



Folketingets Finansudvalg
Christiansborg

Finansministeren

15. april 2014

Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 233 af 3. april 2014 (alm. del)
stillet efter ønske fra Troels Lund Poulsen (V)

Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for områder med skønsfri sagsbehandling, herunder hvorvidt denne sagsbehandling i dag er digitaliseret, hvor stort potentiale digitalisering ville kunne medføre for hvert enkelt område, og hvorvidt lovjusteringer er nødvendige for at kunne gennemføre en sådan digitalisering?

Svar:

Der eksisterer ikke en samlet opgørelse over områder med skønsfri sagsbehandling og omfanget af digitaliseringen heraf.

Som led i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi arbejdes der med at digitalisere og automatisere sagsbehandlingen på tværs af den offentlige sektor, blandt andet gennem indførelse af obligatorisk digital selvbetjening for borgere og bedre anvendelse af registerdata i sagsbehandlingen. Det vurderes, at der er et betydeligt potentiale ved fortsat at digitalisere og automatisere sagsbehandling.

En væsentlig del af kommunernes afgørelser, der primært afgøres ud fra objektive kriterier, blev overflyttet til Udbetaling Danmark i løbet af 2012 og 2013, blandt andet folkepension, boligstøtte, barseldagpenge og familieydelse. Som led i overflytningen skal der i første omgang realiseres effektiviseringsgevinster gennem stordrift på knap 300 mio. kr. årligt.

For så vidt angår boligstøtte og pension, forventes en øget automatisering og bedre anvendelse af data fra SKAT's eIndkomst-register at give en yderligere årlig besparelse på ca. 50 mio. kr. ved fuld indfasning. Hertil kommer et betydeligt potentiale som følge af færre fejludbetalinger.

Digitalisering og automatisering af sagsbehandling kræver ofte lovjusteringer, fx tilpasning af indkomstbegreber, periodiseringsbestemmelser mv. i faglovene. I øjeblikket er Folketinget ved at behandle et lovforslag vedrørende pension og boligstøtte, der skal muliggøre en bedre anvendelse af data fra eIndkomstregistret.

Endelig bemærkes det, at der i kommunerne og Udbetaling Danmark i de kommende år vil blive indkøbt nye støtte- og fagsystemer på en række sagsområder som led i en konkurrenceudsættelsesplan. Det er forventningen, at de nye systemer – udover at mindske it-driftsudgifter – vil give administrative besparelser som følge af øget digitalisering og automatisering af arbejdsgange. Potentialet herved er dog ikke endeligt opgjort.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon