

Kvalitetskonference 2014

Program for Kvalitetskonference den 19. november 2014

- 08.30-09.30 **Morgenmadssession og registrering**
Morgenmadssessionens titel afsløres senere
- 09.30-10.00 **Velkomst og åbning af konferencen**
Ved Bent Hansen, formand for Danske Regioner og Mads Koch Hansen, formand for Lægeforeningen
- 10.00-10.45 **Kvalitet på dagsordenen – hvor skal vi hen?**
Ved Jens Winther Jensen, sundhedsfaglig direktør, Region Nordjylland
- 10.45-11.00 **Pause med forfriskninger**
- 11.00-12.30 **Formiddagssessioner**
- Den Danske Kvalitetsmodel – hvordan får vi nok kvalitet for pengene?
 - Ledelse og opbygning af forbedringsarbejdet
 - Tidstro data tilbage til klinikerne – hvordan?
 - Call for speakers – cases fra klinikken
- 12.30-13.30 **Frokost og netværk**
- 13.30-14.30 **High Impact Leadership**
Ved Dr. Stephen Swensen, Director for Leadership and Quality Development, Mayo Clinic
- 14.30-15.00 **Pause med kaffe & kage**
- 15.00-16.30 **Eftermiddagssessioner**
- Nationale Kliniske Retningslinjer – implementering og kvalitet
 - Triple Aim - hvad, hvordan og hvorfor?
 - Sådan kan sundhedsvæsenet bruge patientrapporterede oplysninger (PROM) til at forbedre kvaliteten
 - Kvalitet i de fælles akutte modtagelser – hvordan kan vi følge op?
- 16.40-17.00 **Opsamling og afslutning**
Ved Bent Hansen og Mads Koch Hansen
Dagen afrundes ved drøftelse af, hvad vi tager med os i det videre arbejde med kvalitet

Parallelsessioner

Ledelsesspor

Session A: Ledelse og opbygning af kapacitet til forbedringsarbejde

Ledelsen har en særdeles central rolle, når det kommer til kvalitetsarbejdet. De skal sørge for, at de rette rammer er til stede, at organisationen har kompetencerne til at forberede kvaliteten og at målene er klare.

Sessionen retter fokus mod, hvilken rolle ledelsen spiller i forhold til kvalitetsarbejdet både på hospitals- og afdelingsniveau, samt hvordan afdelingerne skal spille sammen for at forbedre kvaliteten. Fra tre forskellige niveauer på sygehuset skal vi høre erfaringer og konkrete bud på, hvad der er centralt i ledelsens arbejde med kvalitet.

Oplæg og oplægsholdere

- A. Ledelsens og topledelsens rolle i kvalitetsudviklingen på sygehusniveau og afdelingsniveau
Dorthe Crüger, lægelig direktør, Sygehus Lillebælt
- B. Ledelsesperspektiv på kvalitetsudvikling / kliniknær ledelse
Lyng Kirkegaard, ledende Overlæge, Kolding Sygehus
- C. Hvilken rolle har kvalitetsafdelingen i forhold til at understøtte arbejdet med kvalitet?
Lisbeth Nielsen, kvalitetschef, Hillerød Hospital

Session B: Triple Aim: Hvad, hvordan og hvorfor?

Vi lever længere, og vi lever i højere grad med vores sygdom end tidligere. Det er blandt andet medvirkende til, at det danske sundhedsvæsen står overfor at skulle tilpasse sig et skift i behovet for sundhedsydelser. Det vil kræve en nytænkning i måden vi tilrettelægger vores sundhedsydelser på. Institute for Healthcare Improvement (IHI) introducerede i 2007 "Triple Aim" som en løsning på lignende udfordringer i det amerikanske sundhedsvæsen.

Triple Aim dækker over en tredobbelt og integreret tilgang til forbedringer i sundhedsvæsenet. Triple Aim søger at opnå det tredobbelte formål i sundhedsvæsenet, nemlig på integreret vis at *forbedre behandlingen, forbedre befolkningens sundhed og reducere (eller ikke øge) omkostninger per indbygger.*

Men hvad er egentlig formålet og metoden, og hvad er erfaringerne? Dette er centrum for sessionen.

Oplæg og oplægsholdere

- A. Hvad er Triple Aim – formål og metode,
Kristine Binzer, lægefaglig konsulent, Region Sjælland
- B. Erfaringer fra Broen til bedre sundhed – projekt om Triple Aim,
Annette Palle Andersen, programchef Broen til bedre sundhed, Region Sjælland
- C. Triple Aim i Vestklyngen
Jens Beier Damsgaard, kontorchef, Nære Sundhedstilbud, Region Midtjylland

Redskabsspor

Session C: Den Danske Kvalitetsmodel - hvordan får vi nok kvalitet for pengene?

De danske hospitaler er blevet akkrediteret siden 2010, og næste skridt er akkreditering af primærsektoren, som er ved at starte op, og hvor der har været en række pilotprojekter blandt andet i speciallægepraksis.

Sessionen ser på hvilke erfaringer, der kan høstes fra den hidtidige akkreditering både på hospitalerne og pilotprojekterne i praksis og stiller spørgsmålene:

- Hvordan kan akkreditering være med til at forbedre den kliniske kvalitet?
- Får vi nok ud af de ressourcer, som bliver brugt på akkreditering?

Oplæg og oplægsholdere

- A. Hvad skal akkreditering kunne for at forbedre kvaliteten? Erfaringer fra de første versioner af Den Danske Kvalitetsmodel – og perspektiver på hvor vi skal hen
Jesper Gad Christensen, direktør IKAS og Carsten Engel, vicedirektør IKAS
- B. Forbedringspotentialer og erfaringer - betragtninger fra en surveyer
Charlotte Hjort, kvalitets- og forskningschef, Viborg Sygehus
- C. Hvad kan vi lære af pilotakkrediteringen i speciallægepraksis?
Niels Henrik Nielsen, speciallæge i Dermatolog, Bagsværd

Session D: Nationale kliniske retningslinjer – implementering og kvalitet

Arbejdet med at opstille nationale kliniske retningslinjer for behandlingsområder er godt i gang, men for at rykke ved kvaliteten er det afgørende, at retningslinjerne bliver implementeret i klinikken.

Sessionen fokuserer på arbejdet med at implementere og anvende de nationale kliniske retningslinjer. Sessionen giver mulighed for at høre oplæg og stille spørgsmål til både Sundhedsstyrelsen, der har ansvaret for at udarbejde retningslinjerne, og til regionerne, som har ansvaret for at implementere retningslinjerne.

Oplæggene ser på erfaringer med implementering af de nationale kliniske retningslinjer og konkret på problematikken med stigningen i antallet af knæoperationer, på trods af at retningslinjerne anbefaler konservativ behandling.

Oplæg og oplægsholdere

- A. Hvordan understøtter Sundhedsstyrelsen implementering af de nationale kliniske retningslinjer og følger op på implementeringen.
Søren Brostrøm, enhedschef, Sundhedsstyrelsen
- B. Regionale tiltag og erfaringer med at implementere nationale kliniske retningslinjer
Oplægsholderen præsenteres senere
- C. Erfaringer med implementering af retningslinjer i klinikken
Oplægsholderen præsenteres senere

Dataspor

Session E: Tidstro data tilbage til klinikerne – hvordan?

Erfaringer viser, at kvaliteten bliver forbedret og patientforløbene optimeret, når de sundhedsprofessionelle får adgang til data om de patienter, som de har behandlet.

Sessionen viser konkrete eksempler fra ind- og udland på, hvilken forskel data gør for den faglige kvalitet, de steder hvor data er til rådighed i klinikken og bliver brugt af klinikerne til blandt andet at udvikle den faglige kvalitet.

Oplæggene vil også komme ind på, hvad der skal til på afdelings-, praksis- og individniveau for at styrke den enkelte læges arbejde med kvalitet.

Oplæg og oplægsholdere

- A. Data tilbage til klinikerne på Aarhus Universitetshospital
Claus Thomsen, lægelig direktør AUH og Jonas Eskildsen Sørensen, leder af DRG- og Dataenhed AUH
- B. Sådan bruger primærsektoren tidstro data til at følge op på kvalitet
Janus Laust Thomsen, direktør DAK-E
- C. Udenlandske erfaringer med datadreven kvalitetsudvikling
Oplægsholderen præsenteres senere

Session F: Sådan kan sundhedsvæsenet bruge patientrapporterede oplysninger (PRO/M) til at forbedre kvaliteten

Patient Rapporterede Oplysninger (PRO/RPOM) er målinger baseret på patienternes egne vurderinger af deres helbredsstatus og livskvalitet.

Sigtet med de patientrapporterede oplysninger er at få en vurdering af patienters nytte af et samlet behandlingsforløb, som ikke kan ses ud fra de gængse kvalitetsdata i sundhedsvæsenet.

Det er muligt at anvende PRO både i klinisk praksis og til at udvikle kvaliteten af et samlet patientforløb på tværs af sundhedsvæsenets aktører, fordi patienten vurderer det samlede udbytte af behandlingen.

Sessionen introducerer PRO-konceptet, og der vil være cases fra ind- og udland, der viser, hvordan det er muligt at bruge patientens egne oplysninger og målinger i arbejdet med at forbedre kvaliteten.

Oplæg og oplægsholdere

- A. Introduktion til teorien, målemetoderne og perspektiverne i brugen af PRO
Morten Freil, direktør, Danske Patienter
- B. Erfaringer med at bruge patientrapporterede oplysninger til kvalitetsudvikling i Vestkronik
Niels Henrik Hjælland, overlæge Vestkronik, Hospitalsenhed Vest, Region Midtjylland
- C. Udenlandske erfaringer med kvalitetsudvikling vha. patientrapporterede oplysninger
Oplægsholderen præsenteres senere

Effektiviseringsspør

Session G: Kvalitet i de fælles akutte modtagelser – hvordan kan vi følge op?

De fælles akutmodtagelser er udset til at have en nøglefunktion i det danske sundhedsvæsen, fordi de fleste patienter skal afsluttes i akutmodtagelsen eller sendes rigtigt videre i sundhedssystemet.

Kvalitetsopfølgning i de akutte modtagelser bliver derfor afgørende for at kunne levere akutbehandling af højeste kvalitet.

Sessionen viser eksempler på, hvordan der bliver fulgt op på kvaliteten i akutmodtagelserne via den danske akutdatabase, og det vil være muligt at høre om udenlandske erfaringer med området.

Oplæg og oplægsholdere

A. Kvalitet i akutmodtagelse på OUH og den danske akutdatabase
Jens Peter Steensen, direktør Odense Universitetshospital

B. Kvalitet på akutområdet i Sverige
Oplægsholderen præsenteres senere

Session H: Cases fra klinikken om ressourceoptimering/mere sundhed for pengene (call for speakers)

I sessionen har sundhedsprofessionelle mulighed for at fremlægge deres egne erfaringer med tiltag, der har givet mere sundhed for pengene og/eller som har medført kvalitetsforbedringer. Til sessionen udvælges de mest innovative projekter inden for kvalitets- og forbedringsarbejdet og sessionen vil derfor give et indblik i arbejdet med kvalitet i praksis.

Indtil den 15. september er det muligt at indsende oplæg, hvorefter oplægsholderne på konferencen bliver udvalgt. Find mere information på konferencensitet.