

# Lægeforeningen



19. maj 2014  
Jr. 2014-3463/936510  
ch

## Notat

---

**Emne:** Spørgsmål om evaluering af patientklagesystem, 2014

**Til:**

**Fra:** Profession & Jura

---

### Spørgsmål om evalueringen af patientklagesystemet:

1. Hvornår agter ministeren at igangsætte evalueringen af patientklagesystemet?
2. Hvem skal stå for evalueringen?
3. Vil ministeren inddrage patienterne i evalueringen?
4. Vil ministeren inddrage de medarbejdergrupper, som der bedømmes klager over i Patientombuddet, i evalueringen?
5. Vil ministeren i evalueringen undersøge behovet for en ankeinstans?
6. Vil ministeren med evalueringen undersøge, hvordan klagesystemet i højere grad kan end i dag kan stimulere, at der tages ved lære af fejl, så systemet ikke alene baserer sig på sanktion, men også bliver et udviklingsredskab?
7. Agter ministeren at se på såvel positive effekter som u hensigtsmæssigheder ved den såkaldte gabestok, herunder overveje alternativer til denne?
8. Vil ministeren i evalueringen undersøge hvordan det kan sikres, at kritik af sundhedspersoner, der skal slettes af gabestokken efter to år, herefter ikke fortsat kan findes på nettet?
9. Vil ministeren se på erfaringerne med den lokale dialog, herunder vurdere om der er grundlag for, at de erfaringer, de enkelte regioner har gjort sig, skal føre til mere håndfaste og ensartede principper for tilrettelæggelse, så patienterne og det sundhedsfaglige personale får bedst mulig hjælp til dialogen på det lokale niveau?
10. Vil ministeren se på om de retssikkerhedsmæssige forhold for sundhedspersoner er tilgodeset, herunder om det i tilstrækkelig grad er tydeligt for sundhedspersonen, hvori klagen består?