

Marts 2014

Vi har fået nyt navn, som præciserer vores opgave.

Vores opgave

Vi giver erstatning, hvis en patient får en skade i forbindelse med en behandling eller alvorlige bivirkninger efter et lægemiddel. Men vi er ikke et forsikringsselskab, og patienterne skal ikke tegne forsikring. Derfor hedder vi nu Patienterstatningen i stedet for Patientforsikringen.

Fælles opgave

Det er vores opgave at sikre, at patienterne får den erstatning, som de efter loven har krav på, og her har vi en fælles udfordring. Alt for mange får ikke den erstatning, de har ret til, fordi de ikke kender erstatningsordningen. Derfor har de brug for din hjælp.

Din opgave

Hvis du opdager, at en patient har fået en skade efter en behandling eller alvorlige bivirkninger efter et lægemiddel, skal du informere om Patienterstatningen. Det har du pligt til efter loven. Det er så vores opgave at se på den anmeldte skade - ikke behandleren - og ud fra et solidt juridisk og lægefagligt fundament vurdere, om patienten har ret til erstatning.

Information

Vi har lavet en ny folder, der mere enkelt forklarer, hvornår det giver mening at anmelde en skade. Vi har også fået en online-guide "Tjek din Skade" på patienterstatningen.dk, hvor patienten ved at svare på nogle få spørgsmål kan danne sig et indtryk af, om der er grundlag for at søge om erstatning. På den måde håber vi på at undgå nogle af de anmeldelser, som vi alligevel ender med at afvise, og som er til frustration for både patienter og sundhedsvæsenet.

Jeg vil opfordre til, at du besøger vores hjemmeside, og jeg håber, at du vil anbefale dine patienter at bruge "Tjek din Skade", inden de anmelder.

Hvis du har brug for flere foldere, kan de downloades fra vores hjemmeside, men du er også velkommen til at bestille flere ved at skrive til os på pebl@patienterstatningen.dk.

Med venlig hilsen
Karen-Inger Bast
Direktør, Patienterstatningen