



## Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Folketingets Udvalg for Fødevarer,  
Landbrug og Fiskeri

København, den 24. marts 2014  
Sagsnr.: 25310  
Dok.nr.: 656608

Fødevareministerens besvarelse af spørgsmål nr. 286 (FLFalm. del) stillet den 17. marts 2014 efter ønske fra Erling Bonnesen (V)

Spørgsmål nr. (286):

“Med henvisning til FLF alm. del - bilag 190 bedes ministeren redegøre for de rejste problemstillinger med nedbrud i tast-selv systemerne vedrørende fællesskema, rettigheder, samt ineffektive opdateringer og redegøre for, hvilke initiativer ministeren vil tage for at få systemerne til straks at fungere effektivt.”

Svar:

NaturErhvervstyrelsen har oplyst følgende, hvortil jeg henholder mig:

“I bilag 190 henvises til at Tast selv-service var lukket i weekenden 15. og 16. marts 2014. Dette var ikke et nedbrud men en planlagt opdatering af systemet, som har været annonceret på NaturErhvervstyrelsens Driftstatus-hjemmeside siden 5. februar 2014, hvor andre lukninger også annonceres. Styrelsen kunne have ydet en endnu bedre service ved at sende en påmindelsesmail eller -nyhed ud om denne planlagte lukning. Dette tager styrelsen til efterretning.

I bilaget henvises til, at man ikke har kunnet overdrage betalingsrettigheder via Tast selv-service siden midt i uge 11. NaturErhvervstyrelsen har ikke konstateret en generel fejl på denne funktion og har ikke fået andre henvendelser om dette. Kunder, der oplever problemer med at indsende ansøgninger, opfordrer vi til at kontakte styrelsens Kundevejledning telefonisk eller benytte sig af en elektronisk fejlmeldingsblanket.

NaturErhvervstyrelsen bestræber sig på at holde lukninger af Tast selv-service på et minimum. Styrelsen opdaterer systemet hver nat kl. 00-01 og fast hver anden onsdag efter kl. 17. Større opdateringer lægges i weekender. Der har i ansøgningsrunden været denne ene weekendlukning, og derudover planlægges det at lukke en enkelt søndag mere i ansøgningsrunden.

Tast selv-service har siden ansøgningsrundsstart den 1. februar 2014 haft i alt 19 timer med nedbrud, hvoraf 11 timer skyldtes udefrakommende faktorer, fx nedbrud hos Nets. Systemet har været lukket 2 dage og 6 timer til planlagte og annoncerede opdateringer, udover den opdatering, der foregår hver nat kl. 00 til 01.

Det er derfor NaturErhvervstyrelsens opfattelse, at Tast selv-service fungerer tilfredsstillende, og at opdateringerne håndteres på en effektiv måde.”

Dan Jørgensen

/Vibeke Møgelvang