



KLIMA-, ENERGI- OG
BYGNINGSMINISTERIET

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Stormgade 2-6
1470 København K
Tlf. 3392 2800
Fax 3392 2801
kebmin@kebmin.dk
www.kebmin.dk

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget har i brev af 25. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål 72alm. del, stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF), som jeg hermed skal besvare.

Ministeren

20. marts 2014

J nr. 2014-558

Spørgsmål 72

"Hvordan sikrer ministeriet, at danskerne kan have tillid til, at de får besked, hvis deres elregning er forkert?"

Svar

Elforbrugere indgår privatretlige aftaler med deres elhandelsvirksomhed og deres netvirksomhed inden for rammerne af gældende lovgivning, herunder forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelsen og faktureringsbekendtgørelsen, jf. svaret på spørgsmål 58, alm. del.

Udgangspunktet er, at forbrugere betaler for målt forbrug i henhold til den på forbrugstidspunktet gældende tarif. Hvis forbrugeren konstaterer fejl på regningen, må forbrugeren påklage det over for den relevante aftalepart.

Privatforbrugere kan, såfremt der ikke findes en tilfredsstillende afklaring på problemet, endvidere indgive klage til Ankenævnet på energiområdet.

Med venlig hilsen

Rasmus Helveg Petersen