

Transportministeriet
Att: Transportminister
FrederiksholmKanal 27F
1220 København K

28. Januar 2014

Klage over Trafikstyrelsen

Trafikstyrelsen fører sig frem og gør lig hvad de har lyst til. Nu har vi i bilsynsbranchen fået et nyt karaktersystem som direkte skræmmende med pointsystem fra 1 til 12 som følger virksomhedens selv. Har en medarbejder 12 point kan man lukke virksomheden. Det vil sige, at har en synsmedarbejder nået 6 point, bliver man næsten nødt til at afskedige ham, og det vil være næsten umuligt for vedkommende at få nyt arbejde. Alle kan lave fejl, vi er kun mennesker. Virksomheder kan ikke tage praktikanter, risikoener for stor. Vi mener også, at skulle der laves et nyt karaktersystem, så skulle alle synshaller have været med til en afstemning, og ikke kun nogle få, der er medlem af 2 organisationer, som dermed klarer sig en stor fordel. Det kan man også se, hvem der har tilsyn.

Men de har måske overenskommet med Trafikstyrelsen?

I øvrigt burde alle synshaller starte på 0 ved et nyt system. Dem der har haft gode karakterer i december har man slettet. Så de for straf ved opstart. Klager man over systemet til Trafikstyrelsen, får man et uheldigt svar igen.

Jeg talte med Leif Lorentzen, chef for Trafikstyrelsen, en meget dårlig oplevelse, de gør som de vil. Siger man for meget, kan man risikere hyppigt tilsyn.

Jeg klagede til Trafikstyrelsen over, at et bevispludselig ikke skulle gælde mere. I det stod der nemlig, at de også var uddannet som teknisk ansvarlig. Et stykke tid efter at de var færdig på skolen og havde fået deres bevis, lavede de om på det. Nu skulle man tage et ekstrakursus for at blive teknisk ansvarlig, og pludselig fik de tilbage tiden og sagde, at det nu ikke gældte mere.

Når man laver sådanne ændringer, må det da gælde fremadrettet og ikke tilbage. Der må da være en skæringsdato for sådanne ændringer. Min klage blev blankt afvist. Hvad så med dem fra før tiden, de har slet ingen uddannelse, men kan godt fungere som teknisk ansvarlig.

Får man ved tilsyn en dårlig karakter, og man ikke er enig i den, kan sagen ikke ankes.

Det gælder både for synsmedarbejderens såvel for kunden. Kunden kan klage, men da det er mod Trafikstyrelsen, er det meget svært at komme igennem med.

Det er Trafikstyrelsens afgørelseskommission, der tjener som diktator.

Hvorfor bliver der ikke foretaget tilsyn med Trafikstyrelsen? Alle i branchen mener, der mangler et led, som er uafhængigt af Trafikstyrelsen, når sager skal afgøres.

I øvrigt har mange af dem i Trafikstyrelsen ikke engang en uddannelsesmekaniker, som er et krav for at få uddannelsen som Bilsynsassistent, meget mærkværdig. Og de kontrollanter som kører rundt, er næsten alle håndplukket fra A-Plus Bilsyn. Det er næsten som der ikke er pladstilstand i DK som A-Plus Bilsyn. Det lugter lagtvæk. Skal en bager, en slagter eller et sygehus også have point og så lukke sin virksomhed når de har fået en dårlig karakter? Skal en læge afskediges ved en fejl diagnose eller fejl operation?

Der foregår så meget at ministeren villeryste, hvis du vidste bare lidt om det. Jeg vil bede om et møde med ministeren for en nærmere redegørelse. Selvom vi ikke tror på at få et møde, vi er jo kun små navne i deres system.

Benny Engelbrecht har de også lovet os et besøg på vores synshjorte i oktober. Alt var gjort klart til besøg, men vi blev glemt. Sådanne politik, men når der er valg, er vi gode nok. Bilsyn Holbæk da kun 60 km fra København.

Vi har haft en advokat til at se på de ting der foregår i Trafikstyrelsen, og han er rystet. "Tag først en snak med Trafikministeren, og derefter kan jeg gå til Ekstra Bladet og TV2. De vil gerne have sagen. De har forvejen en masse på Trafikstyrelsen. Men nu prøv vi dig først og ser om vi bliver glemt igen."

Venlig hilsen
Bilsyn Holbæk

Finn Kristensen
Bilsynsassistent