

Bestyrelsesformand Peter Schutze

### Information om DSbs ydelser

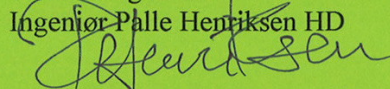
Hermed kopi af det brev jeg har stilet til DSbs bestyrelse.

Helt konkret ønskes følgende besvaret:

1. Kan DSB af selvforskyldte årsager bede passagere med pladsbillet om en besværlig omstigning uden at undskyldte situationen eller kompensere kunderne rimeligt?
2. Kan DSB af selvforskyldte årsager lukke så mange personer og bagage ind i et tog, at man efterfølgende må bede personer uden pladsbillet forlade toget for derefter at proppe det fuldstændigt til med et helt uhæmmet antal meget store kufferter, musikinstrumenter mv, så al færdsel i en vogn bliver helt umulig, herunder kontrol af billetter ?
3. Er det rimeligt at byde passagere et klimaanlæg der ikke fungerer når udetemperaturen er på 30 grader, nok til at få de "indespærrede" personer til at gå i panik ?
4. Er det rimeligt at byde passagere en total mangel på information undervejs fordi også højtalersystemet var defekt ?

Håber på en grundig besvarelse af de ovenstående fire spørgsmål, som er et koncentrat af det vedlagte brev.

Med venlig hilsen  
Ingeniør Palle Henriksen HD



Kopi til trafikpolitisk udvalg.

Bestyrelsesformand Peter Schutze

Helsingør 4.aug. 2014

### **Information om DSBs ydelser**

Sent lørdag den 2 august kom min kone og jeg hjem fra en togtur foretaget mellem København og Hamburg. Togturen til Hamburg blev valgt, fordi vi skønnede at en rolig og afstressende transport med tog, var at foretrække frem for at tage bilen. Fra Hamburg gik turen videre med skib i to uger til Svalbard, hvilket krævede at vi var nødsaget til at medbringe tøj, som fyldte tre store kufferter.

### Udturen til Hamburg

Transporten forløb problemfrit indtil vi nåede Nykøbing Falster. På det tidspunkt kom den kvindelige togkontrollør hen og fortalte, at de samme morgen havde fået besked på, at vi skulle forlade toget ved færgen i Rødby fordi det planlagte tyske tog var afvist, da det ikke levede op til de sikkerheds/signalkrav som DSB forlangte.

Forudsætningen for en afslappende togtur forsvandt, da de tre store kufferter skulle slæbes ombord og ind i et tilsvarende tog i Tyskland. Ændringen var hård, idet min kone på 71 år lider af gigt, og meget vanskeligt kan løfte tunge ting.

### Hjemturen fra Hamburg

Toget blev forsinket 40 minutter fra start, fordi DSB/DB over højtaleren bekendtgjorde at de havde accepteret for mange bestillinger til toget. Antallet af personer der ønskede at sidde ned, var derfor langt ud over hvad toget kunne klare, og kampen for en siddeplads er ubeskrivelig.

Over højtaleren blev det derfor meddelt, at alle de personer der ikke havde pladsbillet skulle forlade toget, så de rette personer kunne komme til at sidde korrekt.

Hvor mange af de mennesker der ikke havde pladsbillet, og dermed kunne risiker at skulle tage et senere tog, vides ikke, men næppe mange, idet toget nu blev fyldt fuldstændigt op. De siddepladser hvor man sidder to og to overfor hinanden med et lille bord i midten blev brugt til at placere kufferter, trommer og musikinstrumenter. Personerne måtte så sidde eller ligge på gangen mellem sæderne, så det var umuligt at nå frem til toilettet.

Af samme grund kunne der således heller ikke gennemføres en kontrol af billetterne, kun en tysk person der skulle foretage en markedsundersøgelse af behovet for DSB/DB kæmpede sig vej over gangpersonerne.

Mængden af kufferter og personer gjorde det næsten ulideligt at opholde sig i kupeen da ventilationsanlægget ikke fungerede korrekt, og temperaturen fra start var 30 grader udenfor. Problemet forstærkedes af det forhold at forsinkelsen gjorde det nødvendigt med mange signalstop undervejs, hvilket betød at den endelige forsinkelse løb op i 90 minutter. ( ankomst i København kl.21,40 mod planlagt 20,08 ) Togets højtaleranlæg var defekt så forståelig information var udelukket.

En togtur der har vist at DSB må have nogle gevaldige grundliggende problemer at slås med. Ikke mindst sikkerhedsmæssige. Hvor meget gods må en person slæbe op i et tog hvor der er reserveret pladser?

Når/hvis disse spørgsmål med tiden bliver løst kan vi genoverveje at benytte toget.

Indtil da, finder vi det rimeligt at DSB yder en passende kompensation for den yderst utilfredsstillende, og sandsynligvis ulovlige transport.

Med venlig hilsen  
Ingeniør Palle Henriksen HD - Ulstrupparken 23, Helsingør. tlf. 49218966

  
Kopi til trafikpolitisk udvalg