



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 15. september 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 464 (BEU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Andersen (V).

10. oktober 2014

J.nr. 2014-6431

**Spørgsmål nr. 464:**

”Ministeren bedes oplyse antallet af hhv. sager pr. sagsbehandler og antallet af sagsbehandlere pr. sag inddelt efter sagsområde i hvert af årene 2010-2014 opgjort pr. måned.”

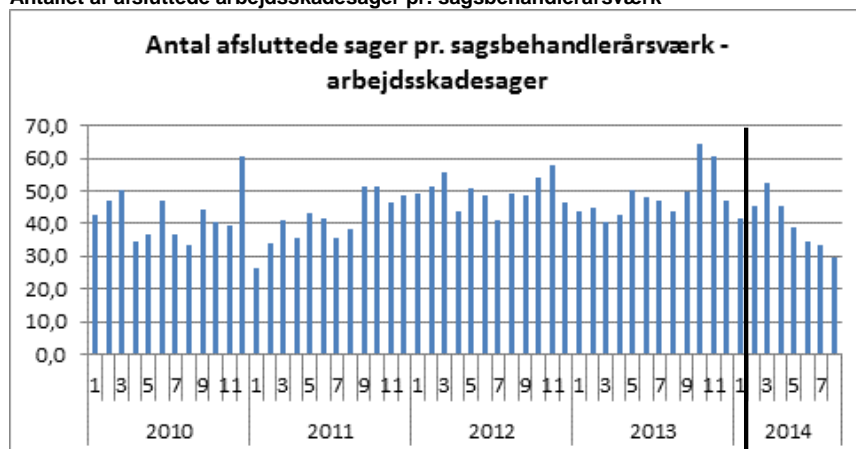
**Endeligt svar:**

Jeg har til brug for mit svar indhentet oplysninger fra Arbejdsskadestyrelsen. Arbejdsskadestyrelsen har oplyst følgende:

”Arbejdsskadestyrelsen har til besvarelsen udarbejdet nedenstående figur 1, som viser antallet af afsluttede arbejdsskadesager per sagsbehandlerårsværk per måned. Antallet af afsluttede sager er opgjort som det samlede antal afsluttede:

- Nyanmeldte sager, betegner sager, styrelsen ikke tidligere har behandlet.
- Genoptagelsessager, betegner sager hvor en part i sagen anmoder om en ny behandling, fx som følge af ændrede helbredsmæssige forhold.
- Revisionsager, betegner sager, hvor Arbejdsskadestyrelsen af egen drift genoptager sagen, fordi der tidligere er truffet en midlertidig afgørelse.

Figur 1  
Antallet af afsluttede arbejdsskadesager pr. sagsbehandlerårsværk



Kilde: Arbejdsskadestyrelsen 2014

Den 1. januar 2014 gennemførte Arbejdsskadestyrelsen en organisationsændring. Organisationsændringen betyder, at der i figuren er databrud mellem 2013 og 2014. Det skyldes, at flere faglige opgaver samtidig blev flyttet fra en central enhed til de sagsbehandlende enheder. Samtidig blev der overflyttet årsværk fra de tværgående enheder til sagsbehandling. Det betyder i forhold til opgørelsen, at antallet af afsluttede arbejdsskadesager pr. sagsbehandlerårsværk fra 2014 ligger på et lavere niveau end tidligere. Til gengæld er der flere af styrelsens medarbejdere, der laver sager end tidligere.

Det vigende antal afsluttede sager pr. sagsbehandlerårsværk i 2014 skal også ses i sammenhæng med, at Arbejdsskadestyrelsen i slutningen af 2013 og i første halvår 2014 har oplevet en ekstraordinær stor personaleomsætning, hvor der har været en betydelig afgang af erfarne medarbejdere, som erfaringsmæssigt oppebærer en høj produktivitet. Samtidig indebærer den nødvendige oplæring af de nye medarbejdere en afledt nedgang i produktiviteten for de erfarne medarbejdere, der forestår oplæringen.

Som opfølgning på Kammeradvokatens rapport har styrelsen desuden iværksat initiativer for at genoprette kvaliteten i sagerne. Det har medført et lavere antal afsluttede sager pr. sagsbehandlerårsværk, idet den enkelte sagsbehandler skal bruge længere tid på den enkelte sag.

Arbejdsskadestyrelsen har ikke opgjørt antallet af afsluttede arbejdsskadesager pr. sagsbehandlerårsværk i forhold til sagsområderne arbejdsulykker, erhvervssygdomme, pludselige løfteskader og brilleskader.

Det skyldes, at styrelsens sagsbehandlere før organisationsændringen behandlede alle sagsområder, og det er ikke muligt at opgøre hvor meget tid, der blev brugt på de forskellige sagsområder.

Det bemærkes, at Arbejdsskadestyrelsen selv opgør sin samlede produktivitet ved at inddrage alle styrelsens sagsområder og alle indtægtsfinansierede årsværk. Det generelle billede for styrelsens samlede produktivitet er, at produktivitetskravene er blevet øget væsentligt gennem de seneste år. I 2014 forventes styrelsens samlede produktivitet at være lavere end de foregående år.

Det bemærkes derudover, at Arbejdsskadestyrelsen ikke kan opgøre antallet af sagsbehandlere, der tager del i behandlingen af den enkelte sag. Det er dog almindelig praksis i sagsbehandlingen af arbejdsskadesager, at flere sagsbehandlere bidrager til behandling af en sag. Det er statistisk ikke muligt at opgøre, hvor mange sagsbehandlere, som har behandlet en sag.”

Jeg kan henholde mig til Arbejdsskadestyrelsens svar.

Venlig hilsen

Mette Frederiksen