



KLIMA-, ENERGI- OG
BYGNINGSMINISTERIET

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Stormgade 2-6
1470 København K
Tlf. 3392 2800
Fax 3392 2801
kebmin@kebmin.dk
www.kebmin.dk

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget har i brev af 25. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål 61alm. del, stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF), som jeg hermed skal besvare.

Ministeren

20. marts 2014

J nr. 2014-558

Spørgsmål 61

"Har ministeren kendskab til, hvor mange elkunder der har fået forkerte elregninger, siden datahubben er sat i drift?"

Svar

Elhandelsvirksomheder og netvirksomheder har ikke pligt til at indberette oplysninger om eventuelle problemer med regningsudstedelsen til Klima-, Energi- og Bygningsministeriet. Jeg har derfor ikke kendskab til, om der er udsendt forkerte elregninger, siden datahubben blev sat i drift.

For at belyse spørgsmålet, har Energistyrelsen rettet henvendelse til Dansk Energi, som har oplyst, at Dansk Energi i oktober 2013 foretog en rundspørge blandt energiselskaber med spørgsmålet om, hvorvidt datahubben har medført forkerte elregninger.

På baggrund af sin rundspørge oplyser Dansk Energi, at 17 selskaber med tilsammen langt over halvdelen af de danske elkunder besvarede henvendelsen, og at svarene tegnede et billede af følgende udfordringer:

Dels har et større antal kunder end før indførelse af datahubben i marts 2013 fået forsinkede regninger eller har fået a conto-afregninger i stedet for en afregning af faktisk forbrug. Det skyldes udfordringer i selskabernes interne processer samt opgaven med datahåndtering i forbindelse med indførelsen af datahubben.

Dels meldte en række energiselskaber, at kunder har modtaget forkerte elregninger. Det er fejl, som også kunne være opstået uden datahubben, men som har et større omfang end vanligt i forbindelse med transitionsfasen for indførelsen af datahubben.

Dansk Energi oplyser, at de forkerte elregninger er opstået i forbindelse med, at kunden har skiftet leverandør – eller at kunden er flyttet til en anden bolig. Typisk har kunder fejlagtigt fået regninger fra to forskellige energiselskaber for samme elforbrug. Praksis har været, at berørte kunder har modtaget en ny, korrekt regning med en forklaring og en beklagelse.

Dansk Energi har på baggrund af sin rundspørge skønnet, at der i perioden fra marts til oktober 2013 var tale om over 1.000 elkunder, der havde fået en forsinket regning, en a conto-afregning eller en forkert regning (ud af samlet 3,3 mio. danske elkunder).

Med venlig hilsen

Rasmus Helveg Petersen