



Folketingets Forsvarsudvalg
Christiansborg

FORSVARSMINISTEREN

13. februar 2014

Folketingets Forsvarsudvalg har den 15. januar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 121 til forsvarsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lene Espersen (KF).

Spørgsmål nr. 121:

“Vil ministeren oplyse, hvor mange gange der er gennemført kvalitetskontrol på kantinedydelser i 2012 og 2013 i Østdanmark, samt oplyse, hvor mange kantiner der bestod/ikke bestod kvalitetskontrollen?”

Svar:

Forsvarskommandoen er anmodet om en udtalelse til brug for Forsvarsministeriets besvarelse. Forsvarskommandoen har i den anledning oplyst:

“Kontrakten med Forenede Service A/S opererer med driftsår, hvilket adskiller sig fra kalenderåret. Driftsåret løber fra 1. april til 31. marts, da ydelserne fra Forenede Service A/S, jf. kontrakten, samlet skulle leveres fra 1. april 2012.

Ved kvalitetskontrol på kantinedriften kontrollerer Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste (FBE), hvorvidt der er uoverensstemmelser mellem det leverede sortiment og det aftalte i kontrakten. Uoverensstemmelser bliver anført som leverancefejl. Der kan således registreres flere fejl under samme kontrolbesøg.

I løbet af første driftsår (i perioden 1. juli 2012 - 31. marts 2013) gennemførte Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste 25 kontroller (se tabel 1). Ved én kontrol bestod tjenestestedet uden leverancefejl, mens der ved øvrige kontroller blev konstateret 206 leverancefejl.

I løbet af andet driftsår (i perioden 1. april 2013 - 31. december 2013) gennemførte Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste 50 kontroller. Ved 31 kontroller bestod tjenestestedet uden leverancefejl, mens der ved øvrige kontroller blev konstateret 105 leverancefejl.

Forsvarets vurdering er, at leverancen for serviceaftale B er i en positiv udvikling, og der arbejdes samlet fra begge parter på at gøre leverancen endnu bedre. Det bemærkes, at antallet af klager og antallet af fejl månedligt rapporteres til Forsvaret. Det er således et fast punkt på dagsordenen i tilbagemeldingen til Forsvaret og behandles i samarbejdsorganisationen.

Som følge af konkurrenceudsættelsen er central opfølgning på fejl og mangler i leverancen indarbejdet i Forsvarets styring af området. Det er derfor muligt at følge kvalitetsudviklingen på hele leverancen, hvilket ikke tidligere har været muligt, da dette har været håndteret decentralt. Der kan således ikke sammenlignes med situationen før udliciteringen. Det bemærkes imidlertid, at Forsvarets undersøgelse af brugertilfredsheden ikke udviser signifikante ændringer i forhold til før udliciteringen, idet der dog er variation mellem etableringerne.

Tabel 1

	Kontrol af kantineydelse		
	Antal kontroller (FBE*)	Antal leverancefejl	Antal kontroller uden leverancefejl
1. driftsår (1. juli 2012 - 31. marts 2013)	25	206	1
2. driftsår (1. april 2013 - 31. december 2013)	50	105	31

* Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste

I nedenstående tabel 2 fremgår antallet af kontroller fordelt på tjenestesteder for det første driftsår.

Tabel 2

Kontrol af kantineydelser fordelt på tjenestesteder 1. driftsår				
LSE*	Tjenestested	Antal kontroller i alt	Antal leverancefejl	Antal kontroller uden leverancefejl
Bornholm	Almegård	2	8	0
Høvelte	Garderkasernen	2	12	0
Høvelte	FSV Materieltjn.	2	13	0
Høvelte	FSV Personeltjn.	1	6	0
Høvelte	FSV Informa- tiktjn.	1	5	0
Høvelte	Høveltegård	2	28	0
Høvelte	Gothersgade	2	22	0
Sj. Odde	Sj. Odde	1	17	0
Sj. Odde	Kongsøre	2	62	0
Slagelse	Korsør	2	4	0
Slagelse	Antvorskov	3	10	0
Svanemøl- len	Nyholm	1	1	0
Svanemøl- len	Arsenaløen	1	10	0
Svanemøl- len	Svanemøllen	1	3	0
Vordingborg	Vordingborg	2	5	1
I alt		25	206	1

*LSE Lokalt Støtteelement

I nedenstående tabel 3 fremgår antallet af kontroller fordelt på tjenestesteder for det andet driftsår.

Tabel 3

Kontrol af kantineydelse fordelt på tjenestesteder 2. driftsår				
LSE	Tjenestested	Antal kontroller i alt	Antal leverancefejl	Antal kontroller uden leverancefejl
Bornholm	Almegård	2	2	1
Høvelte	Brødeskov	2	3	1
Høvelte	FSV Informa- tiktjn.	1	0	1
Høvelte	FSV Materieltjn.	4	6	3
Høvelte	FSV Personeltjn.	3	10	0
Høvelte	Garderkasernen	5	1	5
Høvelte	Gothersgade	4	2	3
Høvelte	Høveltegård	2	0	2
Jonstrup	Skalstrup	1	8	0
Jonstrup	Jonstrup	2	2	1
Jægerspris	Christiansminde	1	5	0
Kastellet	Kastellet	2	3	0
Sj. Odde	Kongsøre	2	37	0
Sj. Odde	Sj. Odde	2	8	1
Slagelse	Antvorskov	3	0	3
Slagelse	Korsør	3	3	2
Slagelse	Slipshavn	1	0	1
Svanemøl- len	Søkvæsthuset	1	10	0
Svanemøl- len	Svanemøllen	2	0	2
Svanemøl- len	Nyholm	4	0	4
Svanemøl- len	Arsenaløen	2	5	0
Vordingborg	Vordingborg	1	0	1
I alt		50	105	31

”

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen