



KLIMA-, ENERGI- OG  
BYGNINGSMINISTERIET

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Tlf. 3392 2800  
Fax 3392 2801  
kebmin@kebmin.dk  
www.kebmin.dk

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget har i brev af 25. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål 58alm. del, stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF), som jeg hermed skal besvare.

Ministeren

20. marts 2014

J nr. 2014-558

**Spørgsmål 58**

"Hvilke tiltag har ministeriet iværksat for at formidle information til elkunder i Danmark om, at de er aconto faktureret, fordi det ikke er muligt at sende nøjagtige regninger?"

**Svar**

Informationen til forbrugerne varetages af elhandelsvirksomhederne og netvirksomhederne inden for rammerne af 2 bekendtgørelser.

Fakturering af elforbrugere sker i henhold til bekendtgørelse nr. 486 af 29. maj 2007 om elselskabers fakturering og specificering af omkostninger over for modtagere af transport- og energiydelser.

For elforbrugere med én årlig aflæsning af forbruget og flere aconto afregninger i årets løb vil der ved årsafregningen ske en udligning af for meget eller for lidt opkrævede beløb på aconto opkrævningerne.

Aconto afregninger anvendes for at begrænse omkostningerne til måler aflæsning for forbrugere uden fjernafleste elmålere. Der er således ikke tale om, at "det ikke er muligt at sende nøjagtige regninger", idet årsafregningen sker ud fra målt forbrug.

Forbrugerne er desuden omfattet af bekendtgørelse nr. 196 af 27. februar 2013 om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om elforsyning, der kræver, at forbrugerne skal have en kontrakt, der oplyser om priser og vilkår for leveringen. Undtaget fra kravet om kontrakt er alene aftaleforhold indgået inden den 1. maj 2013 mellem en forsyningspligtig virksomhed og dennes forsyningspligtige kunder.

Med venlig hilsen

Rasmus Helveg Petersen