



ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN

6. februar 2014

**Besvarelse af alm. del spørgsmål 78 stillet af Erhvervs-, Vækst og Eksportudvalget den 20. januar 2014 efter ønske fra Jacob Engel-Schmidt (V).**

ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Ministeren bedes redegøre for hvad den økonomiske effekt er ved Nets nedbrud den 20. januar 2014.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
evm@evm.dk  
www.evm.dk

**Svar:**

Nets er en privat virksomhed, og jeg har derfor ikke mulighed for at give en præcis redegørelse for den økonomiske effekt ved nedbruddet den 20. januar 2014. Men jeg kan bidrage med oplysninger om, hvor mange transaktioner, der vurderes at være berørt af nedbruddet, som varede fra om morgenen til omkring kl. 15 om eftermiddagen.

I 2013 blev der i alt gennemført ca. 1 mia. transaktioner med dankort, hvoraf ca. 7 pct. er internethandel, som ikke var berørt af nedbruddet. Det svarer til ca. 2,5 mio. transaktioner med dankort om dagen i fysiske forretninger. Langt størstedelen af disse betalinger finder sted i forretninger, hvor forretningernes dankortterminal har en såkaldt off-line funktion, der også kan godkende betalinger ved et evt. nedbrud. Afhængig af, i hvilket omfang forretningerne har valgt at benytte denne funktion, er antallet af berørte dankorttransaktioner således mindre. Det er derfor uvist, hvor stor effekt nedbruddet har haft på dette område.

Hvad angår benzinstationer, parkeringsautomater og andre ubetjente betalingsautomater, findes der ikke en off-line funktion, hvorfor særligt disse brancher blev berørt. Nets oplyser i den forbindelse, at antallet af dankorttransaktioner i disse brancher udgør ca. 5 pct. af det samlede antal dankort transaktioner, svarende til gennemsnitligt 125.000 transaktioner pr. dag. Det gennemsnitlige købsbeløb er ca. 300 kr. pr. transaktion. Disse transaktioner har været direkte berørt af nedbruddet.

Nets har oplyst, at de har igangsat et grundigt analysearbejde for at opklare, hvordan fejlen kunne ske.