

NOTAT

Nøgletal for strækningen Helsingør – Peberholm for december 2013

Dato 30.01.2013
J. nr. 2013-3506

Tabel 1 – Operatør og kundeoplevede rettidighed (procent)

	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
Operatør	98,5	98,9	98,8	99,1	98,0	97,8	96,4	97,4	97,0	98,5	98,3	98,3
Bod-/ bonustrin (jf. tabel 2)	+3	+3	+3	+4	+1	+1	-3	0	-1	+3	+2	+2
Kundeoplevede Kontrakt¹	92,9	92,8	91,9	92,7	89,3	89,3	88,6	89,5	91,3	90,7	92,6	93,2
Kundeoplevede Banedanmark²	91,8	91,9	89,1	91,6	89,3	89,4	87,0	89,4	91,1	87,7	92,4	88,5

Note:

Alle tal er baseret på data fra Banedanmark.

Tallene for Kundeoplevede Kontrakt er særligt for DSB Øresunds kontrakt, hvor der korrigeres for visse forhold, som operatøren ikke er ansvarlig for – fx force majeure, jf. nedenfor.

Særligt vedr. oktober: Forskellen på den kundeoplevede rettidighed opgjort efter principperne i kontrakten med Transportministeriet (Kundeoplevede Kontrakt) og Banedanmarks opgørelse heraf (Kundeoplevede Banedanmark) er 3 procentpoint. Dette skyldes, at DSB Øresund har fået anerkendt force majeure for stormen i oktober.

Særligt vedr. december: Forskellen på Kundeoplevede Kontrakt og Kundeoplevede Banedanmark er 4,7 procentpoint. Dettets skyldes, at DSB Øresund har fået anerkendt force majeure for stormen i december.

Operatørrettidighed defineres som den rettidighed, DSB Øresund er ansvarlig for.

Transportministeriet kan hæve kontrakten med DSB Øresund, hvis DSB Øresunds operatørrettidighed i 3 ud af 5 på hinanden følgende måneder ligger på bodtrin 5 eller under (dvs. under 95 %).

Grønne positive tal angiver månedens bonustrin, som Transportministeriet udbetaler til DSB Øresund på baggrund af operatørrettidigheden. Røde negative tal angiver det bodtrin, som Transportministeriet opkræver fra DSB Øresund på baggrund af operatørrettidigheden.

Den kundeoplevede rettidighed er den rettidighed, som kunden/passageren oplever. Der findes forskellige mål herfor:



1: Dette mål for den kundeoplevede rettidighed er særligt for DSB Øresunds kontrakt, hvor der korrigeres for visse forhold, som operatøren ikke er ansvarlig for, fx force majeure. Fra kontraktstart kunne DSB Øresund opnå bonus (men ikke bod) for dette mål.

Transportministeriet og DSB Øresund har aftalt, at DSB Øresunds mulighed for at opnå bonus for den kundeoplevede rettidighed er suspenderet, så længe Transportministeriet kompenserer DSB Øresund økonomisk for ekstra robusthedstiltag på strækningen.

2: Dette mål for den kundeoplevede rettidighed måles i henhold til Banedanmarks resultatkontrakt med Transportministeriet og er således ikke relevant for DSB Øresunds kontrakt med Transportministeriet. I dette mål korrigeres der ikke for selv større eksterne påvirkninger.

Bemærk, at den kundeoplevede rettidighed hos DSB Øresund medtager alle aflysninger, og rettidighed opgøres ud fra kriteriet 4 minutter og 59 sekunder. Hos DSBs fjern- og regionaltog tæller aflysninger ikke med og opgøres ud fra kriteriet 5 minutter og 59 sekunder. Set i forhold hertil vurderes DSB Øresunds kundeoplevede rettidighed at være nogenlunde på niveau med DSBs fjern- og regionaltog.

Tabel 2 – Kontraktuelle bod- & bonustrin for operatørrettidighed (døgn)

Bod/bonus trin	Fra og med	Til og ikke med	Bod/bonus omfang % af vederlag
Bonustrin 4	99,0 %		+ 5,0 %
Bonustrin 3	98,5 %	99,0 %	+ 3,0 %
Bonustrin 2	98,1 %	98,5 %	+ 2,0 %
Bonustrin 1	97,7 %	98,1 %	+ 1,0 %
Neutralt	97,3 %	97,7 %	Ingen regulering
Bodtrin 1	96,9 %	97,3 %	- 1,0 %
Bodtrin 2	96,5 %	96,9 %	- 2,0 %
Bodtrin 3	96,0 %	96,5 %	- 3,0 %
Bodtrin 4	95,0 %	96,0 %	- 5,0 %
Bodtrin 5		95,0 %	Under -5,0 %

Tabel 3 – Gennemsnitligt antal Øresundstogsæt på værksted – 2013

Måned	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
Gennemsnit	15,6	15,3	12,2	10,5	10,4	10,7	17,7	14,0	11,8	12,7	13,0	13,7
Afslag mio. kr.								0,8	0,4	0,6	0,6	0,6

Note:

Gennemsnittet er regnet ud for hverdage, eftersom DSB Øresund har brug for langt færre togsæt i weekender og på helligdage. Bemærk tallet for afslaget er afrundet, og at de mange helligdage i december måned har trukket ned i afslaget.

Afslagsordningen for togsæt på værksted trådte i kraft den 1. august 2013. I henhold til kontrakten med Transportministeriet må DSB Øresund maksimalt have 6 Øresundstogsæt ude af drift. Afslagsordningen er eksponentielt stigende, hvilket afspejler, at DSB Øresund stadig kan realisere deres trafikale forpligtigelser, selvom de holder flere togsæt på værksted end de 6 togsæt, som DSB Øresund oprindeligt har tilbudt. Transportministeriet vil igen



indskærpe overfor DSB Øresund, at de seneste måneders tendens til et stigende antal togsæt på værksted ikke er tilfredsstillende og skal vendes.

Side 3/4

Tabel 4 – Aflyste tog-km som skyldes DSB Øresund – 2013

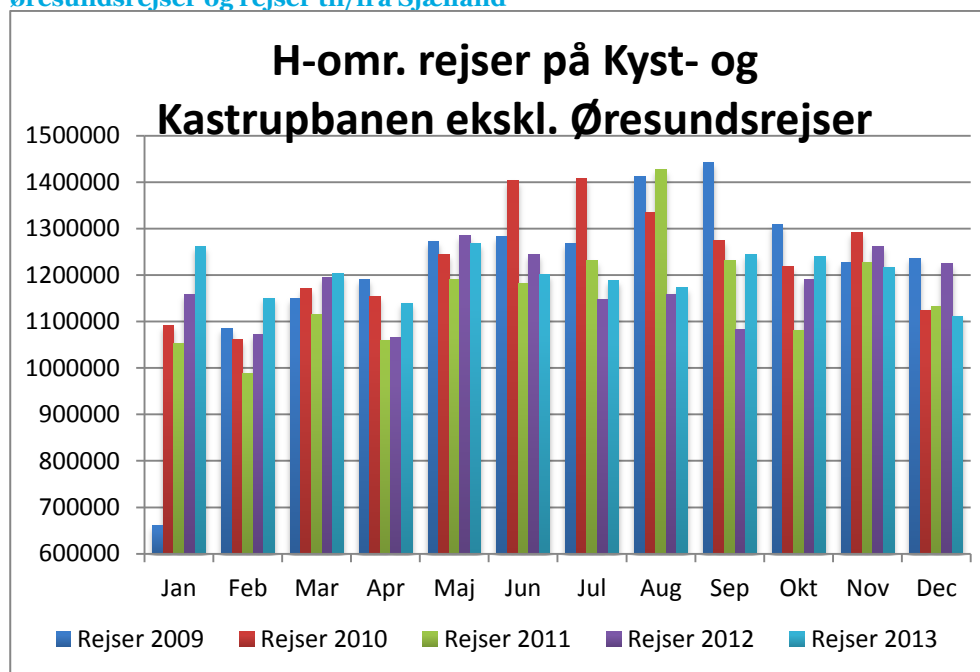
Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
0,44 %	0,43 %	0,44 %	0,27 %	0,53 %	1,16 %	1,61 %	1,35 %	1,71 %	0,53 %	0,7 %	0,6 %

Note:

Transportministeriet kan hæve kontrakten med DSB Øresund, hvis DSB Øresund forårsager, at over 10 % af alle planlagte tog-km ikke realiseres.

For december 2013 blev 95,7 % af alle planlagte tog-km realiseret (bemærk at DSB Øresund ikke nødvendigvis er skyld i samtlige aflyste tog-km – fx aflysninger, der er forårsaget af f.eks. infrastrukturfejl og forsinkelser fra Sverige).

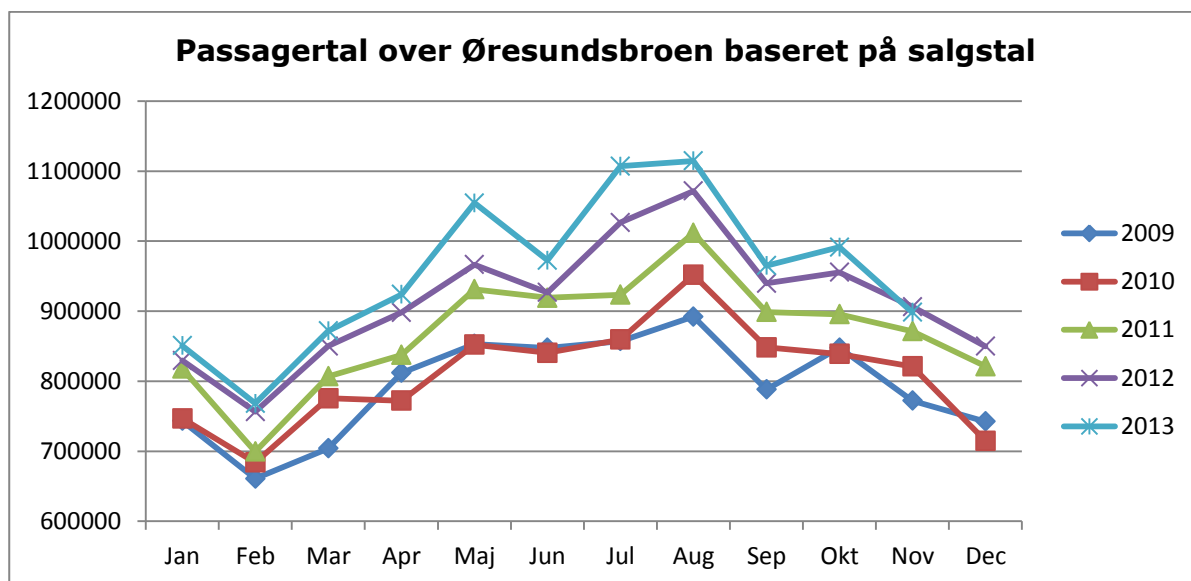
Figur 1 - Hovedstadsområde rejser på Kyst- og Kastrupbanen ekskl. Øresundsrejser og rejser til/fra Sjælland



Note: Estimeret ud fra manuelle stikprøvetællinger. Der er korrigeret for overtælling.

Trafikstyrelsen estimerer en stigning på 2,2 % flere hovedstadsområde rejser i 2013 i forhold til 2012. Der tages forbehold for endelig afregning med de øvrige trafiksselskaber i hovedstadsområdet.

Figur 2 – Passagerudviklingen over Øresundsbroen



Note: Baseret på salgstal. Det er ikke alle kunder, der opfanges i salgsstatistikken, det gælder fx rejser på frikort og medfølgende børn under 7 år. For at tage højde for dette er antallet af rejser over Øresundsbroen derfor tillagt 5 %.

Trafikstyrelsen har i skrivende stund ikke opgjort tal for december måned 2013 for Øresundsbroen grundet manglende informationer fra svenske salgssteder. Tallene for november måned er foreløbige og kan iflg. Trafikstyrelsen stige beskedent ved indrapporteringer af data for december 2013.