellem netvirksomhedernes afregningsdata og forbrugsdata i datahubben, hvorefter forbrugeren vil få det for meget betalte beløb refunderet.

Energinet.dk's markedsregler fastlægger kravene til netvirksomhedernes konsistentjek. Hertil kommer, at Dansk Energi gennem sin datakvalitetsgruppe understøtter aktørerne i deres indsats for at sikre valide informationer i datahubben.

Med venlig hilsen

Rasmus Helveg Petersen