

04. juni 2014

Til Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

Ang: Sundhedskortet

Det gule sygesikringskort (Sundhedskortet) overgår fra 1. august 2014 til kun at dække lægehjælp, indlæggelser og behandlinger i det danske sundhedsvæsen – i Danmark.

Tidligere (og pt. stadig) dækker dette kort altså DK og under rejser i EU, Færøerne, Grønland, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz.

Det Blå Sygesikringskort dækker nødvendig lægebehandling i EU, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz (EØS-lande, som har en aftale med EU).

Og – som vi borgere nu har fået at vide – akut-behandling og max. kun for den behandling, som det pågældende lands befolkning modtager, dvs. at evt. forskelligheder mellem behandlingerne i det enkelte EU land og DK skal betales af den danske rejsende selv.

Spørgsmål (3/6):

Hvor kan man få oplyst, hvilke regler der er gældende for det enkelte land, før man rejser dertil ? Eller skal man som borger henvende sig til det/de lands/landes repræsentation/ambassade i DK før afrejse, således at man ved, hvad man er "oppe imod" af evt. uforudsete udgifter ??

Og skal man spørge hver gang før man evt. rejser til pågældende land/lande, idet reglerne vel løbende kan blive ændret i det pågældende land uden at man som DK-borger ved noget om dette ?

Dette spørgsmål har Sundhedsministeriet efterfølgende (4/6) forklaret for mig vil i en kampagneperiode blive dækket af en informationskampagne-hjemmeside : www.huskdetblå.dk og i øvrigt vil blive forsøgt udbredt via TV-spots og på Patientombuddets hjemmeside.

Hvorledes har man sikret sig, at informationen om disse ting (hjemmesider etc.) bliver løbende vedligeholdt, således at man som borger har bare en lille chance for at orientere sig?? Det er desværre ofte det allersværeste at vedligeholde sådanne informationer, hvilket Sundhedsministeriet gav ret i, men under alle omstændigheder ville oplysninger kunne ses på Patientombuddets hjemmeside fremadrettet, sagde man i Min.

Der er en forskel mellem hvor det gule kort p.t. dækker og hvor det blå kort dækker – nemlig bortfaldet af Færøerne og Grønland.

Vi henvendte os derfor d. 28/5 i vor borgerservice i Holbæk for at få at vide, hvorledes man er stillet fremadrettet som rejsende til hhv. Færøerne og Grønland – nemlig i Rigsfællesskabet!!

På borgerservice kendte man intet som helst svar på dette spørgsmål. Medens vi ventede var ganske mange af kommunens medarbejdere involveret i det på tlf. og PC, og tilsidst konkluderede man, at ved rejser til Grønland efter 1. august i år, skulle danske statsborgere i hvert fald tegne en privat rejseforsikring, ellers ville de overhovedet ikke være dækket. Men med hensyn til Færøerne kunne man ikke finde ud af det, og ville derfor undersøge sagen, og vende tilbage til os.

Det gjorde de så i går (3/6) pr. telefon, og medarbejderen fortalte, at de havde fået svar fra "Patientombuddet" om, at vi skulle henvende os til regionen for at få at vide, hvorledes betingelserne var for rejser til Færøerne. Dette satte jeg stort spørgsmålstejn ved, men blev beroliget med, at det bare skulle gøres én gang "for at få det afklaret", som medarbejderen sagde. Medarbejderen mente, at jeg jo også kunne kontakte de færøske myndigheder for at høre, hvad de ville dække !!

Men stadig satte jeg spørgsmålstejn ved henvendelse til regionen, fordi det vil betyde, at man vil få forskellige svar som dansk borger alt efter hvilken region man bor i.

Og det kan vel da ikke være meningen ??

Derfor henvendte vi os i dag (4/6) til Sundhedsministeriet, hvor en af deres medarbejdere ville være den person, der ved noget om Sundhedskortet. Og det holdt bestemt stik!!!

Hun fortæller, at svaret vil blive det samme i hver enkelt region. "Men hvorfor så kontakte den enkelte region, spurgte jeg". "Det skulle jo være, hvis man f.eks. var kronisk syg". Jeg svarede, at det havde jo altid været sådan. Og ja, det er korrekt, sagde hun.

Medarbejderen oplyser desuden: At Lovgivningen har været gennemført meget hurtigt (lov pr. 6/2-14), at man først nu har fået lavet informationsmaterialer (www.huskdetblå.dk er lanceret 27/5-14 kan jeg se på Patientombuddets hjemmeside).

Desuden fik jeg at vide, at man POLITISK har aftalt, at der måtte gøres noget for rejsende fra Danmark indenfor Rigsfællesskabet, og derfor gælder det gule sundhedskort stadig på Færøerne og i Grønland (det sidste sted fordi "de er så flinke, at de synes at danske borgere skal behandles godt, hvis de skulle blive syge under rejse").

Jeg kan nu i dag (4/6) ved selvsyn konstatere, at denne meget nye hjemmeside findes, og at man der kan se, hvilke sundhedsmæssige områder man er dækket af med det gule kort på Færøerne og i Grønland. Og så er der alle forbeholdene : Hvis man er kronisk syg etc.etc. - men det har jo hele tiden været gældende – blot har jeg ikke kunnet se, hvad der betegnes som "kronisk sygdom".

Spørgsmål (4/6):

Hvor og hvordan ser man overhovedet, hvorledes det vurderes i regionerne (som skal have ens retningslinier), hvorvidt man har en kronisk lidelse og hvad den måtte være, således at man på forhånd kan bedømme, hvorvidt man bør tegne en forsikring ?? Og dette generelt for rejser både med det gule og det blå kort.

Men én ting står da lysene klart for os, at de virksomheder som bl.a. lever af at lave rejseforsikringer, må gnide sig ganske gevaldigt i hænderne over denne ny lovgivning, fordi rigtig mange borgere ikke vil kunne gennemskue, få den korrekte besked i kommune eller Patientombuddet eller lign., om og hvordan og hvor lidt man er dækket – ej heller med det blå kort – så de fleste borgere vil angiveligt opgive undervejs i "junglen" og "bare for en sikkerheds skyld" tegne en forsikring, for ikke at blive "blanket helt af", hvis selv mindre skader skulle dukke op under rejser, som man så ikke kan få dækket, heller ikke efter hjemkomst til DK, hvis man selv skal lægge ud.

Og dette kan vel næppe være de politiske intentioner i forbindelse med lovgivningsarbejdet ?? Eller hvad ?

Vi står tilbage med en følelse af, at der er mangler; gennemtænkt virker den i hvert fald ikke.

Og måske er den også "hastet igennem" ??

Vi vil nu informere vor kommune om, at de nok burde have vidst dette om Færøerne og Grønland (det var informeret ud, sagde man i ministeriet) – men det er nok druknet i alle mulige andre informationer ??

Men hvem fortæller Patientombuddet, at de åbenbart giver misvisende information til en kommune, som henvender sig (spørg i Regionen !! – hvilket jo kun skal være, hvis man skal forhåndsgodkendes til at rejse ud med en evt. kronisk sygdom) i stedet for at give dem den korrekte information ?? -

Og i det hele taget burde Patientombuddet have henvist kommunen til deres egen hjemmeside, hvor den spritnye info lå ??

Man kan jo desværre godt forstå, at kommunikationen går galt ind imellem.

Med venlig hilsen

Hans Simonsen og Hanne Duelund Larsen

Salvigvej 12, Orø, 4300 Holbæk

tlf. 25894214

hanne.duelund@larsen.mail.dk