

2. juni 2014

## **Pendlere ønsker samlet organisation til at styrke den kollektive transport**

Forbrugerrådet Tænk annoncerede i starten af april projektet Passagerpuls, der skal fungere som samlet talerør for brugere af den kollektive transport i Danmark. Som repræsentanter for togpendlere har vi deltaget i møder om dette projekt henover vinteren, og vi synes oplægget fra Forbrugerrådet Tænk indeholder nogle gode og brugbare løsninger på de udfordringer vi kan opleve som daglige brugere af den kollektive trafik. Dette inkluderer fokus på den samlede rejse, især hvis den inkluderer skift mellem forskellige transportmidler og selskaber, og generelt sikre et samlet overblik over passagerens oplevelse af kollektiv transport samt redskaber til at styrke denne.

### **Forbedring af den samlede rejse**

Vi ser som pendlerrepræsentanter for 7 pendlerklubber i Danmark, at et projekt som Passagerpuls kan være en vigtig faktor til at forbedre den samlede rejse, især når man skifter mellem forskellige transportmidler og selskaber. Sammenhæng mellem tog og bus er især vigtigt i yderområder, hvor busserne ikke kører med samme hyppige frekvens som i de større byer, og både fra os selv og de passagerer vi repræsenterer, ved vi at det er oplevelsen af den samlede rejse der er afgørende, og ikke om de enkelte selskaber hver især har leveret et godt produkt. Typisk hører vi om udfordringer med at nå bussen, hvis toget er en smule forsinket, og dette ser vi som et område hvor en tværgående organisation som Passagerpuls kan være med til styrke den kollektive trafik i Danmark.

### **De fleste lande i EU har organisationer for passagerer i den kollektive trafik**

Som en del af arbejdet op til lanceringen af Passagerpuls, var der i efteråret arrangeret en konference omkring netop "Passagerernes stemme i den Kollektive Trafik", bl.a. med deltagelse af repræsentanter for tilsvarende organisationer fra Holland og England, hvor "Passenger Focus" i sidstnævnte land siden 1947 har varetaget passagerens interesser, bl.a. i form af løbende målinger af passagertilfredshed på tværs af offentlige transportmidler. Især erfaringerne fra England var inspirerende til at se hvordan en tværgående organisation kan bidrage til både at styrke passagerens forhold, men ikke mindst også fungere som medspiller for selskaber og politikere til at forbedre den kollektive trafik.

Af de vestlige EU-lande er det kun Danmark og Portugal, der ikke har en samlet organisation til at varetage passagerens interesser i den kollektive trafik, og med de positive erfaringer vi har set i udlandet med tilsvarende organisationer, ønsker vi som dagligt rejsende at man i Danmark fører projektet Passagerpuls ud i livet, for på den måde at styrke den offentlige transport og sikre at vi også fremover som pendlere har mulighed for at benytte offentlig transport for at komme til og fra arbejde, uddannelse osv. Politikerne har længe talt om at styrke den kollektive trafik, og vi ser Passagerpuls som en god mulighed for at sætte handling bag deres ord, hvilket kan styrke både politikernes eget beslutningsgrundlag omkring offentlig transport, men ikke mindst også, som erfaringerne fra især England viser, også kan fungere som redskab for enkelte selskaber til at forbedre den offentlige transportsektor.

Med venlig hilsen fra følgende pendlerrepræsentanter:

Rasmus Møller Selsmark  
Sorø Pendlerklub  
28 51 76 26  
[rasmus@selsmark.dk](mailto:rasmus@selsmark.dk)

Michael Randropp  
Kystbanen  
[mp.randropp@mail.tele.dk](mailto:mp.randropp@mail.tele.dk)

Bent Gade  
Pendlergruppen Viby Sj.  
21 77 75 45  
[bent@gade-mail.dk](mailto:bent@gade-mail.dk)

Danny Pedersen  
Roskilde/København (fjerntog) / Høje Taastrup/København (S-tog)  
[Roskildepender@live.dk](mailto:Roskildepender@live.dk)

Helge Poulsen  
Kolding Pendlerklub  
[hellosregio@mail.com](mailto:hellosregio@mail.com)

John Botting  
Pendlertalsmand Farumbanen  
[john.botting@webspeed.dk](mailto:john.botting@webspeed.dk)

Lars Kjær Hansen  
Lundby Pendlerklub  
[pendler.lundby@syvsogne.dk](mailto:pendler.lundby@syvsogne.dk)