

Dato: 6. feb. 2014

Emne: Eksterne kontra interne udmeldinger mellem Rejsekort og DSB

Igennem lang tid har jeg haft dialog med Rejsekort kundeservice, DSB togførere samt DSB S-togsrevisorere omkring check ind med Rejsekort, når man skifter transportmiddel fra Regional/InterCity tog til/fra S-tog.

Ifølge Rejsekort rejseregler afsnit 4.2 skal man foretage Check ind, når man skifter. Det gør jeg også, men ifølge udmeldinger fra DSB togførere og S-togsrevisorere er det ikke ligegyldigt hvilke rejsekort standere, man anvender på for eksempel Københavns Hovedbanegård. S-togrevisorere har problemer med at acceptere et check ind på fjerntogsperronerne, og togførerne i Regional/InterCity tog har problemer med at acceptere check ind på S-togperronerne.

Jeg har en mail fra Rejsekort kundeservice (2. januar 2014), som angiver, at der ikke er forskel på hvilke standere, der benyttes til check ind på Københavns Hovedbanegård (eller for den sags skyld andre stationer med mere end et transportmiddel). Mailen angiver også, at Rejsekort har informeret DSB om, at de skal acceptere alle check ind standere på stationerne som gyldigt check ind.

Jeg kan ikke se noget i rejsereglerne om, at der skal foretages check ind på bestemte standere. Der står blot, at man skal checke ind ved skifte af transportmiddel.

Så sent som i dag havde jeg en dialog med en togfører i InterCity toget omkring denne problemstilling. Han fortalte mig, at ifølge interne retningslinier fra 1. januar 2014 skulle "forkert" check ind (altså check ind på S-togperron ved rejse med InterCity) betragtes som ugyldigt check ind og dermed takseres med en kontrolafgift på 750 kroner. Dette totalt upåagtet, at jeg har gyldig billet og bliver takseret for en rejse med normal takst, når jeg checker ud på min destination.

Ydermere kunne han ikke henvise til nogle offentligt tilgængelige bestemmelser, som angiver, at der skal foretages check ind på bestemte standere.

Det vil så sige, at DSB mener sig berettiget til at udstede bøder på et grundlag, som jeg som rejsende ikke har en jordisk chance for at kontrollere. Dette finder jeg dybt foragteligt og en krænkelse af min retssikkerhed som borger.

Det vil svare til, at færdselspolitiet ifølge et internt direktiv udskrifer fartbøder til alle førere af gule biler – fordi de er gule.

Med venlig hilsen/Best regards

---

**Benny Skjold Tordrup**