



UNDERVISNINGS
MINISTERIET

Børne- og Undervisningsudvalget
Christiansborg

UNI•C - Styrelsen for It og
Læring

Vester Voldgade 123
København V
Tlf. 3587 8889
Fax 3587 8890
E-mail uni-c@uni-c.dk
www.uni-c.dk
CVR nr. 13223459

Svar på spørgsmål 172 (Alm. del):

I brev af 9.april 2014 har udvalget efter ønske fra Alex Ahrendtsen (DF) stillet mig følgende spørgsmål:

02-05-2014

Spørgsmål 172:

”Ministeren bedes redegøre for, hvilke konkrete initiativer ministeren vil tage som opfølgning på samrådet www.efteruddannelse.dk, den 8. april 2014, herunder i forhold til de enkelte samrådsspørgsmål (U-X).”

Svar:

Som opfølgning på samrådet den 8. april 2014 har jeg bedt ministeriets Styrelse for It og Læring, UNI-C, om at afholde møde med referencegruppen for EfterUddannelse.dk, der bl.a. består af repræsentanter fra DA, DI, Dansk Erhverv, A-kassernes Samvirke, Danske Erhvervsskoler og KL. Formålet med mødet var bl.a. at drøfte de spørgsmål, som blev rejst på samrådet, samt at overveje hvilke konkrete initiativer, der kan iværksættes på den baggrund. Styrelsen har afholdt dette møde med referencegruppen fredag den 25. april 2014.

På baggrund heraf kan jeg som opfølgning på samrådet orientere om de initiativer, jeg har taget.

Indledningsvist vil jeg dog kort ridse aftalegrundlaget for digitaliseringen af VEU-administrationen og efteruddannelse.dk op. Efteruddannelse.dk blev udviklet på baggrund af en bred enighed i Folketinget om at etablere et samlet løsningskoncept for en digital VEU-administration. Formålet var at opnå administrative lettelser og bedre service. Det aftalemæssige grundlag er Aftale om gennemførelse af politireformen og styrkelse af politiindsatsen fra 2009 indgået mellem den daværende regering (Venstre og Konservative), Dansk Folkeparti, Socialdemokraterne, Det Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti.

Samrådsspørgsmål U

”Vil ministeren tage initiativ til at få portalen www.efteruddannelse.dk til at virke, så de mange både store og små virksomheder i Danmark kan bruge portalen?”

Som jeg oplyste på samrådet, så er det min opfattelse, at efteruddannelse.dk generelt virker og har gjort det siden portalens start i 2010. Alene i 2013 blev der gennemført ca. 250.000 digitale tilmeldinger via EfterUddannelse.dk, og det svarer til, at 84 procent af tilmeldingerne sker digitalt igennem portalen. Og derudover blev der også oprettet ca. 230.000 digitale ansøgninger om VEU-godtgørelse og befordringstilskud i 2013. Så jeg synes ikke, at man kan sige, at EfterUddannelse.dk ikke virker.

Som jeg også oplyste, har der dog været udfordringer undervejs. VEU-rådet er kommet med 29 forslag til forbedringer, hvoraf en del er gennemført, og der er tæt dialog med parterne om de øvrige.

Samrådsspørgsmål V

”Vil ministeren gøre portalen www.efteruddannelse.dk frivillig for virksomhederne, så de kan ringe til AMU-skolerne, når kursister skal tilmeldes, frem for at anvende portalen, hvis de skønner, det er lettere for dem?”

EfterUddannelse.dk er gjort obligatorisk for virksomhederne for at sikre en høj anvendelsesgrad, både hvad angår tilmeldinger og ansøgninger samt for at give virksomhederne mulighed for at få overblik over deres kursusaktiviteter. Det er helt i tråd med andre offentlige digitaliseringsinitiativer, at anvendelsen er obligatorisk. Derfor bliver der ikke sat initiativer i gang med det formål at gøre det frivilligt at anvende EfterUddannelse.dk.

Samrådsspørgsmål W

”Hvorfor har ministeriet fjernet hjælp og støtte (support) til brugerne og overladt det til AMU-skolerne at gelejde brugerne gennem portalen EfterUddannelse.dk?”

Obligatorisk digital tilmelding og ansøgning for virksomheder er en del af den aftale, der blev indgået. Undervisningsministeriet har i forlængelse heraf udstedt bekendtgørelse om åben uddannelse og tilskud til arbejdsmarkedsuddannelser m.v., der pålægger uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelser eller enkeltfag, som er omfattet af digital tilmelding, at yde den fornødne vejledning og bistand i forbindelse med tilmeldingen.

Undervisningsministeriet var dog ved lanceringen opmærksom på, at supportopgaven indledningsvis kunne være vanskelig at løfte for uddannelsesstederne. Derfor blev der etableret en midlertidig ordning (virksomhedssupport) i 2010, dels for at hjælpe uddannelsesstederne med vejledningsopgaven i portalens første tid, dels for at hjælpe virksomhederne godt i gang.

Den midlertidige ordning blev som planlagt afviklet pr. 1. februar 2013.

Samrådsspørgsmål X

”Vil ministeren gennemføre en bruger- og tilfredshedsundersøgelse om portalen www.efteruddannelse.dk blandt virksomheder og AMU-skoler?”

Styrelsen for It og Læring har på sit møde med referencegruppen d. 25. april 2014 drøftet spørgsmålet om en brugerundersøgelse. Efter drøftelsen har styrelsen besluttet, at en brugerundersøgelse skal gennemføres. En sådan vil derfor blive igangsat snarest. Brugerundersøgelsen skal dække portalens forskellige brugergrupper, dvs. virksomheder (små og store), kursister, uddannelsessteder og a-kasser, og skal resultere i konkrete forbedringsforslag. Referencegruppen anbefalede, at brugerundersøgelsen bliver gennemført med hjælp fra af en ekstern part og foreslog bl.a. brug af fokusgrupper.

Med venlig hilsen

Christine Antorini