

# Patientinddragelse og -kommunikation

## Folketingets sundhedsudvalg



Oplæg v. EPJ-konsulenter Thomas Engsig-Karup og Cathrine Andreasen



Sådan vil lægens skrivebord se ud om et par år: Ingen papir, patientens journal hentes frem på dataskærm i løbet af brøkdele af et sekund.

”Sådan vil lægens skrivebord se ud om et par år:  
Ingen papir, patientens journal hentes frem  
på dataskærme i løbet af brøkdele af et sekund.”

# Digitalisering

- Mange løsninger er RSI-pejlemærker, dvs del af en fællesregional strategi. Andre er vedtaget ved lov (f.eks. Lov om digital post).
- Digitalisering er en ekstra service. Der vises altid hensyn, hvor det kræves.
- De præsenterede løsninger er alle i konkret anvendelse.



## Egen læge

- E-journal
- Henvisning via EDI
- Recept via receptserveren
- FMK – Patientens medicinkort



# Digital indkaldelse

- Vedtaget ved lov, november 2014
- Udfordringen er at gøre det smartere end "strøm til papir".
- Harmonisering/ensretning af materiale og skabeloner
- Spørgeskemaer, SurveyXact

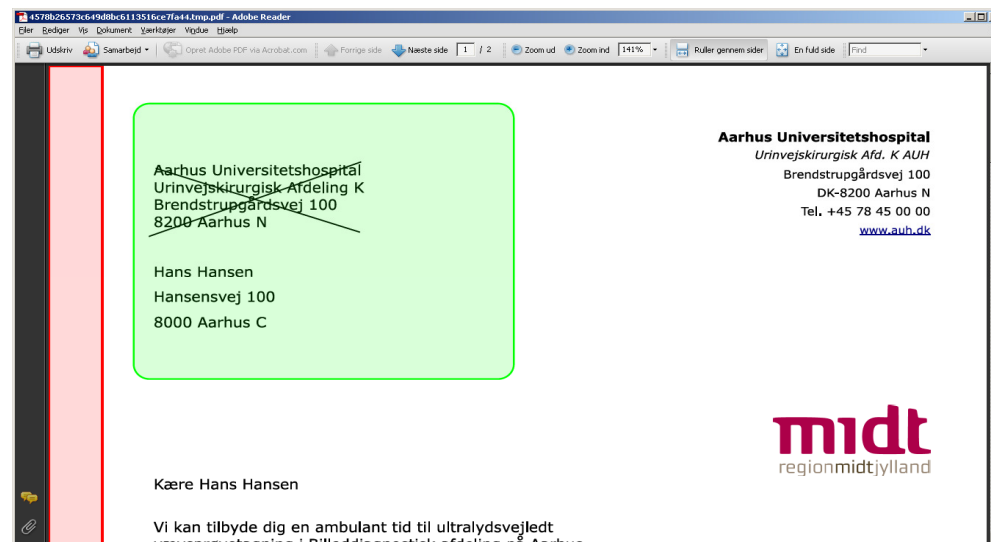
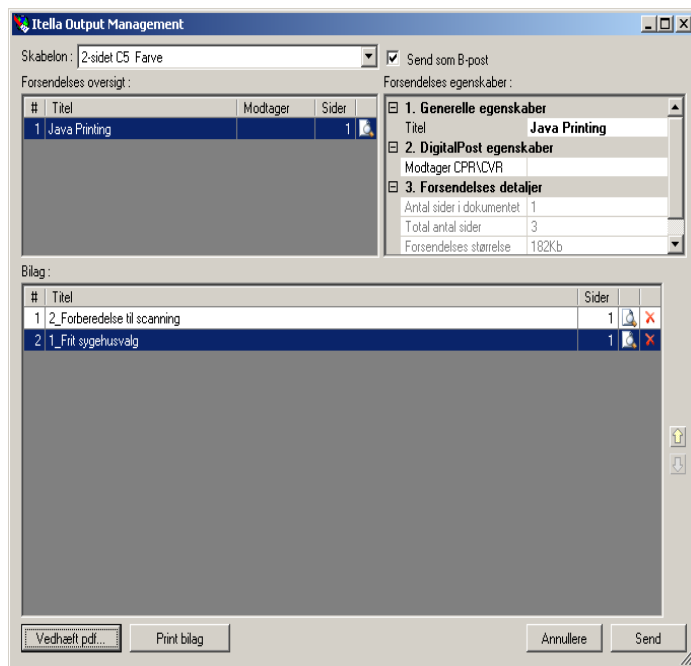


**Region Midtjylland**

Du modtager kun post fra Region Midtjylland, der er relevante for dig.

**Post**

- > [Patientindkaldelse Hospitalsenheden Midt](#)
- > [Patientindkaldelse Hospitalsenheden Horsens](#)
- > [Patientindkaldelse, Aarhus Universitetshospital.](#)



# Webbooking

- RSI-pejlemærke (2014-2016)
- Se alle aftaler i regionen
- Standardbrev og informationsmateriale online
- Mulighed for at tilvælge sms-påmindelse
- Sparer ressourcer i skranken

BOOKPLAN  
WEBBOOKING

regionmidtjylland **midt**

Vælg dato & tidspunkt    Bekræft dato & tidspunkt    Vælg kvittering    [Hjem](#)    [Log ud](#)

**Indkaldelsen du ønsker at booke er:**

Kontrol af knæet  
RRA-Ortopædkirurgisk afd. - Regionshospitalet Randers

**Vælg en dato:**

december 2011							januar 2012							februar 2012							
man	tir	ons	tor	fre	lør	søn	man	tir	ons	tor	fre	lør	søn	man	tir	ons	tor	fre	lør	søn	
			01	02	03	04							01				01	02	03	04	05
05	06	07	08	09	10	11	02	03	04	05	06	07	08	06	07	08	09	10	11	12	
12	13	14	15	16	17	18	09	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29					
							30	31													

**Vælg en ledig tid den:**

4. januar 2012

kl. 07.30	kl. 07.35	kl. 07.40	kl. 07.45	kl. 07.50
kl. 07.55	kl. 08.00	kl. 08.05	kl. 08.10	kl. 08.15
kl. 08.20	kl. 08.25	kl. 08.30	kl. 08.35	kl. 08.40
kl. 08.45	kl. 08.50	kl. 08.55	★ kl. 09.00	kl. 09.05
kl. 09.10	kl. 09.15	kl. 09.20	kl. 09.25	kl. 09.30
kl. 09.35	kl. 09.40	kl. 09.45	kl. 09.50	kl. 09.55
kl. 10.00	kl. 10.05	kl. 10.10	kl. 10.15	kl. 10.20
kl. 10.25	kl. 10.30	kl. 10.35	kl. 10.40	kl. 10.45
kl. 10.50	kl. 10.55	kl. 11.00	kl. 11.05	kl. 11.10
kl. 11.15	kl. 11.20	kl. 11.25	kl. 11.30	kl. 11.35
kl. 11.40	kl. 11.45	kl. 11.50		

Vælg ▾

# Booking.rm.dk

BOOKPLAN  
WEBBOOKING

regionmidtjylland **midt**

Log ud 

**Nye aftaler** **Kommende aftaler** **Tidligere aftaler**

Ambulant besøg 30min  
Urinvejskirurgisk Ambulatorium Udløbsdato: 30. november 2011 [Book aftale](#) 

Cystectomy  
Urinvejskirurgisk Ambulatorium Udløbet: 16. november 2011

Cystectomy  
Urinvejskirurgisk Ambulatorium Udløbsdato: 30. november 2011 [Book aftale](#) 

Cystectomy  
Urinvejskirurgisk Ambulatorium Udløbsdato: 30. november 2011 [Book aftale](#) 

**Henvendelse**  
Hvis aftalen kræver personlig henvendelse, skal du ringe på telefonnummeret, der står i dit indkaldelsesbrev.  
Du kan hente indkaldelsesbrevet som pdf-fil ved at klikke på ikonet foran aftalen.

**Aftaler med laboratoriet**  
Blodprøver tages som tidligere planlagt.

**Primær kontakt**  
Når du flytter en tid, vil du få tilbudt ledige tider hos det samme personale som i den oprindelige aftale.

BOOKPLAN  
WEBBOOKING

regionmidtjylland **midt**

Vælg dato & tidspunkt **Bekræft dato & tidspunkt** Vælg kvittering [Hjem](#) [Log ud](#) 

**Din tid er:**

4. januar 2012 kl. 09.00 Kontrol af knæet  
RRA-Ortopædkirurgisk afd. - Regionshospitalet Randers

**Modtag din aftale og en påmindelse som SMS**

Påmindelse som sms

Vi minder dig om dine aftaler via SMS, hvis du indtaster dit mobil nr. her:

[Tilbage](#) [Bekræft](#)



## Sms-erindring

- Stikprøve viste at udeblivelser kan reduceres med 34%
- Krav om samtykke, fortrolighed... og nem adgang til information
- NemSMS i december



# Patientapp

- Mobilitet er et stort tema for AUH under fælles tag
- Skiltning, sporing, booking, ankomstregistrering, klinisk logistik
- Innovation **APP|ab**



# Ankomstregistrering

- Forskellige løsninger, f.eks. bippere eller boner.
- Der flyttes opgaver fra sekretæren i skranken.



## Velkommen til Urinejskirurgisk modtagelse

For at registrere din ankomst, skal du holde  
dit gule sundhedskort foran kortlæseren

Har du ikke et sundhedskort, skal du henvende dig i receptionen



Stregkoden vendes ind mod kortlæseren

## Urinejskirurgisk modtagelse

Hans Hansen

Du har en aftale i dag kl. 10.30

Vi har registreret din ankomst

Tag venligst plads i venteværelset



Uge 42 16.10.2013  Antal dage:

### Notekalender

16.10.2013 : Op: nedlukning iht ferieplan

Amb:

Modt/DFV:

Aftaledato	Aftaletid	CPR-nr.	Navn	Opgave	Kliniske bemærkninger»	Skift	Status
16.10.2013	12.40	120876-0HH1	Hans Hansen	Grovnålsbiopsi 1. besøg (Modtagelse)	Har hustru med	➡	Ankommet

## Vi kommunikerer altså med patienten!



# Patientens journal

- E-journal, P-journal, Sundhedsjournal 2.0
- Data er synlige for patienten med 14 dages forsinkelse





**Tak for opmærksomheden**



**ELEKTRONISK PATIENT JOURNAL**  
**Midt-EPJ**

**KARSTEN FOGH**

**Lektor, overlæge, dr. med.**

**DERMATOLOGISK AFDELING**

**AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL**

**PP. ØRUMSGADE 11**

**DK-8000 AARHUS C**



# **ELEKTRONISK PATIENT JOURNAL**

**MIDT-EPJ – fælles platform (via Citrix)**

**Booking (tid og funktion)**

**Administrative data (ICD-10)**

**DRG og statistik (lokale data, centrale data - LPR)**

**Patient data (+ e-journal)**

**Medicin (inkl. fælles medicin kort – FMK)**

**Laboratorie data, mikrobiologi, patologi**

**Røntgen, CT, MR og andre specialundersøgelser**

**Kommunikation – internt / externt**

**(Telemedicin)**

**.....og nu til Midt-EPJ**