



## Kontraktbilag 2 - Leverandørens løsningsbeskrivelse

---

### 1. VEJLEDNING

Alle besvarelser vedr. Leverandørens løsningsbeskrivelse skal anføres i nærværende Kontraktbilag 2.

Kontraktbilag 2 indeholder en gengivelse af samtlige de Prioriterede Krav (PK) og Krav (K), som Ordregiver har angivet i kravspecifikationen i Kontraktbilag 1B og Kontraktbilag 12.

Moderniseringsstyrelsen vil ikke tage bilagsmateriale eller andet materiale end Leverandørens løsningsbeskrivelse i nærværende Kontraktbilag 2 i betragtning ved vurderingen af underkriteriet Kvalitet, jf. punkt 7 i Udbudsbetingelserne.

Bemærk, at Tilbudsgiver ikke kan tage forbehold over for de ufravigelige dele af Kontraktbilagene, som er markeret med "MK" (Minimumskrav). Undgå derfor at løsningsbeskrivelserne indeholder tekst, der rejser tvivl om opfyldelsen af Minimumskrav.

Leverandøren angiver sin løsningsbeskrivelse i de opstillede tekstbokse og afkrydsningsbokse i nærværende Kontraktbilag 2. Det er ikke muligt at omformulere eller ændre i de opstillede Prioriterede Krav (PK) eller Krav (K).

Såfremt der er uoverensstemmelse mellem Leverandørens løsning af Krav i dette Kontraktbilag og angivelser i Kontraktbilag 4A, vægtes Kontraktbilag 4A højere.

Ordregiver har nedenfor angivet, hvad der tillægges positiv betydning i forbindelse med vurderingen af, i hvilket omfang tilbuddet opfylder Ordregivers Prioriterede Krav (PK) og Krav (K).

#### **Ved løsningsbeskrivelse af Prioriterede Krav (PK):**

Angiv løsningsbeskrivelsen i den tilhørende grå tekstboks. Tekstboksen kan udvides efter behov.

#### **Ved løsningsbeskrivelse af Krav (K):**

Sæt ét kryds (x) i enten 'JA' eller 'NEJ'. Hvis intet kryds er angivet eller to krydser er angivet, anses dette som besvarelsen 'NEJ'.

## 2. PRIORITEREDE KRAV (PK)

### PK. 1.

Moderniseringsstyrelsen ønsker, at Leverandøren sikrer, at Implementeringen af Kunderne, foregår så hurtigt, smidigt og effektivt som muligt.

Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 - Leverandørens løsningsbeskrivelse - redegøre for, hvordan Leverandøren i praksis vil organisere sin Implementering (jf. Rammekontraktens punkt 2) af Kunderne. Leverandøren skal i udarbejdelsen af sin løsningsbeskrivelse være særlig opmærksom på, at det ikke er muligt at fravige Minimumskravene i nærværende Kontraktbilag 1B punkt 2.2 og i Rammekontrakten punkt 4.3.

Leverandøren bør i Løsningsbeskrivelsen bl.a. beskrive:

- Hvilke metoder og processer, der inddrages og nyttiggøres i implementeringen af Kunderne.
- Hvordan disse metoder og processer sikrer en klar rolle- og ansvarsfordeling under implementeringen.
- Hvordan forløbet for opsætning af samspillet mellem Leverandørens systemer (herunder rejsebestillingssystemer) og Kundens systemer (Rejsekonto, faktureringsystem og Rejseafregningssystem) vil ske, herunder hvordan det sikres, at dette foregår hurtigt, smidigt og effektivt. (Se Kontraktbilag 8 for information om eksisterende samspil mellem rejsebureauleverandør og Kundens relevante systemer).
- Hvilke medarbejderkategorier, der vil blive allokeret til Implementeringsopgaven (herunder, erfaring, baggrund, anciennitet mv.).
- Hvordan og i hvilket omfang Leverandøren vil allokere sine medarbejderkategorier til Implementeringen, således at disse inddrages og nyttiggøres på de mest optimale tidspunkter og hensigtsmæssige måder i implementeringsprocessen (dvs. frem til Implementeringsdagen).

*Det vægtes positivt under underkriteriet Kvalitet, at Leverandøren i sin Løsningsbeskrivelse anvender processer og metoder samt kvantitativt og kvalitativt allokerer relevante medarbejderkategorier på en måde, der medvirker til, at Kunderne implementeres så hurtigt, smidigt og effektivt som muligt.*

### LØSNINGSBESKRIVELSE:

#### **Smidig og effektiv implementering**

For at sikre en smidig og effektiv implementering dedikerer Carlson Wagonlit Travel (CWT) et kompetent team bestående af nøje udvalgte medarbejdere fra alle relevante afdelinger. CWTs administrerende direktør, Sophie Hulgard, vil være projektejer (executive sponsor) for Rammekontrakten og herunder implementeringen.

CWT betragter hver enkelt kunde som ét særskilt implementeringsprojekt. Samtlige implementeringsprojekter påbegyndes med et indledende implementeringsmøde, hvor Kunden og CWT i fællesskab drøfter den bedste fremgangsmåde, herunder kravet til ændringer i forhold til Kundens eksisterende opsætning hos CWT.

#### **CWTs medarbejderkategorier allokeret til implementeringen**

CWT stiller til hvert enkelt implementeringsprojekt følgende medarbejderkategorier til rådighed:

Medarbejder-kategori	Ansvarsområde	Navn / antal	Baggrund	Ancien-nitet	Allokeret tid i hele imple-menteringspe-rioden
Implementerings- chef					
Online Specialister					
IT					
Produkter & Projekter					
Adm. Direktør					
Key Account Manager					
Operativ Direktør					
Direktør Key Ac- count Management & Marketing					

Idet Ministerierne allerede i dag er Kunde hos CWT, vil vi kunne tilbyde hurtigere implementering, såfremt dette ønskes.

For at gøre overgangen så simpel som mulig har hver enkelt kunde overordnet set følgende valgmuligheder i forhold til implementeringen:

**1. Kunden ønsker at fortsætte med sin nuværende pakke/opsætning hos CWT**

Vælger Kunden at bibeholde sin eksisterende pakke/opsætning hos CWT, vil implementeringen fokusere på en gennemgang af Kundens eksisterende opsætning – naturligvis med mulighed for at foretage rettelser i den eksisterende løsning. CWT vil sammen med Kunden blandt andet gennemgå hierarki, kontostruktur, betaling, rapportering, rejseplaner, integration til rejseafregningssystem m.v.

Ligeledes vil Kundens eventuelle onlinebookingsystem blive gennemgået for at sikre, at det fortsat lever op til Kundens samt Rammekontraktens krav.

**2. Kunden ønsker at vælge en ny pakke/opsætning hos CWT**

Vælger Kunden en ny pakke/opsætning, betragter CWT implementeringen som en ny implementering. CWT arrangerer et indledende implementeringsmøde med Kunden, hvor leveringsomfang og øvrige retningslinjer for projektet defineres i fællesskab.

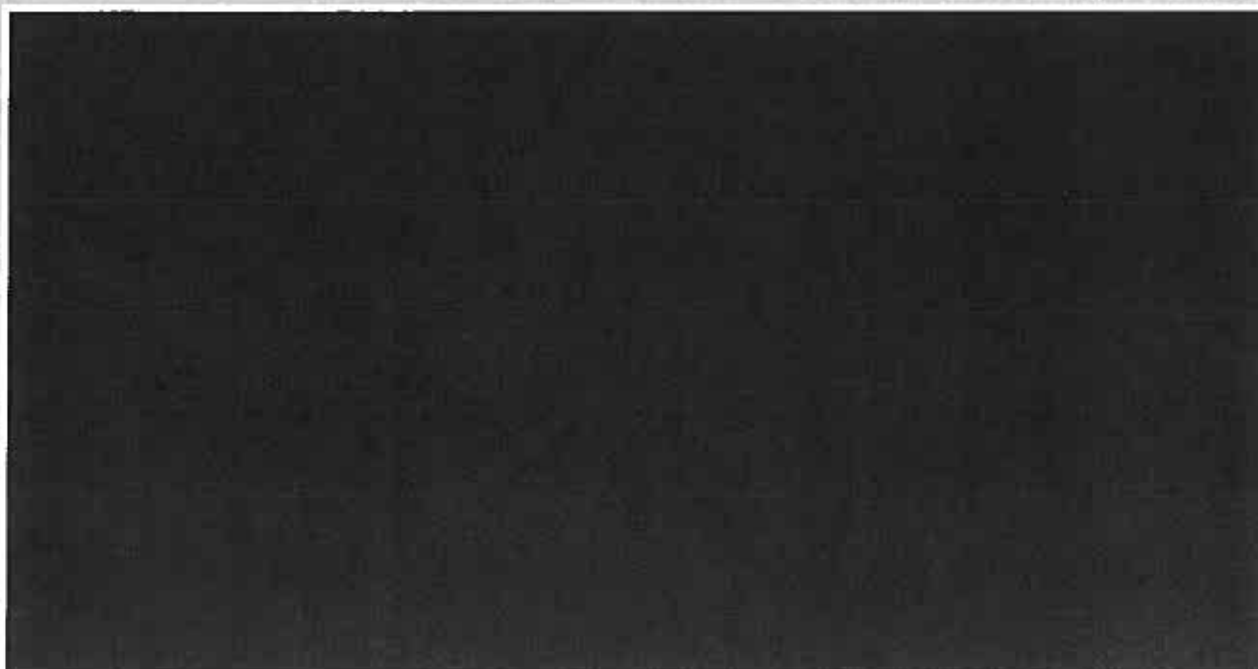
På baggrund af det aftalte på implementeringsmødet udarbejder CWT en detaljeret implementeringsplan. Planen indeholder en oversigt over opgaver, ansvarsfordeling, tidsfrister m.v.

Implementeringsplanen vil under hele forløbet fungere som et arbejdsdokument mellem Kunden og CWT, og vil løbende blive opdateret og ajourført i henhold til projektets status.

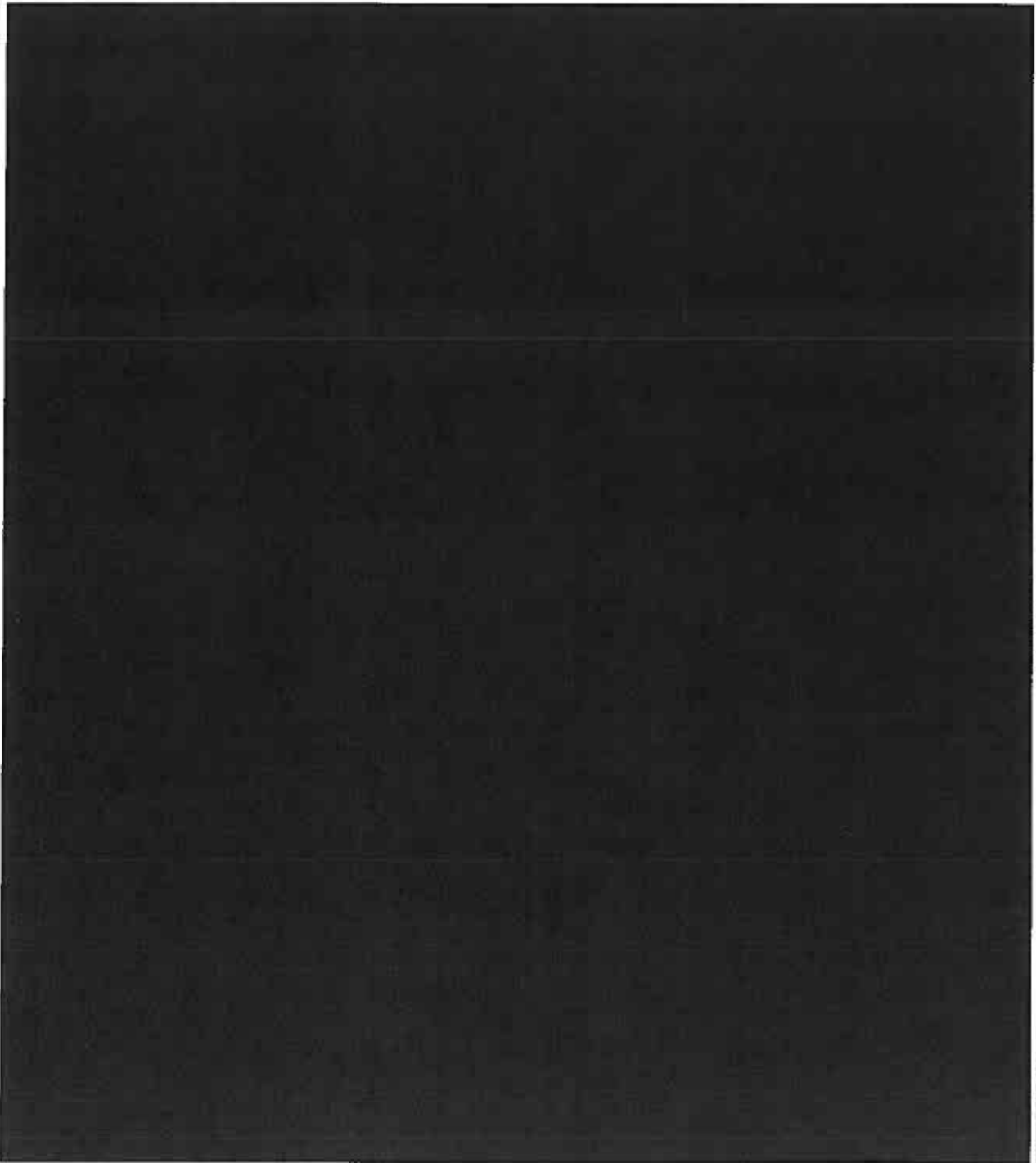
Ved at benytte én fælles implementeringsplan sikrer vi en tydelig ansvarsfordeling, og ligeledes vil tidsfrister og projektstatus til hver en tid være tilgængelig for samtlige projektdeltagere, både internt og eksternt.

**Oplæg til overordnet implementeringsplan:**

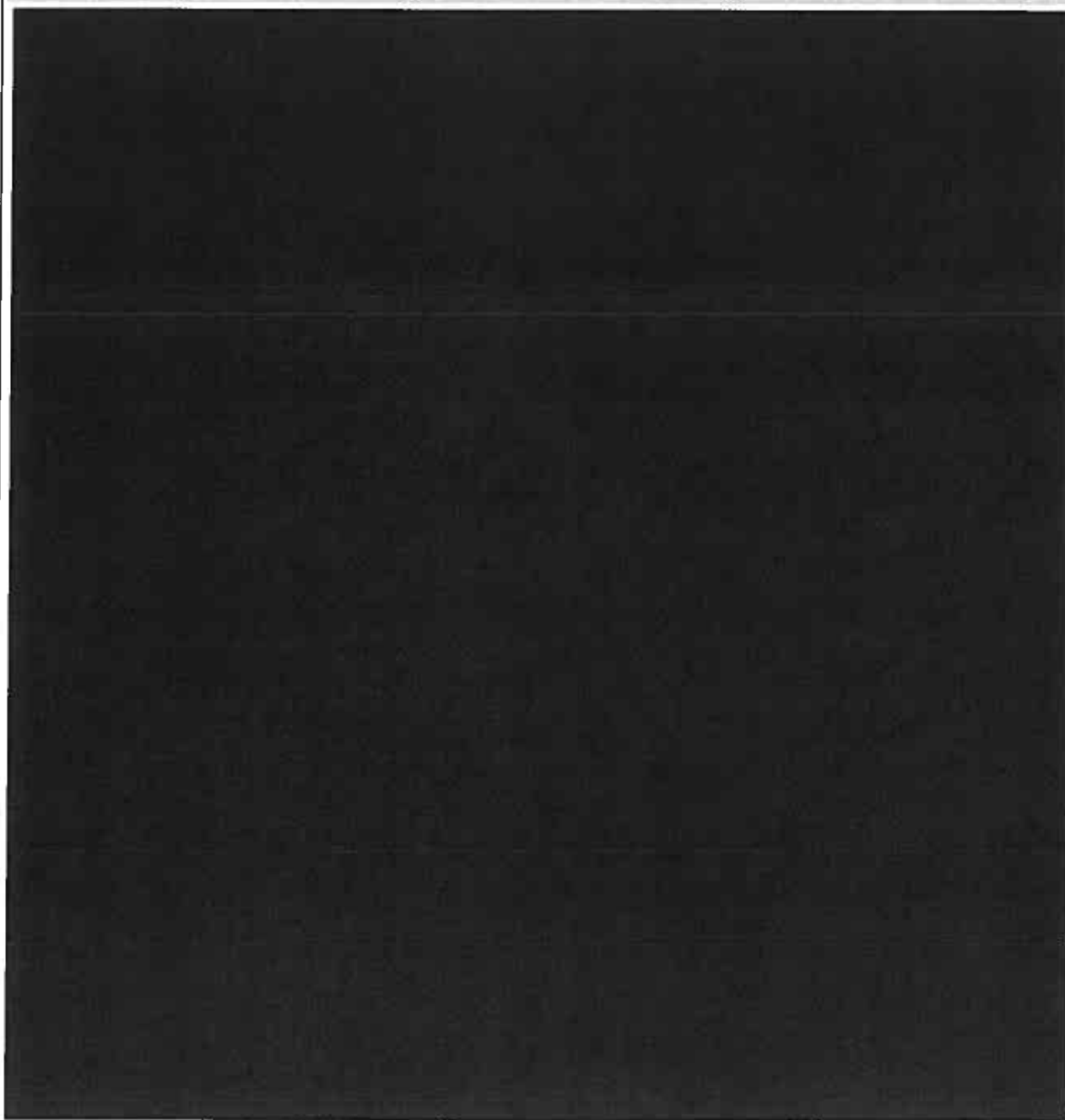
<b>Implementering Staten - Opstartsdatoer</b>										
SÅFREMT IMPLEMENTERINGSOPSTARTSDATO: 1. marts 2014										
SÅFREMT OPSTARTSDATO: 1. maj 2014										
Forslag til opstartsdatoer										
		2014								
FASE	STATSLIG KUNDE	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV
Fase 1	Forsvarsministeriet	X								
	Justitsministeriet	X								
	Udenrigsministeriet & Statsministeriet	X								
Fase 2	Skatteministeriet		X							
	Erhvervs - og Vækstministeriet		X							
	Miljøministeriet		X							
	Kultuministeriet		X							
	Transportministeriet			X						
Fase 3	Klima, Energi- og Bygningsministeriet			X						
	Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse			X						
	Ministeriet for Forskning, Innovation og Beskæftigelsesministeriet			X						
	Økonomi - og Indenrigsministeriet				X					
Fase 4	Undervisningsministeriet				X					
	Social- og Integrationsministeriet				X					
	Finansministeriet					X				
	Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter					X				
	Fødevarerministeriet					X				
	Ministeriet for Ligestilling og Kirke					X				

**Oplæg til detaljeret implementeringsplan – per Kunde:**

**...fortsættelse af oplæg til detaljeret implementeringsplan – per Kunde:**



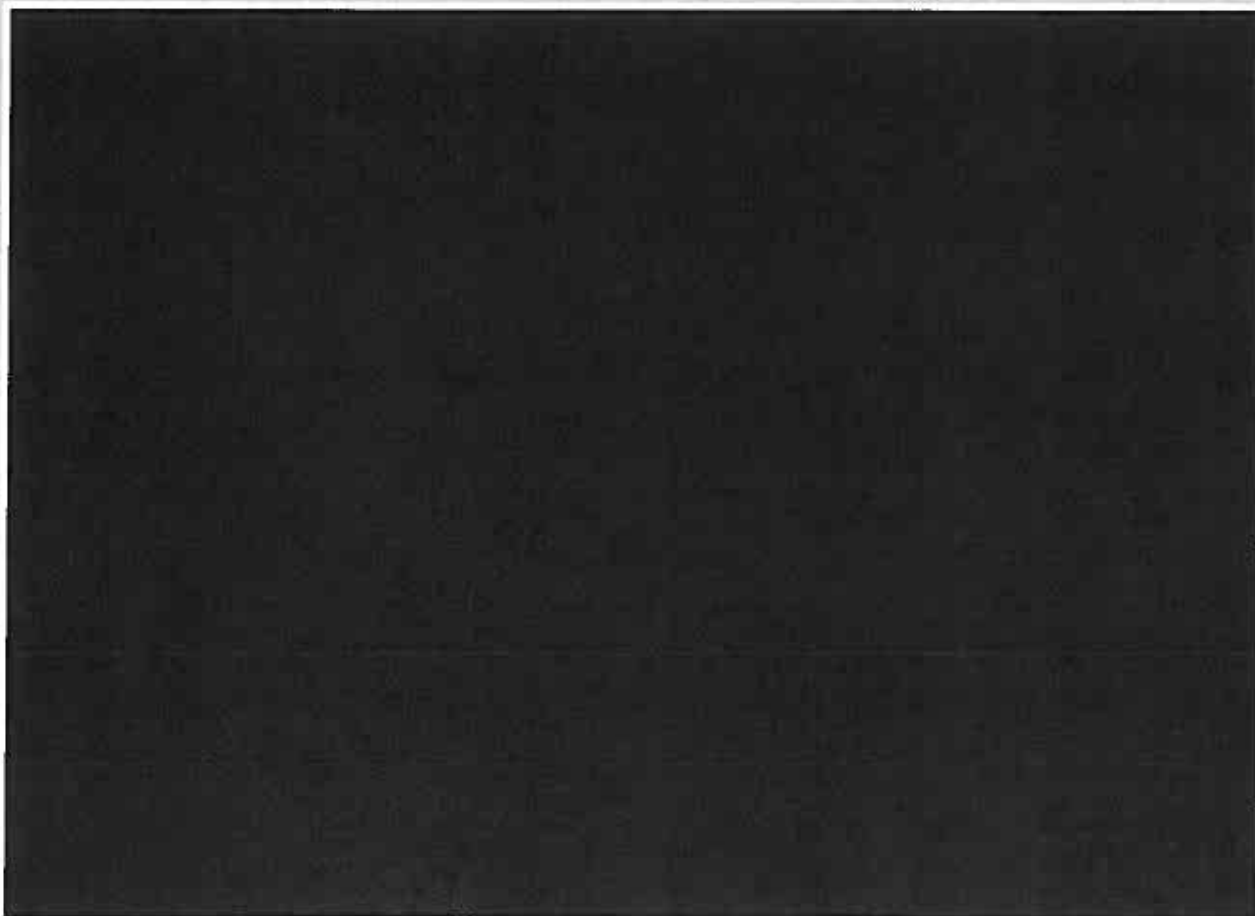
**..fortsættelse til oplæg til detaljeret implementeringsplan – per Kunde:**



**Samspelet mellem Kundens og CWTs systemer**

Integrationen mellem Kundens systemer og CWTs systemer indgår som en naturlig del af implementeringsprojektet. CWT har et indgående kendskab til Kundens nuværende rejseafregningssystem og til markedets øvrige rejseafregningsløsninger. Herudover har CWT en allerede implementeret løsning til fremsendelse af EAN fakturaer og et tæt samarbejde med alle internationale udbydere af kreditkortløsninger.

På det indledende implementeringsmøde med Kunden defineres behovet for systemintegration. På baggrund af Kundens behov udarbejder CWT, som et tillæg til implementeringsplanen, en komplet plan for systemintegrationen – indeholdende procesbeskrivelse, testplan, ansvarsfordeling og tidsfrister (se ovenstående detaljerede implementeringsplan).

**Beskrivelse af CWTs implementeringsproces:**



**PK. 2.**

Moderniseringsstyrelsen ønsker, at Leverandøren organiserer sin håndtering af staten som Kunde så effektivt og serviceorienteret som muligt.

Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 - Leverandørens løsningsbeskrivelse - redegøre for, hvordan Leverandøren vil organisere sin håndtering af de statslige Kunder i kontraktperioden (efter Kundernes respektive Implementeringsdage). Leverandøren skal i udarbejdelsen af sin løsningsbeskrivelse være særlig opmærksom på, at det ikke er muligt at fravige Minimumskravene i MK. 1, MK. 2 og MK. 4.

*Det vægtes positivt under underkriteriet Kvalitet, at Leverandøren i sin Løsningsbeskrivelse angiver konkrete hensigtsmæssige strategier, metoder og aktiviteter mv., som Leverandøren vil anvende for at sikre, at håndteringen af staten som Kunde vil ske så effektivt og serviceorienteret som muligt. Det vægtes herudover positivt i jo højere grad Leverandøren angiver konkrete positive effekter, som Moderniseringsstyrelsen kan forvente opnået ved anvendelse af disse strategier, metoder og aktiviteter mv.*

**LØSNINGSBESKRIVELSE:****Servicering af Kunden**

Carlson Wagonlit Travel (CWT) er en moderne travel management virksomhed som tænker i hele løsninger.

Vi sikrer, at Kunden kun behøver at gå ét sted hen, når det drejer sig om indkøb af rejser, alt fra køb af en enkelt flybillet eller en kompleks grupperejse til optimering af det samlede rejseprogram. I samarbejde med Kunden går vi målrettet efter at skabe den viden, der sikrer Kunden det bedste beslutningsgrundlag, de største besparelser og de mest tilfredse rejsende.

CWT arbejder med to aspekter af samarbejdet – det ene er rettet mod Kunden og det andet er rettet mod Kundens rejsende/brugere:

**Håndtering af Kunden:****Håndtering af Kundens rejsende/brugere:**

For at sikre, at Kundens rejsende/brugere altid oplever en effektiv, serviceorienteret og korrekt håndtering, vil CWT sørge for kontinuerlig uddannelse af rejserådgiverne, blandt andet via:





### **Servicering af Kunden i det daglige**

CWT sammensætter dedikerede teams af erfarne rejserådgivere opdelt efter, hvorvidt der vælges Basispakken, Implant-pakken eller In house-pakken.

Hvert team har en operationel leder, som varetager den daglige ledelse af teamet og desuden indgår i et tæt samarbejde med den ansvarlige Key Account Manager for Kunden.

### **Rejserådgivere**

Inden for den normale åbningstid vil Kunden blive serviceret af rejserådgivere, der gennem de seneste fem år har oparbejdet et indgående kendskab til Kundens sammensætning, rejsemønstre og de rejsende/brugerne.

Uden for den normale åbningstid vil Kunden, via det sædvanlige telefonnummer til teamet, automatisk blive viderestillet til CWTs danske 24-timers service, der varetager hastesager.

Alle rejserådgivere og øvrigt personale, der servicerer Kunden, er sikkerhedsgodkendte. Endvidere har en af de operationelle ledere i CWT opnået certificering som sikkerhedsrepræsentant.

CWT har sammensat Kundens dedikerede teams med en blanding af erfarne rejserådgivere og yngre rejserådgivere, da netop denne sammensætning vil sikre Kunden en høj kvalitet i det daglige arbejde.

### **Serviceniveau**



### **Arbejdsfordeling**

Arbejdsfordelingen i teamet er dynamisk og tilpasses dagligt det aktuelle behov. Baseret på tidligere års erfaring, styrer vi ressourcerne og allokerer det rette antal medarbejdere til at håndtere arbejdsmængden på den enkelte dag (Workforce Management).

**Kunde profiler**

For at sikre optimal kvalitet, genkendelighed og en effektiv bookingproces anvender vi Kunde profiler, som er en overordnet profil med fx rejsepolitik, kundens leverandøraftaler, EAN-nummer, betalingsform og kontaktdetaljer til rejsebestillere m.m.

Den enkelte rejsendes personlige profil er tilknyttet Kundens profil og indeholder fx mobiltelefonnummer, fødselsdato, sædeønske, loyalitetsprogrammer, navn og telefonnummer til nærmeste pårørende m.m.

**Reservationer**

Sammen med Kunden afdækker vi rejsebehovet og vejleder i henhold til Kundens rejsepolitik. Herefter fremsendes en bekræftelse på det aftalte. Som et kvalitetstjek gennemgår vi sammen med kunden det aftalte inden afsendelse af bekræftelse.

**Afløsning/Back-up**

Vi tilbyder assistance til In house kunder efter behov ved fx ferie/sygdom.

**Kundetilfredshedsundersøgelse**

Vi tilbyder Kunden at besvare vores generelle kundetilfredshedsundersøgelse, dog maksimum to gange årligt. Disse besvarelser bliver behandlet fortroligt og feedback bliver benyttet anonymt i forbindelse med uddannelse og træning af rejserådgiverne. I tilfælde af behov for uddybning af den rejsendes/Kundens feedback vil den ansvarlige tage kontakt til den rejsende/Kunden.

**Online**

CWT tilbyder et brugervenligt og intuitivt onlinebookingsystem, som den rejsende/Kunden kan anvende 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, 365 dage om året.

Inden for normal åbningstid er der mulighed for at kontakte et specialiseret team vedrørende de tekniske spørgsmål.

**PK. 3.**

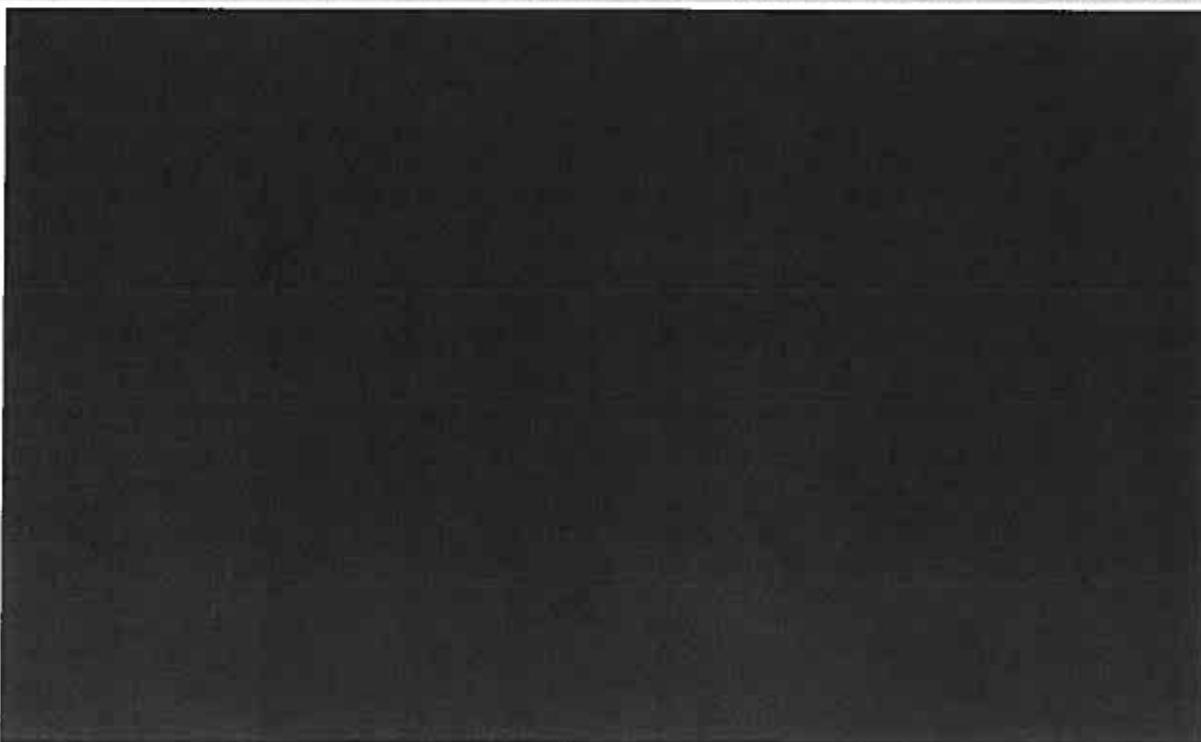
Moderniseringsstyrelsen ønsker, at Leverandørens system øjeblikkeligt kan tage imod og behandle rejsedata, afsendt direkte fra Den rejsende/Brugeren via Kundens Rejseafregningssystem, i et format (eksempelvis XML-format), som muliggør, at de afsendte rejsedata automatisk indlæses i Leverandørens system og heri genererer et udkast til bestilling, til videre behandling, således at bestillingen minimeres, smidiggøres og effektiviseres mest muligt.

Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 - Leverandørens løsningsbeskrivelse - redegøre for, antal og typer af rejsedata, som Leverandørens system kan modtage og behandle, fx afrejsested, afrejsetidspunkt, specifikke flyafgange, lufthavnskode, samt i hvilken grad systemet kan håndtere og allokere modtagne rejsedata. Leverandøren bør beskrive, hvordan behandlingen af udkast til bestilling i denne forbindelse minimeres, smidiggøres og effektiviseres mest muligt.

*Det vægtes positivt under underkriteriet Kvalitet, at Leverandøren i sin Løsningsbeskrivelse angiver om Leverandørens system øjeblikkeligt kan tage imod og behandle rejsedata, afsendt direkte fra Den rejsende/Brugeren via Kundens Rejseafregningssystem, i et format (eksempelvis XML-format), som muliggør, at de afsendte rejsedata automatisk indlæses i Leverandørens system og heri genererer et udkast til bestilling, til videre behandling. Det vægtes positivt i jo højere grad Leverandøren angiver, hvordan behandlingen af udkast til bestilling minimeres, smidiggøres og effektiviseres.*

**LØSNINGSBESKRIVELSE:****Samspil mellem Kundens rejseafregningssystem og CWT**

CWT kan modtage Kundens rejsebestilling/data direkte fra kundens rejseafregningssystem, såfremt rejsedata leveres i det nedenfor beskrevne format. Når rejsedata modtages i dette format, kan CWT automatisk anvende disse data til at smidiggøre rejsebestillingen:



**PK. 4.**

Moderniseringsstyrelsen ønsker, at Leverandøren sikrer, at Kunden ikke kan anvende De rejsendes private bonuspoint, men udelukkende de bonuspoint, som Den rejsende har optjent i forbindelse med tjenesterejser for Kunden.

Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse – redegøre for, hvordan dette sikres.

*Det vægtes positivt under underkriteriet Kvalitet i jo højere grad Leverandøren kan godtgøre, at det sikres, at Kunden ikke kan anvende de rejsendes private bonuspoint. Det vægtes endvidere positivt, at Leverandøren kan automatisere denne proces, og at Den rejsende indblandes mindst muligt i processen.*

**LØSNINGSBESKRIVELSE:**

**LØSNINGSBESKRIVELSE AF PRIORITERET KRAV (PK) TIL FAKTURERING** Moderniseringsstyrelsen ønsker, at Leverandøren udover almindelig fakturering af Fees (hvor Fees afregnes sammen med de ydelser, Feesne er tilknyttet), kan tilbyde samlet fakturering af Fees (hvor Kundens Fees samles i færre faktura, der sendes til Kunden med en fast kadence).

Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 - Leverandørens løsningsbeskrivelse - redegøre for, hvordan Leverandøren tilbyder at foretage fakturering af Fees. Leverandøren kan ikke fravige Minimumskrav til fakturering.

*Det vægtes positivt under underkriteriet Kvalitet, at Tilbudsgiver bekræfter, at der udover almindelig fakturering af Fees – alt efter Kundens ønske - kan ske samlet faktureringen af Kundens Fees med en fast kadence. Således at alle Fees for den givne faktureringsperiode, hvis Kunden ønsker det, kan faktureres på én eller få faktura. Tilbudsgiver bør beskrive, hvilke muligheder der tilbydes i denne forbindelse (fx hvilke kadencer der tilbydes, hvor mange Fees der max kan være på én faktura mv.)*

**LØSNINGSBESKRIVELSE:**


**Fakturering/opsamling af fees**

CWT bekræfter, at vi kan udarbejde en samlet faktura på kundeniveau, udover den almindelige fakturering af fees, hvor fees afregnes sammen med de ydelser, som de er tilknyttet.

Kadencen kan aftales individuelt og kan fx være en månedlig faktura.

Fakturaen vil indeholde ét beløb, som svarer til det samlede antal fees i den givne periode. Der vedlægges en detaljeret specifikation, fordelt på den enkelte rejsende og omkostningsart (fly, hotel, tog, færge, forsikring mv.), der sammen med fakturaen kan fremsendes pr. email.

## 3. KRAV (K)

KRAV:	ANGIV OM KRAVET ER OPFYLDT:
<p><b>K. 1.</b> Det er et Krav, at der ved bestilling af billetter angives, når vaccination er påkrævet eller anbefalet for den/de valgte destination(er). Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om der ved bestilling af billetter angives, når vaccination er påkrævet eller anbefales.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> JA   <input type="checkbox"/> NEJ</p>
<p><b>K. 2.</b> Det er et Krav, at der i Rejseplanen indsættes telefonnummeret til brug for spærring af Kundens kreditkort. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om der i Rejseplanen indsættes telefonnummeret til brug for spærring af Kundens kreditkort.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> JA   <input type="checkbox"/> NEJ</p>
<p><b>K. 3.</b> Det er et Krav, at der tilbydes 'Instant ticketing' via Onlinebookingsystemet, således at Billetter fra bestillinger modtaget via et Onlinebookingsystem udstedes automatisk. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om der tilbydes 'Instant ticketing' via Onlinebookingsystemet.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 4.</b> Det er et Krav, at Leverandørens Profildatabase kan indeholde oplysninger på Den rejsendes pårørende, som minimum navn og telefonnummer. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Leverandørens Profildatabase kan indeholde oplysninger på Den rejsendes pårørende, som minimum navn og telefonnummer.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> JA   <input type="checkbox"/> NEJ</p>
<p><b>K. 5.</b> Det er et Krav, at Leverandøren kan stille en database med landeinformationer på højrisiko- og ekstremrisikolande til rådighed for Kunderne, Den rejsende og Brugeren. Database skal bl.a. indeholde opdaterede og valide informationer omkring sikkerheds- og helbredssituationen i et givet land og landets største byer. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Leverandøren kan stille en database med landeinformationer på højrisiko- og ekstremrisikolande til rådighed for Kunderne, Den rejsende og Brugeren.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> JA   <input type="checkbox"/> NEJ</p>

**K. 6.**

Det er et Krav, at Leverandøren vederlagsfrit kan tilbyde en service, hvor det sikres, at udvalgte rejsende ikke rejser i samme gruppe. Fx nøglepersoner fra et Ministerium eller en tværfaglig arbejdsgruppe. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Leverandøren kan tilbyde en service, hvor det sikres, at udvalgte Rejsende ikke rejser i samme gruppe.

 JA     NEJ

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 7.**

Det er et Krav, at Leverandøren vederlagsfrit kan tilbyde en service, hvor Rejserådgiveren på baggrund af en laneliste fra Kunden aktivt opfordrer Den rejsende eller Brugeren til at registrere sig selv/Den rejsende på 'Danskerlisten' hos Udenrigsministeriet. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Leverandøren kan tilbyde en service, hvor Rejserådgiveren på baggrund af en laneliste fra Kunden aktivt opfordrer Den rejsende eller Brugeren til at registrere sig selv/Den rejsende på 'Danskerlisten' hos Udenrigsministeriet.

 JA     NEJ

Link:

<http://um.dk/da/rejse-og-ophold/rejse-til-udlandet/danskerliste/>.

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 8.**

Det er et Krav, at Leverandøren vederlagsfrit kan stille en database til rådighed, hvor Kunder, Den rejsende eller Brugeren kan registrere anløb til sikkerhedshændelse eller kriser. Hvis en sådan database kan stilles til rådighed, skal registreringerne indgå i de månedlige standard-datarapporter og den samlede årlig rapport, der nævnes under **Error! Reference source not found.** Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Leverandøren kan stille en database til rådighed, hvor Kunder, Den rejsende eller Brugeren kan registrere anløb til sikkerhedshændelse eller kriser.

 JA     NEJ

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 9.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet tillader, at Den rejsende/Brugeren kan ændre og annullere Billetter via Onlinebookingsystemet, uafhængigt af om bestillingerne er foretaget direkte hos Leverandøren, gennem en In house-pakke, Implant-pakke eller gennem Onlinebookingsystem. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet tillader, at Den rejsende/Brugeren kan ændre og annullere Billetter via Onlinebookingsystemet, uagtet om disse oprindeligt bestilt direkte hos Leverandøren, gennem en In house-pakke, Implant-pakke eller gennem Onlinebookingsystem.

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.





**K. 10.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet kan nedlukkes midlertidigt efter Kundens ønske, evt. af Kunden selv. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan nedlukkes midlertidigt efter Kundens ønske, evt. af Kunden selv.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 11.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet kan inkludere priser fra Lavprisselskaber udenfor GDS Booking Systemet i afsøgningen af priser jf. **Error! Reference source not found.** Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan inkludere priser fra Lavprisselskaber udenfor GDS Booking Systemet i afsøgningen af priser, jf. **Error! Reference source not found.**



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 12.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet kan give en advarsel – fx i form af en pop up-funktion – såfremt Den rejsende/Brugeren bestiller en flyrejse med en ikke-aftaleleverandør på en flyrute omfattet af SKI Flyrejseaftale eller tilsvarende rammeaftale, Kunden måtte anvende, eller hvis Den rejsende/Brugeren bestiller en hotelovernatning hos en ikke-aftaleleverandør i en by omfattet af den fællesstatslige hotelaftale. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan give en advarsel – fx i form af en pop up-funktion – såfremt Den rejsende/Brugeren bestiller en flyrejse med en ikke-aftaleleverandør på en flyrute omfattet af SKI Flyrejseaftale eller tilsvarende rammeaftale, Kunden måtte anvende, eller hvis Den rejsende/Brugeren bestiller en hotelovernatning hos en ikke-aftaleleverandør i en by omfattet af den fællesstatslige hotelaftale.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 13.**

Det er et Krav, at Den rejsende/Brugeren kan bestille tog (både i Danmark og udlandet) samt færge via Onlinebookingsystemet. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Den rejsende/Brugeren kan bestille tog (både i Danmark og udlandet) samt færge via Onlinebookingsystemet.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 14.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet, såfremt Kunden måtte ønske det, kan sende en e-mail til fx en chef hos Kunden, hvis Den rejsende/Brugeren bestiller ydelser hos ikke-aftaleleverandører på flyruter og i områder i Danmark dækket af hhv. SKI Flyrejseaftale (eller anden flyrejserammeaftale, Kunden



måtte anvende) og den fællesstatslige hotelaftale, jf. K. 15 Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet, såfremt Kunden måtte ønske det, kan sende en e-mail til fx en chef hos Kunden, hvis Den rejsende/Brugeren bestiller ydelser hos ikke-aftaleleverandører på flyruter og i områder i Danmark dækket af hhv. SKI Flyrejseaftale (eller anden flyrejserammeaftale, Kunden måtte anvende) og den fællesstatslige hotelaftale.

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 15.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet kan håndtere godkendelse af rejsen af en bemyndiget person hos Kunden, inden billetterne udstedes. Dvs., at Onlinebookingsystemet skal kunne opsættes således, at der afgår en e-mail til den godkendelsesbemyndigede person hos Kunden, når bookingen er foretaget. E-mailen skal indeholde en funktion, hvormed den godkendelsesbemyndigede kan godkende eller afvise bookingen. Først når den godkendelsesbemyndigede person har godkendt bookingen, skal billetterne kunne udstedes.



Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan håndtere godkendelse af rejsen af en bemyndiget person hos Kunden som beskrevet ovenfor, inden billetterne udstedes.

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 16.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet kan give en advarsel – fx i form af en pop up-funktion – såfremt Den rejsende/Brugeren bestiller en dyrere Billet end den billigst mulige (inden for den Rejsepolitik og de aftaler, Kunden måtte være forpligtet af, fx den fællesstatslige hotelaftale). Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan give en advarsel – fx i form af en pop up-funktion – såfremt Den rejsende/Brugeren bestiller en dyrere Billet end den billigst mulige (inden for den Rejsepolitik og de aftaler, Kunden måtte være forpligtet af, fx den fællesstatslige hotelaftale).



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 17.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet, inden bestillingen bekræftes, kan oplyse særskilt om størrelsen på det Fee, Kunden skal betale til Leverandøren for den igangværende bestilling.



Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet, inden bestillingen bekræftes, kan oplyse særskilt om størrelsen på det Fee, Kunden skal betale til Leverandøren for den igangværende bestilling.

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 18.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet tillader, at Den rejsende/Brugeren kan tilføje et fly til en allerede eksisterende bestilling, uafhængigt af om denne oprindeligt er bestilt direkte hos Leverandøren, gennem en In house-pakke, Implant-pakke eller gennem Onlinebookingsystem. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet tillader, at Den rejsende/Brugeren kan tilføje et fly til en allerede eksisterende bestilling, uafhængigt af om bestillingen er foretaget direkte hos Leverandøren, gennem en In house-pakke, Implant-pakke eller gennem Onlinebookingsystem.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 19.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet tillader, at Den rejsende/Brugeren kan vælge at flyve via en bestemt lufthavn. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet tillader, at Den rejsende/Brugeren kan vælge at flyve via en bestemt lufthavn.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 20.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet automatisk, hvis Kunden vælger det, kan skjule udsolgte rejser. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet automatisk kan skjule udsolgte rejser.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 21.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Den rejsende/Brugeren kan vælge at sortere i flyrejserne efter klasse, så fx kun rejser på Restriktiv Økonomiklasse, Fleksibel Økonomiklasse eller Business Class vises. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Den rejsende/Brugeren kan vælge at sortere i flyrejserne efter klasse.









Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.






**K. 22.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Brugeren kan vælge at sortere i flyrejserne, så flyrejserne med kortest rejsetid fremgår øverst i søgeresultaterne. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Brugeren kan vælge at sortere i flyrejserne, så flyrejserne med kortest rejsetid fremgår øverst i søgeresultaterne.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

<p><b>K. 23.</b> Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Den rejsende/Brugeren kan vælge at sortere i flyrejserne, så de billigste flyrejser fremgår øverst i søgeresultaterne. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Den rejsende/Brugeren kan vælge at sortere i flyrejserne, så de billigste flyrejser fremgår øverst i søgeresultaterne.</p>	
<p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 24.</b> Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Den rejsende/Brugeren kan sortere i flyrejserne, så kun direkte flyvninger fremgår af søgeresultaterne. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Den rejsende/Brugeren kan sortere i flyrejserne, så kun direkte flyvninger fremgår af søgeresultaterne.</p>	
<p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 25.</b> Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet gør det muligt for Den rejsende/Brugeren at vælge sæde på flyrejser. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet gør det muligt for Den rejsende/Brugeren at vælge sæde på flyrejser.</p>	
<p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 26.</b> Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet, hvis Kunden vælger det, kan opsættes til automatisk at vælge sæde i fly for Den rejsende/Brugeren, baseret på oplysningerne fra Den rejsendes Personlige Profil. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan opsættes til automatisk at vælge sæde i fly for Den rejsende/Brugeren, baseret på oplysningerne fra Den rejsendes Personlige Profil.</p>	
<p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 27.</b> Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Den rejsende/Brugeren kan søge på tilgængelige lufthavne, indenfor en bestemt radius af et interessepunkt. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan søge på tilgængelige lufthavne, indenfor en bestemt radius af et interessepunkt.</p>	
<p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 28.</b> Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet giver en notifikation til Den rejsende/Brugeren om visumkrav, hvis der bestilles flybilletter til en destination, som det er nødvendigt, at en dansk rejsende</p>	

<p>har visum til. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet giver en notifikation til Den rejsende/Brugeren om visumkrav, hvis der bestilles flybilletter til en destination, som det er nødvendigt, at en dansk rejsende har visum til.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 29.</b></p> <p>Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet tillader, at Den rejsende/Brugeren kan tilføje et hotelophold til en allerede eksisterende bestilling, uafhængigt af om bestillingen er foretaget direkte hos Leverandøren, gennem en In house-pakke, Implant-pakke eller gennem Onlinebookingsystem. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet tillader, at Den rejsende/Brugeren kan tilføje et hotelophold til en allerede eksisterende bestilling, uafhængigt af om bestillingen er foretaget direkte hos Leverandøren, gennem en In house-pakke, Implant-pakke eller gennem Onlinebookingsystem.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 30.</b></p> <p>Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Den rejsende/Brugeren kan søge på hotel efter postnummer eller adresse. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan håndtere at søge på hotel efter postnummer eller adresse.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 31.</b></p> <p>Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Den rejsende/Brugeren kan søge på et interessepunkt, som fx konferencecenter, attraktioner, togstationer mv. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan håndtere at søge på et interessepunkt, som fx konferencecenter, attraktioner, togstationer mv.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 32.</b></p> <p>Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet har en funktion, hvor Den rejsende/Brugeren kan sortere i hotellerne efter pris, så billigste pris fremkommer øverst i søgeresultaterne. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan sortere i hotellerne efter pris, så billigste pris fremkommer øverst i søgeresultaterne.</p> <p>Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.</p>	
<p><b>K. 33.</b></p> <p>Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet automatisk efter Kundens valg kan skjule udsolgte hoteller. Leverandøren skal i Kon-</p>	

traktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet automatisk kan skjule udsolgte hoteller.

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 34.**

Det er et Krav, at information omkring hotellerne (fx lokation, ydelser indeholdt i pris, billeder) er tilgængelig i Onlinebookingsystemet. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om information omkring hotellerne (fx lokation, ydelser indeholdt i pris, billeder) er tilgængelig i Onlinebookingsystemet.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 35.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet tillader, at Den rejsende/Brugeren kan vælge 24 timers forsinkelse på udstedelsen af Billetten, så Billetten ikke udstedes med det samme, men med 24 timers forsinkelse, der giver Den rejsende/Brugeren mulighed for at ændre i Billetten i mellemtiden. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet tillader, at Den rejsende/Brugeren kan vælge 24 timers forsinkelse på udstedelsen af Billetten.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 36.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet har en funktion, der giver Kunden mulighed for at gå tilbage i bookinghistorikken, så at Kunden kan se, hvilke personer der har bestilt bestemte typer rejser. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan håndtere at gå tilbage i bookinghistorikken, så at Kunden kan se, hvilke personer der har bestilt bestemte typer rejser.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 37.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet kan kopiere en booking, med henblik på bestilling af tilsvarende rejser, ophold mv. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan kopiere en booking, med henblik på bestilling af tilsvarende rejser, ophold mv.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 38.**

Det er et Krav, at Onlinebookingsystemet kan håndtere følgende systembaserede godkendelsesflows:

1. Den rejsende/Brugeren forudbestiller rejsen i Onlinebookingsystemet.



2. Onlinebookingsystemet kører en automatisk overførsel til et Rejseafregningssystem for godkendelse hos Den rejsendes nærmeste leder.
3. Hvis rejsen godkendes af Den rejsendes nærmeste leder, sendes en automatisk meddelelse til Leverandørens Onlinebookingsystem.
4. Hvorefter billetten udstedes automatisk (Instant ticketing).

Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Onlinebookingsystemet kan håndtere de nævnte systembaserede godkendelsesflows.

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 39.**

Det er et Krav, at Leverandørens system kan notificere Rejseafregningssystemet om modtagelsesstatus (kvittering) af bestillingen, således at det i Rejseafregningssystemet kan be- eller afkræftes, at bestillingen i Leverandørens system er modtaget og heri allokeret til Den rette rejsende. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Leverandørens system kan notificere Rejseafregningssystemet om modtagelsesstatus af bestillingen.



Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 40.**

Det er et Krav, at Leverandørens system - såfremt modtaget rejsedata i Leverandørens system ikke kan allokere til Den rejsende, men dog rette Kunde - kan oprette bestillingen og tildele denne til rette Kunde, således at Leverandøren eller Kunden efterfølgende selv kan tilføje Den rejsende til bestillingen. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Leverandørens system - såfremt modtaget rejsedata i Leverandørens system ikke kan allokere til Den rejsende, men dog rette Kunde - kan oprette bestillingen og tildele denne til rette Kunde, således at Leverandøren eller Kunden efterfølgende selv kan tilføje Den rejsende til bestillingen.

JA     NEJ

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

**K. 41.**

Det er et Krav, at Leverandørens system månedligt kan sende lande-, by- og lufthavnskoder til Kundens Rejseafregningssystem, således at Kundens Rejseafregningssystem ikke opererer med afrejse- og destinationer, som Leverandørens system ikke kan håndtere i forbindelse med bestillinger fra Kundens Rejseafregningssystem. Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 angive, om Leverandørens system kan sende lande-, by- og lufthavnskoder til Kundens Rejseafregningssystem.

JA     NEJ

Det vægtes positivt, såfremt Kravet er opfyldt.

