



KLIMA-, ENERGI- OG
BYGNINGSMINISTERIET

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Stormgade 2-6
1470 København K
Tlf. 3392 2800
Fax 3392 2801
kebmin@kebmin.dk
www.kebmin.dk

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget har i brev af 25. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål 66alm. del, stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF), som jeg hermed skal besvare.

Ministeren

20. marts 2014

J nr. 2014-558

Spørgsmål 66

"Hvor stort beløb har ministeriet afsat til dækning af omkostninger for elkunders gener som følge af datahubben?"

Svar

Klima-, Energi- og Bygningsministeriet har ikke en konto til dækning af elforbrugeres omkostninger. Hvis en elforbruger finder, at der er fejl på elregningen, eller at der er andre forhold i aftaleforholdet med netvirksomhed eller elhandelsvirksomhed, som har påført forbrugeren et tab, kan forbrugeren klage til den relevante elhandelsvirksomhed eller netvirksomhed.

Privatkunder kan endvidere klage til Ankenævnet på energiområdet, der har til opgave at behandle forbrugerklager over løbende kundeforhold.

Med venlig hilsen

Rasmus Helveg Petersen