



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 9. april 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 317 (BEU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Troels Lund Poulsen (V).

1. maj 2014

**Spørgsmål nr. 317:**

”Ministeren bedes gøre rede for, om Arbejdsskadestyrelsen (ASK) ofte eller typisk kommunikerer med virksomheder på en måde, som det fremgår af vedhæftede brev, hvor det er uklart, om brevet skal besvares eller ej. Ministeren bedes herunder vurdere, om det er en rimelig behandling af virksomheden, og om ASK med den type borgervendt kommunikation forventer at få de rette oplysninger i hænde til brug for behandling af en borgers sag?”

**Endeligt svar:**

Det er helt afgørende for mig, at borgere, der får en arbejdsskade, samt de arbejdsgivere og forsikringsselskaber, der bliver involveret i sagen, skal kunne stole på, at der sker en grundig og korrekt sagsbehandling i Arbejdsskadestyrelsen - ikke mindst, fordi afgørelserne har så stor betydning for mange mennesker og deres familier.

Arbejdsskadestyrelsen har til brug for besvarelsen oplyst mig følgende om det konkrete brev, som har givet anledning til spørgsmålet:

”Der er tale om en beklagelig konkret fejl i forbindelse med afsendelsen af brevet til den pågældende arbejdsgiver. Fejlen består i, at medarbejderen i styrelsens sagsbehandlingssystem ikke har fået markeret, at der var tale om et brev til besvarelse og ikke til orientering.

Brevet er således ikke et udtryk for Arbejdsskadestyrelsens sædvanlige kommunikation, hverken med tilskadekomne, med arbejdsgivere eller med forsikringsselskaber/Arbejdsmarkedets Erhvervs sygdomssikring”.

Jeg henholder mig til Arbejdsskadestyrelsens oplysninger.

Venlig hilsen

Mette Frederiksen