

Folketingets trafikudvalg.

Albertslund d. 16.10.2013

Vedr. rejsekort og de problemer dette kort giver i dagligdagen.

Undertegnede oprettede et rejsekort d. 10.7.2013 med den forventning, at nu var jeg vel inde i det nye system.

Men ak. Siden modtagelsen, har jeg brugt oceaner af tid på, at få det til at virke.

Når jeg via min computer, under selvbetjening, indsætter penge, skal jeg rende rundt og finde en bus eller et tog og aktiverer kortet, selv om jeg ikke lige skal ud at rejse.

Ellers bortfalder beløbet. Beløbet, jeg har indsat, fremgår dog ikke på min computer før længe efter det er indsat???? Endvidere fremgår rejser og betaling af samme, først længe efter. Det er således svært at følge med i udgifter og indtægter.

Pludselig er der for lidt på kortet? Og jeg kan ikke rejse denne dag, idet min nye indbetaling ikke registreres hurtigt nok, og jeg må gå hjem igen?? **Godt jeg ikke skal på arbejde!**

Pludselig erklæres mit kort ugyldigt, og jeg kan igen ikke rejse, selvom der er indsat rigelig med penge på kortet?

Ringer til fejlmelding på tlf. 70113333. der oplyser, at de sender sagen til udredning/undersøgelse d. 1.10.13.

D 16.10.13 er sagen endnu ikke afgjort. Hvilket vil sige, at jeg fortsat ikke kan rejse?? **Godt jeg ikke skal på arbejde!**

Jeg har måttet ringe flere gange til fejlmelding og har investeret i et klippekort, der virker. Men ak! Når dette ikke længere findes. Ja, så er jeg og mange andre på " Herrens mark."

Med venlig Hilsen



Anette Hansen
Banehegnet 1. 1,tv
2620 Albertslund.