



Folketingets Forsvarsudvalg
Christiansborg

FORSVARSMINISTEREN
28. maj 2014

Folketingets Forsvarsudvalg har den 30. april 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 226 til forsvarsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lene Espersen (KF).

Spørgsmål nr. 226:

"Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste har i en årrække gennemført et antal brugertilfredshedsundersøgelser med Oxford Research. I september – oktober 2012 er der gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse, der viser et markant fald i tilfredsheden, inden for rengøring og kantinedrift i Østdanmark. (jf. Forsvarskommandoens notat af 19. februar 2013), hvilket stemmer overens med resultatet af kvalitetskontrollen. Der er gennemført en tilsvarende undersøgelse i september - oktober 2013, men resultatet er ikke offentliggjort. Er det mulig at få udleveret begge brugertilfredshedsundersøgelser for produktionsårene 2011-2012 og 2012-2013 som dækker hele landet samt en for Øst - og Vestdanmark?"

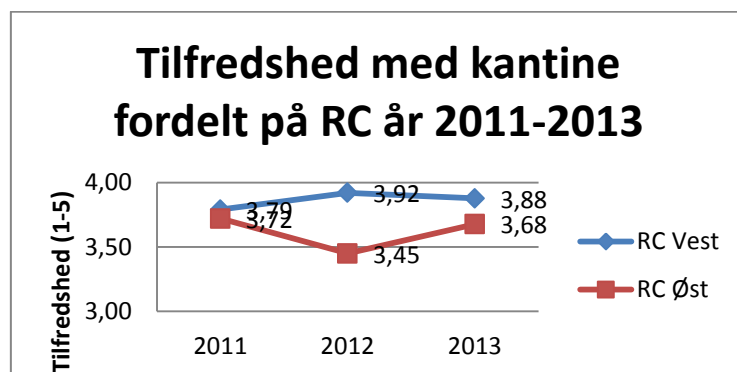
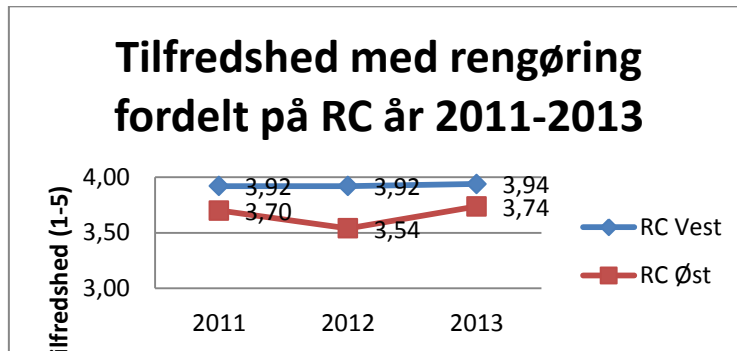
Svar:

Forsvarskommandoen er anmodet om en udtalelse til brug for Forsvarsministeriets besvarelse. Forsvarskommandoen har i den anledning oplyst:

"Der er gennemført brugertilfredshedsundersøgelser i blandt andet årene 2011, 2012 og 2013. I Forsvarskommandoens notat af 19. februar 2013 er brugertilfredshedsundersøgelserne for 2011 og 2012 anvendt som en del af vurderingen af Forenede Service A/S's leverance under kontrakten. Det fremgår af notatet, at der er et marginalt fald i brugertilfredsheden fra 3,70 i 2011 til 3,54 i 2012 i Østdanmark - på en skala fra 1 til 5.

Brugertilfredshedsundersøgelserne foreligger som datamateriale ved Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste og ikke som egentlige rapporter.

Nedenstående figurer viser seneste opgørelser over brugertilfredshedsundersøgelserne for rengøring og kantine, hvori det nu har været muligt at inkludere tal for 2013.



Udviklingen i brugertilfredsheden indenfor både rengøring og kantine viser, at niveauet fortsat er tilfredsstillende.”

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen