



KLIMA-, ENERGI- OG
BYGNINGSMINISTERIET

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Stormgade 2-6
1470 København K
Tlf. 3392 2800
Fax 3392 2801
kebmin@kebmin.dk
www.kebmin.dk

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget har i brev af 25. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål 74alm. del, stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF), som jeg hermed skal besvare.

Ministeren

20. marts 2014

J nr. 2014-558

Spørgsmål 74

"Hvornår fik ministeriet første gang kendskab til, at danskerne har forkerte elregninger?"

Svar

Klima-, Energi- og Bygningsministeriet fik den 14. oktober 2013 en henvendelse fra en privat virksomhed om, at danskerne angiveligt skulle modtage forkerte elregninger. På denne baggrund bad ministeriet om en redegørelse fra Energinet.dk herom. Redegørelsen blev modtaget den 22. oktober 2013.

Det fremgår af redegørelsen, at der har været nogle udfordringer med korrekt overførsel (migrering) af stamdata fra netvirksomhederne til datahubben, som kan have forårsaget fejl hos kunderne, idet Energinet.dk dog vurderer, at langt størstedelen af fejlene ikke har påvirket slutkunderne. Endvidere har der været konstateret fejl i indberetningen af data i forbindelse med kunders adresseændring og leverandørskift.

Energinet.dk offentliggør løbende en statistik over typen og antallet af fejl på www.energinet.dk i form af ugentlige nyhedsbreve.

Det fremgår endvidere af redegørelsen, at Energinet.dk er bekendt med, at elleverandører har været nødt til at sende aconto afregninger til en række erhvervs-kunder i en periode, fordi migreringsfejl gjorde, at netvirksomhederne ikke kunne indsende måledata.

Forkerte eller forsinkede indberetninger af kunders adresseændring eller leverandørskift har ligeledes givet anledning til fejlagtige regninger. Fejlene rettes af de elhandelsvirksomheder og netvirksomheder, der har udsendt de forkerte regninger.

Med venlig hilsen

Rasmus Helveg Petersen