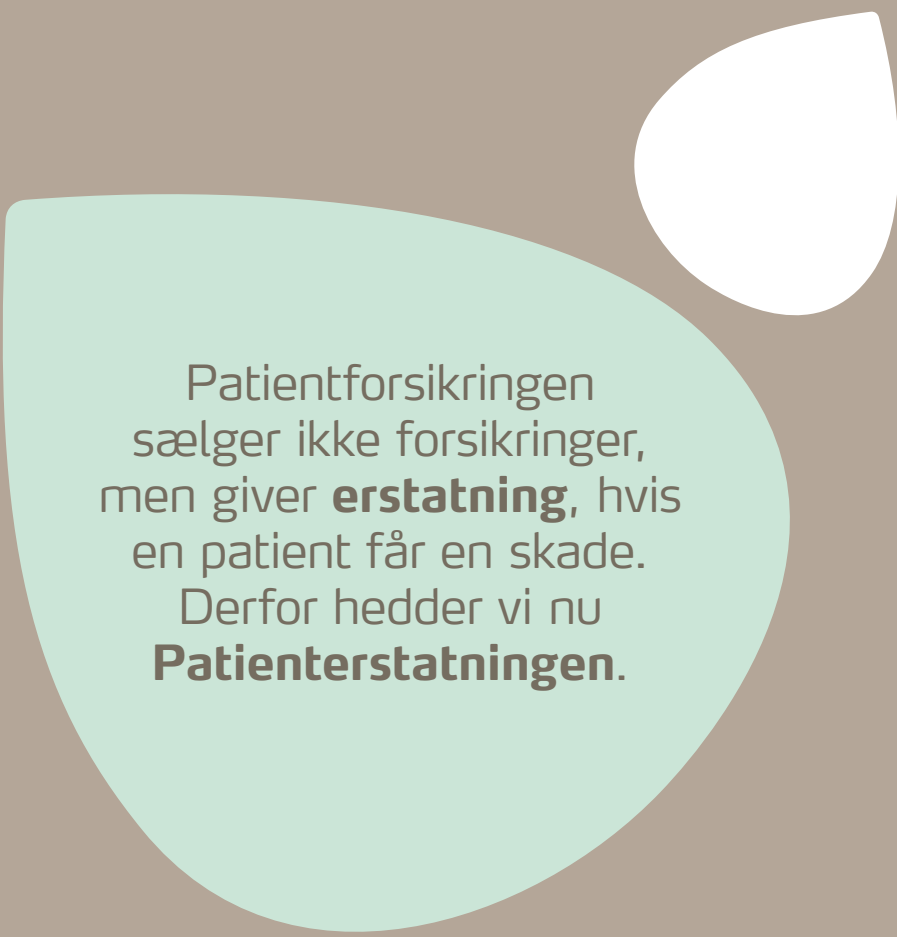


Har du fået en behandlings- eller lægemiddelskade?

Så har du måske ret
til erstatning





Patientforsikringen
sælger ikke forsikringer,
men giver **erstatning**, hvis
en patient får en skade.

Derfor hedder vi nu
Patienterstatningen.

ERSTATNING FOR DIN SKADE

Har du fået en behandlings- eller lægemiddelskade, kan du anmelde den til Patienterstatningen. Det er vores opgave at sikre, at du får den erstatning, du efter loven har ret til. Ordningen omfatter stort set hele sundhedsvæsenet.

Du kan godt søge om erstatning, selvom din læge var dygtig. Vi vurderer kun skaden – ikke behandleren. Du kan også søge om erstatning, selvom du har sagt ja til en behandling, som du vidste var risikabel.

Du kan også få erstatning for alvorlige bivirkninger, der skyldes den medicin, du har fået.

Det er gratis at anmelde en sag, og du behøver ikke en advokat. Vi sørger for at få alle relevante journaler og oplysninger om din skade, inden vi træffer afgørelse i din sag.

Sundhedspersoner har pligt til at fortælle dig om os, hvis de mener, at du måske har en skade, der giver dig ret til erstatning. De skal også hjælpe dig med at anmelde skaden, hvis du har brug for det.

Du kan dog altid selv tage initiativet, og du er også velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Patienterstatningen driver en erstatningsordning. Vi afgør sagerne efter klage- og erstatningsloven.

Vi har mange lægelige eksperter tilknyttet, der sammen med vores jurister vurderer sagerne. Til daglig arbejder lægerne på landets hospitaler.

Find flere oplysninger om os og dine rettigheder på patienterstatningen.dk.

Her kan du også blive klogere på din sag ved at gå igennem nogle enkle trin i vores online-guide: "Tjek din skade". Du kan også anmelde din sag online.



HVAD ER EN SKADE?

Din skade skal være sket i forbindelse med en behandling eller en undersøgelse eller skyldes den medicin, som du har fået.

Hvis du falder på din cykel og slår dig, er det ikke en skade, som du kan anmelde til os. Men hvis noget går galt i forbindelse med behandlingen af dig efter dit fald, og du får en yderligere skade, kan du søge om erstatning for behandlingsskaden.

Når det gælder skader efter den medicin, du har fået, ser vi på alvorligheden af dine bivirkninger. Alle lægemidler har bivirkninger. Det er derfor vores opgave at vurdere, om dine bivirkninger er mere alvorlige, end du med rimelighed skal acceptere, når du samtidig også skal behandles for din sygdom.

Du kan også få erstatning for fejlagtig eller forsinket diagnose eller for manglende behandling. Det kræver dog, at den forsinkede eller fejlagtige diagnose eller den manglende behandling har ført til en skade.

Donorer og forsøgspersoner kan også søge om erstatning for skader.

REGLERNE

Vi vurderer din sag efter reglerne i klage- og erstatningsloven. De tre mest brugte regler er: specialistreglen, rimelighedsreglen og apparaturreglen.

1

SPECIALISTREGLEN

Her ser vi på, om en erfaren specialist ville have gjort noget andet i forbindelse med din behandling, og din skade på den måde kunne være undgået.

Hvis vi vurderer, at din skade kunne være undgået, så vil du have ret til erstatning efter denne regel.

2

RIMELIGHEDSREGLEN ELLER TÅLEREGLEN

Her ser vi på alvoren af den sygdom, du blev behandlet for. Jo mere syg du er, jo flere komplikationer efter behandlingen eller bivirkninger efter medicin skal du tåle, uden det giver dig ret til erstatning.

Hvis vi vurderer, at din skade går ud over, hvad du skal tåle i forbindelse med behandlingen af din sygdom, så vil du have ret til erstatning efter denne regel.

3

APPARATURREGLEN

Her ser vi på, om din skade skyldes fejl i teknisk apparatur. Det kan fx være defekte røntgenapparater, sprøjter, proteser eller strålekanoner.

Hvis vi vurderer, at din skade skyldes fejl i teknisk apparatur, så vil du have ret til erstatning efter denne regel.

HER DÆKKER LOVEN IKKE

Sorg og uindfriede forventninger

Vi kan ikke erstatte den smerte og sorg, efterladte står tilbage med, når de mister en pårørende på grund af en skade. Vi kan kun erstatte økonomiske tab. Vi kan heller ikke give erstatning, fordi en behandling ikke fører til den forventede helbredelse eller for følgerne af den sygdom, du blev behandlet for.

Forældelsesfrist

Fra det tidspunkt du finder ud af, at du har en skade, til du anmelder, må der ikke gå mere end tre år. Hvis du anmelder skaden efter fristens udløb, kan vi ikke behandle din sag. Er det mere end ti år siden, du blev behandlet, og har du først nu fundet ud af, at du har en skade, så kan vi heller ikke behandle din sag. I loven er der nemlig en absolut forældelsesfrist på ti år.

Tandskader

Hvis du får en tandskade i forbindelse med en behandling hos en tandlæge, skal du anmelde din sag til Tandlægeforeningens Patientforsikring: www.tf-patientskade.dk.

Psykiske skader efter lægemidler

Du kan ikke få erstatning for en psykisk skade, der er sket på grund af den medicin, du har fået.

Skade i udlandet

Du kan kun få erstatning for skader, der er sket i forbindelse med behandling i udlandet, hvis du er henvist til behandlingen af det danske sundhedsvæsen. Du kan også kun få erstatning for skader efter medicin, der er købt og udleveret i Danmark eller via en dansk hjemmeside.

Mindre skader

Vi erstatter kun behandlingsskader, hvis de økonomiske tab overstiger 10.000 kr. For lægemiddelskader er det tilsvarende beløb 3.000 kr.

HVAD ERSTATTES?



Hvis din skade bliver anerkendt, bruger vi erstatningsansvarsloven til at udregne din erstatning. Efter denne lov kan vi tildele erstatning, hvis du har haft en eller flere af følgende tab og udgifter på grund af skaden:

- Helbredsudgifter og andre tab
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Svie og smerte
- Varigt mén
- Tab af erhvervsevne
- Tab af forsørger, udgifter til begravelse og overgangsbeløb

HVEM BETALER?

Er din skade sket i forbindelse med behandling i sundhedsvæsenet, bliver erstatningen betalt af regionerne og forsikringselskaber. Hvis der i stedet er tale om en lægemiddelskade, er det Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse, der betaler.



Har du fået en behandlingsskade
eller en alvorlig bivirkning af medicin,
kan du have ret til erstatning.

Læs mere på patienterstatningen.dk

PATIENTERSTATNINGEN
NYTORV 5, 3. SAL
1450 KØBENHAVN K

TEL +45 3312 4343
FAX +45 3312 4341

Telefontid 9.30-15.00

pebl@patienterstatningen.dk
www.patienterstatningen.dk