

## Program - Brugerinddragelse i praksis 2014

30. okt. 2014

09  
00

Registrering, kaffe & morgenbrød

09  
30

Velkomst

v/Lars Engberg, formand, Danske Patienter og Else Smith, administrerende direktør, Sundhedsstyrelsen

09  
40

Key learning points from implementing Shared Decision Making – overcoming barriers and finding solutions

v/Adrian Edwards, Professor in General Practice, Institute for Primary Care & Public Health, Cardiff University and part-time general practitioner in Wales, UK

10  
25

Brugerens perspektiv: Hvornår fungerer inddragelse?

v/Louise Rasmussen, borger med spiseforstyrrelse, Marie Lenstrup, pårørende til en parkinsonramt og Lene Romer Halby, stomi-opereret

10  
50

Pause

11  
15

Er de sundhedsprofessionelle en barriere for brugerinddragelse?

v/Morten Freil, direktør, Danske Patienter og Videnscenter for brugerinddragelse – i sundhedsvæsenet (ViBIS)

11  
35

Brugerinddragelse: Borgere og professionelles nye ansvar og roller i mødet med hinanden

v/Nanna Mik-Meyer, antropolog, ph.d. i sociologi, professor ved Institut for Organisation, Copenhagen Business School

12  
15

Frokost

13  
15

A: Hvordan sikrer vi, at borgeren har indflydelse og er i centrum, når kommunen arbejder?

Kommunale politikere, ledere og sundhedsfaglige aktører har i flere årtier sagt og skrevet, at borgeren skal være i centrum for og have indflydelse på ...

[Læs mere](#)

B: Pårørende som del af et patientforløb – hvordan?

Pårørende er en vigtig støtte for patienten, men det er ikke altid lige let systematisk at inddrage de pårørende i praksis, så de både har de nødvendige ...

[Læs mere](#)

C: Brug brugernes ressourcer – gevinster og læring fra peer-to-peer-arbejde i den kommunale og regionale psykiatri.

En nylig vidensopsamling i regi af Socialstyrelsen viser, at der internationalt og nationalt kan opnås væsentlige gevinster ved at arbejde med peer- ...

**D: Telesundhed som håndtag til øget brugerinddragelse?**

Teknologi understøtter i dag, at behandling og kontrol, der tidligere blev varetaget på hospital eller hos praktiserende læge, kan ske i borgerens eget hjem og nærmiljø. ...

[Læs mere](#)

**E: Kan beslutningsstøtteværktøjer understøtte bedre kvalitet og behandlingsresultater for patienter?**

Hvordan understøtter sundhedsvæsenet, at patienter og pårørende bedst muligt rustes til at tage kvalificerede beslutninger i forhold til de behandling ...

[Læs mere](#)

**F: Måling af brugerinddragelse.**

Ud fra devisen "man får det, man måler på", tager denne session hul på debatten om, hvordan man kan anvende målinger til at styrke brugerinddragelse i sundhedsvæsenet. ...

[Læs mere](#)

**G: Brugerinddragelse i stuegang og journal**

Flere steder i udlandet har borgeren tidstro adgang til deres sundhedsjournal og deres svar på prøver. I Danmark er informationerne synlige for de sun ...

[Læs mere](#)

**H: Inddragelse af borgere og pårørende i patientsikkerhedsarbejdet i den kommunale ældrepleje.**

Patienter og pårørende har ofte et andet perspektiv end de sundhedsprofessionelle. Samarbejde med patienter og pårørende er derfor en vigtig del af ar ...

[Læs mere](#)

14  
30

Pause

14  
55

Strategisk brugerinddragelse – hvordan gør vi det?

v/Eva Zeuthen Bentsen, hospitalsdirektør på Gentofte Hospital, cand.merc. i organisation og ledelse og ph.d. i afhandling om sygehusledelse

15  
35

Hvordan styrker vi inddragelsen af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet i fremtiden?

v/Nick Hækkerup, minister for sundhed og forebyggelse

15  
50

Afslutning

v/Ulla Astman, formand for sundhedsudvalget, Danske Regioner og Thomas Kastrup-Larsen, formand for social og sundhedsudvalget, KL

16<sup>00</sup>